

参加者アンケートの意見に対する回答

秘書広報課

No	地区	質問・意見	担当課	回答
1	萩間	広域農道の追廻付近の右折信号の整備状況は？	防災課	広域農道と県道菊川榛原線交差点の右折信号について、市として牧之原警察署に設置要望を提出し、牧之原署から県警本部に上申していただいたところです。回答については、他の規制要望と合わせて来年の4月以降になる見込みです。現在、青信号の時間延長により対応中です。
2	萩間	1. 空き家対策の話があったが、さらに空き家の数が加速していくのでは？ 2. バイパス開通したが、車両が通過するのみ。市の駅等がでないか？（地場産品販売所の設立等）	企画政策課	1. 人口減少とともに、空き家の数は今後も増加すると考えられます。市としましては、空き家を有効に活用し、地域活性化を図るため、移住定住を促進するよう空き家・空き地バンク事業を行っております。地域におきましても、空き家の活用が進むよう空き家バンクへの登録についてご協力をお願いいたします。 2. 地場産品販売所につきましては市内にあり、現時点でそれ以外に整備する具体的な計画は持っていませんが、国道473号バイパスと東名高速道路が交差する相良牧之原IC北側地区に新たな賑わい拠点を創出し、地域全体の活性化を図っていく計画としています。
3	萩間	萩間川については合併後一度も整備されていない。以前は草刈にも来ていた。10年以上整備に来ていない（市の怠慢）	建設管理課	萩間川は2級河川で島田土木事務所の管理になります、毎年区を通じて要望を提出していただいておりますので、具体的な個所等について区長さんにお知らせください。
4	萩間	水道利用料が安くないのか？	水道課	牧之原市には自己水源がなく、遠方から水を購入しています。島田市や吉田町を経由し水が運ばれてきますが、送水管の設備費に多額の費用が掛かっています。この建設費用が、水道料金に反映されます。一方、水源を持っている市は、水代や、送水管設備が安く建設できます。こうしたことから、他の市に比べ水道料金が高いといえます。県内でも水源の無い地域は高くなっております。

参加者アンケートの意見に対する回答

秘書広報課

No	地区	質問・意見	担当課	回答
5	萩間	健康保険、介護保険料が他市より高いのはなぜ？の問いに答えになっていない回答を聞かされた。広報紙で返答願いたい。	市民課 高齢者福祉課	国民健康保険税は、世帯の所得や固定資産保有状況により算出されますので、高い世帯と低い世帯があります。本市の国民健康保険税の水準が他市町より高い要因の一つに、医療費の増加に伴う保険税の上昇を抑制する一般会計からの法定外繰入をしていないことが挙げられます。平成30年度から国民健康保険は県単位での運営に変わりますが、保険税の上昇抑制を目的とした法定外繰入れを行っている市町は、その削減・解消に取り組むこととなります。今後、県と県内市町とが協力して将来的な保険料水準の統一に向けた検討をすることになっています。 また、介護保険料については、本市は、周辺市町に比べ施設整備も進み、老人ホームの待機者も少ない状況ですが、入所者数も多く多額に費用が必要となり、保険料も高額となっています。 広報誌などで状況のお知らせをしていきたいと考えています。
6	萩間	公民館にAEDを設置。コンビニにAEDを置くようにして欲しい	高齢者福祉課	行政がコンビニ等民間事業所にAEDを設置することはありませんが、自主的に設置をするようにお願いし、設置した場合は連絡をいただくようにはしています。現在民間事業所のAED設置に対する補助制度は設けておりません。
7	牧之原	市営住宅駐車場の件がありましたが、コミュニティセンターが一番近い駐車場に市役所の公用車がありましたが、職員は来賓ですか。駐車場整理案内人も居なかった。そんなことも出来ないのか？	秘書広報課	荷物の搬入や、片付けを速やかに行うため公用車1台は近くに駐車させていただきましたが、配慮が足りず申し訳ありませんでした。今後は、同様の問題が起きないように、駐車場の表記等について関係課と相談させていただきます。
8	牧之原	周りに放置茶園が多くなっています。取り組みをどう考えているのか。	農政課 お茶特産課	農産物価格が低迷する中、高齢化、労働力不足等により、土地条件が悪い農地を中心に、耕作放棄地が増加しています。市では、農業者等が行う荒廃農地を再生する取組を支援するとともに、農地中間管理機構を活用し、担い手への農地集積を推進し、耕作放棄地にならないよう農地の有効利用や農業経営の効率化を進めていきます。
9	片浜	片小の利活用ですが、片浜地域住民が使うスペースが残っていないのではないのか？	企画政策課	事業者決定後に、片浜地区を含め協議していきます。

