

様式第 2 号

指定管理者評価結果報告書（令和 6 年度実績分）

施設の名称	牧之原市つくしホーム			
施設管理課	社会福祉課			
指定管理者名	社会福祉法人一羊会			
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 11 年 3 月 31 日			
【施設所管課による評価】				
評価者	福祉こども部、社会福祉課 計 3 名			
施設所管課 による評価	大項目	評価点 (平均点)	評価配点	得点率
	1 管理業務の水準	35.3 点	55 点	64.2%
	2 施設維持管理業務実施状況	20.0 点	30 点	66.7%
	3 運営事業実施状況	15.7 点	25 点	62.8%
	4 サービス向上・利用促進	24.7 点	35 点	70.6%
	5 指摘事項の改善	点	点	%
	合計得点	95.7 点	145 点	66.0%
	評価 (5 段階)	A ・ B ・ ㊤ ・ D ・ E		
評価結果詳細	別紙「指定管理者評価結果総括表」のとおり			
施設所管課の意見	・長年の運営実績と経験を生かした療育によって利用者の特性に応じた適切な運営がなされており、利用者家族や地域住民との良好な関係が構築されている。 ・利用者の高齢化や特性の多様化、重度化が進む中、サービスの質の確保に向けた努力が見られる。 ・非常災害や緊急時に備えて、医療や消防との連携が図られている。 ・人件費や物価の高騰、報酬改定による事業収入の減少により、厳しい経営を強いられる中で、教材等を手作りする等経費削減に努めている。			
【外部組織による評価】				
選定委員会 開催年月日	年 月 日 ()			
評価者	【指定管理者選定委員会】 名 (別紙名簿のとおり)			
評 価		「○」：概ね適切に管理運営が実施されており、指定管理者として適切である。 「×」：不適切な管理がなされ、指定管理者として適切ではなかった。		
意 見				

(合計得点に対する基準)

ランク	基準 (個別評価配点に対し)	評 価
A	90%以上	非常に良好な施設運営であった。
B	80%以上	良好な施設運営であった。
C	60%以上	適正な施設運営であった。
D	50%以上	やや課題のある施設運営であった。
E	50%未満	課題のある施設運営であった。