

牧之原市インターネット閲覧環境構築業務情報提供依頼 質問・回答一覧

No	質問事項	内容	回答
1	1. 3 (3) セキュリティ対策とファイル無害化	すべてのインターネット閲覧を仮想環境で実行することが必須でしょうか。それとも、未分類・新規・高リスクサイト等を対象としたRBI (Remote Browser Isolation) の適用でも要件を満たすでしょうか。	本RFIは情報収集を目的としており、現時点で要件等を細かく指定しているものではありませんので、御社の提供可能なサービスの範囲で紹介してください。
2	2. 3 (1) インターネット閲覧およびWeb会議の実現	Zoom、Microsoft Teams等のWeb会議について、利用対象はブラウザ版のみでしょうか。デスクトップアプリ版も利用対象に含まれるでしょうか。	Web会議システムについては、ブラウザ版の利用のみを想定しています。
3	3. 3 (1) インターネット閲覧およびWeb会議の実現／2 本市の現状等	Web会議の最大同時利用者数、および想定される映像品質（解像度等）をご教示ください。あわせて、1Gbps（ベストエフォート）回線における性能評価の基準がございましたらご教示ください。	Web会議の最大同時利用者数は、最大50ユーザー（カメラの映像の送受信する人数は5ユーザー）程度を想定していますが、今後の利用拡大や繁忙時間帯を考慮し、サービス提供に当たっては、想定最大同時利用者数に加えて、一定の余裕を持った構成としてください。 Web会議における映像品質は、通常利用時において、HD相当の映像品質（720p程度）を基本想定とします。性能評価の基準は現時点ではありませんが、会話に支障となる継続的な途切れ・遅延がないことを目安と考えています。
4	4. 3 (2) 操作性および利便性の確保	コピー＆ペースト制御について、LGWAN側からインターネット側、インターネット側からLGWAN側のうち、業務上許可が必要な方向をご教示ください。また、サイト・ユーザー・データ種別による制限を設けることは可能でしょうか。	LGWAN⇄インターネット双方向でのコピー＆ペーストが想定されますが、インターネット→LGWAN方向については、テキスト・画像データ等のペーストを想定しています。 サイト・ユーザー・データ種別による制限について、詳細をお示しください。
5	5. 3 (3) セキュリティ対策とファイル無害化 4 (1) 提案システムの概要と技術構成	インターネットからダウンロードする必要があるファイルの形式、最大容量、1日当たりのおおよその件数をご教示ください。	ダウンロードが想定されるファイルはpdf、docx、pptx、xlsx、csv、jpg、png等で、最大容量については100MB/件程度、1日あたりのDL件数は3件×500台程度です。提供可能なサービスでの制限等がある場合はお示しください。
6	6. 3 (3) セキュリティ対策とファイル無害化	「無害化処理」について、マルウェア検査・サンドボックスによる安全性確認でも要件を満たすでしょうか。それとも、マクロ除去、サニタイズ、ファイル再構成等のCDR処理が必須でしょうか。	無害化処理については、CDR処理を想定しています。
7	7. 3 (1) インターネット閲覧およびWeb会議の実現／2 本市の現状等	LGWAN接続系端末500台に、インターネット利用専用ブラウザ、通信制御用クライアントソフトウェア、およびTLS検査等に必要な証明書を導入することは可能でしょうか。 SKYSEA Client View等による一括配布の可否もご教示ください。	クライアントへのソフトウェア及び証明書のインストール、SKYSEAによる一括配布は可能です。
8	8. 3 (3) セキュリティ対策とファイル無害化 2 本市の現状等	静岡県セキュリティクラウドとのログ連携について、指定される連携方式、必須ログ項目、保存期間および責任分界点がございましたらご教示ください。	セキュリティクラウドにて問題のある通信が検知された場合、管理者が次の情報（利用者ID 又は端末IPアドレス、接続日時、接続先UR、通信履歴）を確認し、対象利用者特定できることを意味します。 ログの保存期間は1年以上とします。
9	9. 3 (2) 操作性および利便性の確保 2 本市の現状等	既存プリンターへの印刷について、対象サイト、文書、ユーザー等を限定した運用でも要件を満たすでしょうか。また、既存プリントサーバーの仕様・接続条件をご教示ください。	ネット上で検索したサイトやファイル等を直接印刷することを想定しているため、ご指摘の限定条件がサービス要件を満たせるのか判断し難い状況です。印刷に係るサービス上の制限等があればお示しください。 また、プリンターは、LGWAN接続系ネットワーク上のプリンターサーバーで共有しています。
10	10. 2 本市の現状等 4 (3) 運用管理・サポート体制	LGWANおよびインターネットの出口が榛原庁舎に集約されていますが、インターネット回線、出口装置およびクラウド接続経路の冗長化は必要でしょうか。また、障害時にインターネット利用を継続する要件がございましたらご教示ください。	インターネット回線、出口装置およびクラウド接続経路の冗長化は現状考えていません。導入サービスの障害時はインターネット接続系端末にて対応する予定です。
11	導入実績の回答について	R F I 4. (2) にて導入実績の事項がございましたが弊社は地方自治体における事例はございません。民間の同規模・同要件向け事例の紹介でも問題無いでしょうか。	民間での事例を紹介してください。
12	現ネットワーク構成について	現行環境や運用内容について理解をしたくNDA締結の上、以下の資料を提供頂きたいのですが可能でしょうか。 ・全体ネットワーク構成図 ・ネットワーク基本設計書 （特に拠点内の機器や回線構成、各回線の帯域確保の有無、主要な通信用途、経路を把握したいです）	RFIの時点で詳細資料を提供する予定はありませんが、個別に相談の上、判断させていただきます。
13	現ネットワーク構成の資料提供について	お客様がご認識している範囲にて、端末の使い分け以外に現ネットワーク構成の不満点や解決したい課題があればご教示ください。（例：通信遅延が多い、機器老朽化、契約管理ができていない、ネットワーク有識者がいない等）	複数の事業者がネットワークの運用に関係しており、切り分けが難しい（メインのL3スイッチの保守はA社、LAN配線の施工業者はB社、セキュリティクラウドはC社）。デジタル推進課内にネットワークの有識者がいない。
14	コミュニケーション手段について	上記の現状・課題ヒアリングや情報提供回答について打ち合わせでの説明をしたいのですが、Web会議は可能でしょうか。	RFIに際し、全ての提案事業者とヒアリング・打合せ等を実施する予定はありませんが、個別相談の上、判断させていただきます。
15	3 構築にあたっての機能要件 (2) 操作性および利便性の確保 インターネット閲覧環境からの印刷に関する要件について	現在のインターネット閲覧環境から印刷される際はどのように行われていますでしょうか (インターネット系ネットワークにプリンターをご用意されている/LGWAN系プリンターから印刷されるよう設定している、など)	インターネット端末専用のインクジェットプリンターや、基幹/LGWAN系プリンターにUSB接続した環境で印刷しています。インターネット接続系にプリンターサーバーはありません。
16	3 構築にあたっての機能要件 (2) 操作性および利便性の確保 ブックマークの管理機能による一括設定について	利用目的や利用シーンをご教示ください。	全職員が利用するクラウドサービスを、管理者権限で全端末のブックマークに保存するというような状況を想定しています。
17	3 構築にあたっての機能要件 (3) セキュリティ対策とファイル無害化 仮想環境について	仮想環境を構築せずに、本RFIの趣旨（論理分離による端末の統合）を実現できる別の方式で提案を行うことは可能でしょうか。	本RFIは情報収集を目的としており、現時点で要件等を細かく指定しているものではありませんので、御社の提供可能なサービスの範囲で紹介してください。

