

牧之原市インターネット閲覧環境構築業務情報提供依頼書（RFI）

1 本依頼の背景と目的

牧之原市では現在、総務省が提唱する「三層の対策」に基づき、業務端末をマイナンバー利用事務系と LGWAN 接続系、インターネット接続系に物理的に分離した「 α モデル」を採用している。

現在の運用では、一般事務用端末（LGWAN 接続系）から直接インターネットを利用することができず、情報の収集や外部との Web 会議のたびに端末の使い分け等が発生しており、業務効率化の障壁となっている。

将来的には、国の意向に沿ったゼロトラストセキュリティへの移行も視野に入れているが、まずは現状のネットワーク構成を大きく変えずに「LGWAN 接続系端末から安全かつシームレスにインターネットを利用できる環境」を実現するための最適な手法、技術動向、および概算費用についての情報を収集することを目的としている。

2 本市の現状等

項目	内容
市の概要	人口 41,112 人 世帯数 17,507 世帯（令和 8 年 7 月末現在）
ネットワーク構成等	・三層分離 α モデル ・榛原庁舎、相良庁舎、総合福祉センターさざんかの 3 庁舎に分かれ、それぞれを自前光ケーブルにて接続。 ・出先機関においては、フレッツ VPN ワイド回線により、榛原庁舎の LGWAN 接続系ネットワークに接続。 ・インターネット接続回線の帯域：1Gbps（ベストエフォート） ・LGWAN、インターネット共にネットワークの出口は榛原庁舎 ・ActiveDirectory をベースとしたユーザー管理。 （マイナンバー利用事務系、LGWAN 接続系のみ） ・SKYSEA Client View をオンプレミスで利用中。 （マイナンバー利用事務系、LGWAN 接続系のみ） ・インターネット接続系の一部端末は、静岡県セキュリティクラウドに接続している。 ・庁内のインターネット接続系ネットワーク内にプロキシサーバーはない。 ・マイナンバー利用事務系、LGWAN 接続系については、プリントサーバー経由で双方のネットワーク領域から印刷可能な設定としている。
端末数等	LGWAN 接続系端末 500 台（ユーザー数も同様）
主要な利用端末	メーカー：富士通 型式：FMVU38022 メモリー：8GB OS：Windows 11 PRO（バージョン 25H2） ウイルス対策ソフト：ESET Endpoint Antivirus
事業実施予定	令和 9 年度

3 構築にあたっての機能要件

(1) インターネット閲覧およびWeb会議の実現

- LGWAN 系端末上のブラウザ（Microsoft Edge、Google Chrome）または同等の専用ブラウザから、インターネット上の Web サイトを安全に閲覧できること。
- Zoom、Microsoft Teams 等の Web 会議において、映像および音声が遅延なく安定して利用できる構成であること。
- インターネット上の Web 会議利用時において、LGWAN 端末に接続された Web カメラやマイク、スピーカー等のデバイスリダイレクトが安定して行えること。
- インターネット上の Web サイトを閲覧中は、ブラウザのウインドウカラーの違い等により視覚的に分かること。

(2) 操作性および利便性の確保

- インターネット閲覧環境から、LGWAN 系端末に接続された既存プリンターへの印刷をシームレスに実現する手法であること。
- インターネット側と LGWAN 側でのテキスト情報のコピー&ペースト制御（一方向・双方向、制限事項等）が可能であること。
- ブックマークのユーザー単位での保存や、管理機能による一括設定が可能であること。

(3) セキュリティ対策とファイル無害化

- 「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」に準拠した論理分離がなされていること。
- 仮想環境を生成し、各モードで異なる保存領域を用い、相互のアクセスを禁止すること。
- ブラウザセッション終了時に、仮想環境内のデータが自動的に削除され、LGWAN 端末のローカル環境に残さないこと。
- インターネット環境からダウンロードするファイルに対し、自動的に無害化処理（マクロ除去、サニタイズ等）を行う機能を有すること、または無害化システムと連携可能な仕組みであること。
- セキュリティクラウドにおいて通信ログ、アクセスログ等から利用者を一意に特定できること。
- 利用者識別情報（ユーザーID、端末識別子、接続元 IP アドレス等）をログとして記録し、セキュリティクラウド管理者が利用者単位でアクセス履歴を確認できること。
- 新規サーバー等のハードウェア導入を極力抑えた提案であること。

(4) 将来的な拡張性に関する要望

将来的に「1 台の端末で全三層（マイナンバー利用事務系・LGWAN 接続系・インターネット接続系）の業務を完結させる」三層統合の実現を視野に入れ、今回提案される仕組みが、マイナンバー利用事務系へのセキュアなアクセス拡張に対応可能か、または実現可能な技術ロードマップを有しているかについても併せて情報を求める。

4 情報提供依頼事項（様式不問）

（1） 提案システムの概要と技術構成

- LGWAN 接続系端末からインターネットを閲覧するための具体的な技術方式とその特徴
- 当市の要件への適合性に関する考え方
- インターネット閲覧時のファイルダウンロード・アップロード及び無害化処理の流れ
- デジタル活用推進事業債の活用の可否（事例、考え方等）

（2） 導入実績

- 人口規模が同程度の地方自治体における導入事例
※サービス提供事業者と施行事業者が異なる場合は、分かるように記述すること。

（3） 運用管理・サポート体制

- 導入後のサポート窓口体制（対応時間、問い合わせ方法等）
- 通信遅延や障害発生時の原因切り分け手法および復旧手順

（4） 概算費用

- 初期導入費用（ライセンス、構築費、ハードウェア費用等）
- 運用保守費用（5年間のライセンス、保守・サポート、回線等のランニング費用）

5 提出方法およびスケジュール

（1） 質問受付締切：令和8年9月28日（月）

※様式第1号による

（2） 質問回答予定：令和8年9月30日（水）

（3） 提出期限：令和8年10月16日（金）

（4） 提出方法：メールまたは電子媒体

（5） 提出先：牧之原市総務部デジタル推進課

〒421-0495 静岡県牧之原市静波 447 番地 1

電話：0548-23-0033 FAX：0548-23-0039

メール：digital@city.makinohara.lg.jp

6 特記事項（注意事項）

- （1） 本 RFI は将来の調達を保証するものではない。
- （2） 提供された情報は市内部でのみ利用するものとし、無断で第三者に開示しない。
- （3） 本 RFI に係る費用は、すべて事業者の負担とする。