参加者アンケートの意見に対する回答

秘書広報課

No	地区	質問・意見	担当課	回答																
10	片浜	海岸に行きたくても、砂浜もなくテトラポットが多くあって危ない海岸でさみしい。何とか、安全に海（海岸浜部）に行けるようにできないでしょうか。	建設課	今後、県の防潮堤の嵩上げ工事に合わせて、養浜も検討していきます。																
11	相良	質問内容に回答を加えた資料にしてください。要点でも可。各地区の情報・回答も含めて市のホームページへ載せてください。市民トークでは無く残念です。質問票での回答では別の方法がある	秘書広報課	地区が説明を求めた事項については、必要に応じてパワーポイントに表示する等の対応をさせていただいています。各地区の会議録は全てホームページに掲載していますので、ご覧ください。																
12	相良	牧之原市の市民税が県内で高い方と思われるが？ (参考) <table><tr><td>県民税</td><td>均等割</td><td>1,000円</td><td>(地方税法第38条)</td></tr><tr><td></td><td>所得割</td><td>4/100</td><td>(法第35条)</td></tr><tr><td>市民税</td><td>均等割</td><td>3,000円</td><td>(法第310条) (市税条例第31条)</td></tr><tr><td></td><td>所得割</td><td>6/100</td><td>(法第314条の3) (条例第34条の3)</td></tr></table>	県民税	均等割	1,000円	(地方税法第38条)		所得割	4/100	(法第35条)	市民税	均等割	3,000円	(法第310条) (市税条例第31条)		所得割	6/100	(法第314条の3) (条例第34条の3)	税務課	個人市民税は、均等割額と所得割額との合計額で、均等割と所得割の税率は地方税法に標準税率が法定され、市ではこの標準税率を基にして、市税条例で税率を定めています。 県内35市町の全てが標準税率と同額を採用していますので、均等割額は県内の全市町が同額です。 一人当たりの均等割の税率は、標準税率の県民税1,000円と市民税3,000円に、特例分として、平成26年度から平成35年度までの間、東日本大震災の復興のための防災事業の財源とするため、県民税500円と市民税500円が加算されているとともに、静岡県では森林づくり事業の財源とするため、平成18年度から平成32年度までの間、県民税に400円が加算され、平成29年度の市県民税の均等割の合計額は5,400円となっています。 また、所得割額は、市民の皆さん一人ひとりの前年所得に応じて税額が計算されます。前年中の所得金額から所得控除額（社会保険料控除、生命保険料控除、扶養控除、基礎控除など）を差し引いた残額の課税所得金額に税率を掛けて算出した額からさらに、税額控除額（住宅借入金等特別税額控除や寄附金税額控除など）を差し引いた額が所得割額になります。所得割の税率も、均等割と同様に地方税法に標準税率が法定され、市ではこの標準税率を基にして、市税条例で税率を定めています。 所得割の税率も政令市を除く県内市町の全てが標準税率と同率を採用し、県民税4％、市民税6％となっています（政令市は県民税2％、市民税8％）。 所得割額＝課税所得金額×税率（10％）－税額控除額
県民税	均等割	1,000円	(地方税法第38条)																	
	所得割	4/100	(法第35条)																	
市民税	均等割	3,000円	(法第310条) (市税条例第31条)																	
	所得割	6/100	(法第314条の3) (条例第34条の3)																	