牧之原市インターネット閲覧環境構築業務情報提供依頼 質問・回答一覧

No	質問事項	内容	回答
18	3 構築にあたっての機能要件 (3)セキュリティ対策とファイル無害化 ブラウザセッション終了時のデータ自動削除について	LGWAN系モードとインターネット系モードで保存領域を分離することで、端末のローカル環境にインターネット系モード内のデータを残さない運用で提案を行うことは可能でしょうか。 また、インターネット系モードからLGWAN系モードへ切り替える際にインターネット系モード内のデータを自動削除するような運用で提案を行うことは可能でしょうか。	本RFIは情報収集を目的としており、現時点で要件等を細かく指定しているものではありませんので、御社の提供可能なサービスの範囲で紹介してください。
19	3 構築にあたっての機能要件 (3)セキュリティ対策とファイル無害化 セキュリティクラウドにおいて、利用者を一意に特定できることについて	ご提案するシステムでは、接続元IPアドレス情報の取得ができませんが、セキュリティクラウドより通知される情報に接続先URLや日時・時間などの情報があれば、接続元ログ収集機能で確認することが出来ますが、それによろしいでしょうか。	セキュリティクラウドにて問題のある通信が検知された場合に、管理者が対象利用者を特定できれば問題ありません。
20	インターネット閲覧を実施したい同時接続数の想定について	インターネット閲覧する同時接続の想定数はどれくらいでしょうか。（ライセンス数に関係するため）	インターネット閲覧の同時接続ライセンスは100台程度を想定していますが、全利用者が500人とした場合、経験則に基づく同時接続数が分かればお示しください。
21	ルーティング設定について	LGWAN～インターネット系に設置するアプライアンスサーバーへのルーティング設定はお願いできますか？	庁内の既存ネットワーク環境に係る設定変更は、本提案に含めないものとしますが、必要な作業等あれば概要をお示しください。
22	サーバーラックについて	アプライアンスサーバーの設置にあたりサーバーラック（IU）はご用意いただけますか？	サーバーラックは当方で用意するものとします。必要なユニット数をお示しください。
23	インストール作業について	各端末へのクライアントソフトのインストール作業は費用に含みますか？	インストール作業は含めないものとしますが、SKYSEA等を用いたソフトウェアの配布の可否をお示しください。