

【重要なお知らせ】令和8年10月1日から変更されます

火葬場(謝恩閣)予約システムの導入について

榛原地区の火葬場(謝恩閣)の市民の利便性向上および円滑な予約受付のため、新たに「火葬場予約システム」を導入いたします。

これに伴い、令和8年10月1日から予約・申請の手続き方法が変更となりますのでお知らせいたします。

○運用変更の内容(令和8年10月1日～)

区 分	内 容
現 行	市民課窓口へ死亡届を提出する際、その場で火葬日時の予約を行います。(事前予約は不可)
10月1日～	葬儀業者が事前にシステムで火葬日時を予約できます。 その後、親族等が窓口へ死亡届を提出する際に、システムで発行された予約情報を提示することで予約が確定となります。 なお、人体の一部・胎児の火葬、または葬儀業者を介さない場合等は、従来どおり市民課窓口にて予約ができます。

※ ご留意事項

- ・市民の皆様によるシステム上での予約はできません(空き状況の確認のみ可能です)。
空き状況の確認は、吉田町牧之原市広域施設組合のホームページから可能です。

○システム導入に伴う主な効果

◆ 24時間事前予約の実現

窓口の開庁時間を問わず、事前に空き状況の確認や葬儀業者による予約が可能となり、利便性が向上します。



【お問合せ】 吉田町牧之原市広域施設組合 電話番号:0548-24-1000

【令和8年10月1日開始】

火葬場「謝恩閣」予約システムの導入について



【現行】 窓口での対面予約



死亡届を提出する際、その場で火葬日時の予約を行っています。

【10月1日～】 葬儀業者による事前オンライン予約が可能



葬儀業者が事前にシステムで予約し、親族等が死亡届を提出する際、窓口で予約情報等を提示して確定します。
(人体の一部・胎児の火葬、または葬儀業者を介さない場合等は、従来どおり市民課窓口にて予約を行います。)

従来どおり親族等が死亡届を提出する際の予約も可能です。

システム導入のメリット



吉田町牧之原市広域施設組合のホームページから空き状況をチェック
組合の公式HPから、どなたでも最新の予約状況を確認できます。

※10月1日から確認できます。



24時間いつでも葬儀業者から予約が可能
窓口の開庁時間を問わず、葬儀業者が予約できます。



事務手続きの効率化
窓口で予約状況が確認できることにより、事前に火葬許可証等の準備が可能になるため、窓口での待ち時間が短縮されます。

吉田町牧之原市広域施設組合 0548-24-1000