参加者アンケートの意見に対する回答

秘書広報課

No	地区	質問・意見	担当課	回答
13	相良	①大沢ⅠC東を東に行き萩間川の土手から大江に繋がる橋は、いつできるのか。相中前を通過して湊橋に出る箇所が狭く渋滞しやすい。大江の小学生も遠回りをする形で通学路の一部となっている。狭い歩行路を確保してくれてあるが、車の出入りだけでも不安定なところ。小中学生が通ることを考えると使用する時間帯を選ばなくてはならない。天の川線に橋がつけば、交通が分散して子どもたちの安全も確保できるのではないかと思う。萩間川拡張工事が済んだら、早めに取り組んでほしいと思う。	建設課	道路の新設や改良につきましては、膨大な事業費がかかることから、必要性や重要性、緊急性などを基に優先順位をつけ整備を進めているところであります。今年度、市の道路整備計画の見直しを進めているところでありますので、この中で「天の川大江線」についても、整備時期を含めた優先順位などの位置づけをさせていただきます。
14	相良	中央公民館の存続、当初から廃止ありきではいけないと思います。コミュニケーションの場として必要。草刈などボランティアでやっています。	社会教育課	ボランティアでの草刈り等、相良公民館の管理について御協力をいただきありがとうございます。相良公民館は閉館となりましたが、相良地区に今まで公民館活動として実施してきた事業や、地域づくり活動などを中心とした、地域活動の拠点となる施設は必要でありますので、平成33年度供用開始を目途に整備いたします。
15	相良	牧之原市に図書館を欲しい。市民トークではない。ただの市からの報告会ですね。	社会教育課	図書館については、今ある施設の空きスペースを活用し整備を進める方向です。今後、公共施設にスペースが空いたところで、地域の図書ネットワークの中核拠点となる機能を確保するよう整備を進める予定です。
16	菅山	消防団員減少をどうする？	防災課	消防団員の確保については、市として団員の処遇改善を図るなど、地域の皆様の協力を得ながら努力してきました。また、平成28年度に消防団と市で、牧之原市消防団再編計画を作成しました。ここには、消防団の組織構成はもとより、詰所の再編について、消防団で検討された内容が書かれております。市としましては、この検討された内容に基づき、消防団の運営がしやすい環境づくりを進めてまいりたいと考えております。地域の皆様につきましても、地域に密着している消防団の応援団として、勧誘活動についてもご協力をお願いします。

参加者アンケートの意見に対する回答

秘書広報課

No	地区	質問・意見	担当課	回答
17	地頭方	災害発生時、同報無線で火災場所を流す場合、公共施設は何々あたり周辺ではなく、固有名で放送できないのか？（条例に抵触するのか）。何々あたり→消防本部に要望を出していただけるという回答を貰いましたので、今後は無線放送に傾注します。	防災課	同報無線での放送は、広域化後は消防本部からの連絡により市役所で放送しております。ご指摘いただきました公共施設名での放送につきましては、連絡時に確認できましたら放送できる体制を整えるよう進めてまいります。
18	地頭方	広報まきのはらに記載してください	秘書広報課	市民トークの開催結果については、毎年広報まきのはら9月号に掲載しています。紙面スペースの都合上2頁ほどしか使えませんが、詳細はホームページや市の情報公開コーナーでご覧いただけます。
19	地頭方	質問票が手元の資料で一緒にないのは、書かずに帰ってしまうので吸い上げることができない。	秘書広報課	各会場の受付で質問票を配布しておりますが、分かりにくいようで申し訳ございません。アンケート用紙に書いていただいても、意見として吸い上げさせていただきます。
20	地頭方	地頭方小学校前の防潮堤工事を早めてほしい	建設課	引き続き、県土木事務所に要望していきます。
21	地頭方	早急に相良公民館の対応について決定してください	社会教育課	相良地区に今まで公民館活動として実施してきた事業や、地域づくり活動などを中心とした、地域活動の拠点となる施設は必要でありますので、平成33年度供用開始を目途に整備いたします。
22	地頭方	消防団の詰所とトーク地頭方を統合した施設を作る気持ちがあるのか。ある・なしで答えていただきたい	防災課 社会教育課	ある
23	川崎	早く二重行政の解消を。牧之原市の70%が浸水区域と聞きましたが、市役所を高台に移転してはどうか。	企画政策課	公共施設マネジメント基本計画では、両庁舎が耐用年数を迎える時期に合わせて施設を一本化するとしており、今後の長期的なまちづくりの視点の中で検討していくこととなっています。
24	川崎	新婚さんいらしやいの対策は良いが、安心して子どもを産める環境づくりをして欲しい。産院がない。	高齢者福祉課	安全な分娩を取扱うには常勤の産婦人科医師が複数名必要で、全国的に産婦人科医師が不足している中で、複数の医師確保は大変困難な状況です。徳洲会には最大限の努力をお願いしておりますが、市として効果的な支援策は何かを検討し、医師確保に向けて取り組んでいきたいと思っております。

参加者アンケートの意見に対する回答

秘書広報課

No	地区	質問・意見	担当課	回答
25	川崎	ぐりんぱるを利用させて頂いています。大きな大会など駐車場に苦勞します。もう少しあると良いと思います。	健康推進課	ぐりんぱるの駐車場については、臨時に調整池駐車場やグラウンド内の活用により駐車場を増設しておりますが、年数回の大会では不足が生じております。調査はしておりますが、現在のところは、年間を通じての増設は難しく、主催者側のご協力により、相乗りや宿泊先でのバス送迎などご配慮いただいております。ご迷惑をおかけいたしますがご協力をお願いいたします。
26	川崎	Hブロックの進入路、車いす対応は可か？	建設課	Hブロックへの進入路は、南側と北側の市道からとなりますが、それぞれ車いすでの避難は可能となっています。
27	川崎	ポーラ跡地は住宅より津波避難タワーを作った方がよかった。150号線を津波対策のために上げてほしい。	都市計画課	ポーラ跡地を取得した時には、既に「津波防災まちづくり計画書」が策定されていたため、津波避難タワーでの利用は、考えておりませんでした。 また、沿岸部においては、津波避難タワーがありますので、市の津波避難対策はできているものと考えております。
28	川崎	ポーラ跡地は市で開発ができないのか	都市計画課	当初より、民間参画を想定しての住宅地構想（案）を策定していましたので、市での開発は、現在のところ考えておりません。
29	川崎	スクールバス5.5kmの回答、片浜小の廃止特別（措置）のこと、3.5kmの仁田地区も遠い距離と思うので、この機会に、市内全ての小学校を対象に、交通安全対策、防犯対策として検討されたら、いかがか。	教育総務課	片浜地区の小学生の通学については、小学校の統合に伴う特別な措置としてスクールバスを導入しましたが、現在、他地区でのバス導入は考えておりません。 今後、学校再編の議論を進める中で通学方法等についても検討していくことになります。
30	川崎	勝間田川の桜並木は「静岡県の水辺100選」に選ばれています。人と自然のふれあいの場を、もっと有効活用し、市民のため、とくに高齢者の体力増強、健康増進のために、遊歩道の大胆な整備をして、勝間田川をウォーキングのメッカにしたらどうでしょうか？高齢者の健康増進、生きがい創出、地域のふれあいなど、高齢者がもっともっと元気になって支えられる側から、社会を支える側の人間になれば、医療費・介護費用の削減につながるのではないのでしょうか。一時的には建設費用が必要ですが、息の長い政策で環境の保全にも繋がってくると思います。	高齢者福祉課 健康推進課 建設管理課	【健康推進課・高齢者福祉課】 元気な高齢者が元気であるためには、体を動かし筋力を維持することが大切です。ウォーキングは高齢者にはとても良い全身運動となります。 また、自然を生かしたウォーキングコースは、リフレッシュ効果や心の健康づくりともなるため、高齢者のみならず、市民みんなで活用できるとともに、多くの交流も生まれます。 ご提案を頂きました勝間田川の活用など高齢者の健康維持、生きがいになるような施策を進めていきたいと思っております。

参加者アンケートの意見に対する回答

秘書広報課

No	地区	質問・意見	担当課	回答
31	細江	細江地区は東西に流れる川が多い。最近の集中豪雨は異常。仮に1時間100mm/hの降雨の時は、どのような状況になるのか説明が欲しい	建設課	平成25年4月の豪雨では時間63mmの降雨を最高に4時間で178mmもの雨が集中的に降ったことにより床下・床上合わせて62件の浸水が発生し、今年6月21日の豪雨では時間62mmを最高に4時間で169mmの集中豪雨によって6件の床下浸水が発生しております。前後の降雨をどの程度見込むかにもよりますが、時間100mmの降雨があった場合には、これを超える被害が発生することが懸念されます。こうした被害が少しでも軽減できるように市では、細江地区の浸水対策を進めているところです。
32	細江	川の浚渫は定期的をお願いします。	建設管理課	2級河川については、島田土木事務所、その他の河川については市で浚渫を、河川の影響が大きい部分から実施しています。
33	細江	避難タワーのない地域の津波に対する、とにかく逃げるしかない。海岸線の堤防などの最急の整備。南北交通（150号から）の大型車の交通量が増加しているが、対策は？	建設課 防災課	防潮堤整備については、国または県の各海岸管理者が実施しますので、早期整備を要望しております。
34	細江	町内会ごとに議員さんと市で意見交換をしていただきたい。時々谷町内会は病院の官舎などの問題などを聞きたい。時間が少ない	秘書広報課 議会事務局	議員との意見交換については、市議会で開催している「議会報告会」もご活用ください。個別に意見交換を希望される場合、内容によっては市や議会と連携して対応することも可能かと思われますので、所管部署にご相談ください。
35	勝間田	知事選での18, 19, 20歳の投票率が低かった。選挙権が引き下げられても、この状況では…投票率アップの施策を。	総務課	市選挙管理委員会では、高校生への選挙制度啓発を目的に「出前授業」を行っています。本年5月に「出前授業」を実施した高校では、選挙権のある生徒の9割以上が6月25日執行の県知事選挙へ投票に行ったとの調査結果が出ています。選挙や政治への関心が、高校を卒業した以降も持続するよう効果的な啓発を続けてまいります。
36	勝間田	今までの要望などが、どう改善されてきたか知りたいです。ただのトークだけになっているような気がします。	秘書広報課	市民トークでの会議録や、いただいた意見・要望等については、区を通じて回答させていただくとともに、市のホームページでも公開していきます。すぐに回答ができないもの（検討が必要なもの）については、その後の進捗状況を確認のうえ、各区に報告するように努めていきます。

参加者アンケートの意見に対する回答

秘書広報課

No	地区	質問・意見	担当課	回答
37	勝間田	就労困難者に対する対応はどうしていますか？就労支援はしていますか？	商工企業課	働きたいけど働けない若者について、地域ボランティアや市内企業の協力をいただき、就労支援を実施しています。
38	勝間田	例年になく暑い夏。海水浴客やサーファーが来て賑わっていますが、一番きれいにしておきたいトイレが不衛生でタイルなどが取れて、裸足でトイレに行けないのは考えもの。せめてトイレだけはきれいにしてもらいたいと思う。	観光交流課	気持ちよく利用者に使って頂くために、沿岸部活性化計画を元に利用頻度や維持のしやすさなども考え、改修等を考えていきます。
39	坂部	空港を生かすためにも市内（坂部地区）にテーマパーク（静岡の産業のひとつ、プラモデルなど）の建設を誘致したらどうか。	企画政策課	現在のところ、市ではテーマパークの建設の誘致については考えておりませんが、過去に川勝知事が空港西側用地に航空展示館の建設の意向を述べております。来年度にはターミナルビルの改築も完了し、他にも格納庫建設に伴うヘリコプターの遊覧飛行が予定されており、空港への集客については進んでいくものと推測されます。今後も空港への来場者が周辺地域へ足を運んでくれるような取組みを県と共に進めていきたと考えております。