

まきペイについてのよくあるご質問(ユーザー様向け)

項目	質問	回答	参考となるホームページなど
まきペイについて	まきペイって何？	牧之原市内の参加店舗などをご利用いただけるデジタルポイントです。その他にも便利な機能があります。	https://www.makipay.jp/?page_id=375
	まきペイはどこで使えるの？	牧之原市内の参加店舗でご利用いただけます。詳細は店舗リストをご覧ください。また、利用できるお店にはのぼり旗や、ポスターなどが掲示されていますので目印にしてください。	https://www.makipay.jp/?page_id=205
	まきペイの使い方は？	まきペイのポイントをチャージして、牧之原市内の参加店舗で1ポイント=1円としてお買い物に利用できます。	
	ポイントの有効期限は？	令和7年7月までにチャージや獲得した分のポイントの有効期限は6ヶ月間です。令和7年8月からは有効期限が無期限となります。 (※ポイント還元キャンペーンで還元された分はその年の12月末日です)	
	牧之原市民でないと使えませんか？	牧之原市在住以外の方も、どなたでもご利用いただけます。	
	ポイント還元キャンペーン以外では還元されませんか？	ポイント還元キャンペーン期間外は決済ごとに0.5%のポイントが還元されます。	
	退会したいのですが	「お問い合わせフォーム」にて事務局までお問合せください。	https://www.makipay.jp/?page_id=55
ユーザー登録について	ユーザー登録の仕方が分かりません。どうすれば良いですか？	公式HPをご覧ください。 ご不明な場合は「お問い合わせフォーム」にて事務局までお問合せください。	https://www.makipay.jp/?page_id=429
	登録メールが届きません。	「ドメイン指定」によるメール拒否の可能性があります。ドメイン「greval.co.jp」を受け取れるように指定を解除してください。または、gmailなどのドメイン指定していないアドレスに変えて登録してください。 詳しい操作方法はお使いのメールシステムのサポートをご覧ください。 また、迷惑メールフォルダーに入るケースも稀にありますので、あわせてご確認ください。	
	カード会員とスマホ会員は両方登録して良いの？	ご登録はどちらか1つになります。また、ポイントの共有や合算も出来ませんのでご注意ください。	
	カード会員からスマホ会員に切り替えたいのですが。	カードの利用を停止し、スマホ会員に切り替える手続きを致します。詳しくは事務局までお問い合わせください。	https://www.makipay.jp/?page_id=55
	登録したパスワードを忘れてしまいました	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら。」からパスワードの再登録が出来ます。	

まきペイについてのよくあるご質問(ユーザー様向け)

項目	質問	回答	参考となるホームページなど
カードについて	カードはどこで発行できるの？	牧之原市商工企業課やカード対応店舗などで配布しています。	
	カードを紛失してしまったのですが。	速やかに利用停止をしますので、お問い合わせフォームにて事務局までご連絡いただくか、市商工企業課(0548-53-2647)までご連絡ください(市から事務局へ連絡します)。	https://www.makipay.jp/?page_id=55
	子どもがスマホを持っていないのでカード登録したいのですが、本人が行かないと発行できませんか？	ご家族の方がお子様の代わりに登録していただけます。	
チャージについて	チャージしないと使えないの？	事前にポイントチャージをしてから決済にご利用ください。	
	チャージはどこで出来るの？	<ul style="list-style-type: none"> ・口座からチャージ(銀行口座情報の登録が必要です) ・お店でチャージ、ギフトQRでチャージ ・クレジットカードでチャージ(カード会社によっては手数料が発生します) ・ギフトコードでチャージ 	
	チャージに手数料はかかるの？	口座やお店等でのチャージに手数料はかかりません。クレジットカードについては一部のカードで手数料が発生する場合がございます。(詳しくは各カード会社の契約をご確認ください)	
	何ポイントまでチャージできるの？	最大30,000ポイント分までチャージできます。	
	チャージや購入履歴は見れるの？	TOP画面の「利用履歴」から、チャージや利用した瞬間に反映されていますので、閲覧や確認することが可能です。	
	カードでチャージした場合はどのように引き落とされますか？	他のクレジットカードでの決済と同様に、毎月の引き落とし日に処理されます。なお、明細には「ヒーロー」と表示されます。	
決済について	どの様に支払いをすれば良いのですか？	スマホの場合は、店頭で決済用QRコードを読み取ってください。カードの場合は、お店の端末でカードのQRコードを読み取ってもらってください。	
	支払の履歴は確認できますか？	TOP画面の「利用履歴」から確認できます。履歴は決済後すぐに反映されます。	
	ポイントで足りない分は現金で支払っても良いの？	併用可能です。ただし、ポイント還元はまきペイポイント支払い分に限られます。	

まきペイについてのよくあるご質問(ユーザー様向け)

項目	質問	回答	参考となるホームページなど
カメラについて	カメラが動かない。	<p>< iPhoneの手順 > 設定からSafariのカメラ利用を許可しているかご確認ください。 ①ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[Safari]をタップします ②下段へスクロールして[カメラ]をタップします ③[確認]にチェックが入っているか確認して、チェックされていない場合はタップしてチェックしてください</p> <p>< Androidの手順 > Chromeの設定からカメラを許可しているかご確認ください。 ①Chromeをタップして開きます。 ②画面の右上、もしくは左上に縦3つの点をタップします。 ③設定→カメラもしくはカメラをタップします。 ④カメラを許可するをタップします。</p>	https://www.makipay.jp/?page_id=443
	「カメラを許可するにしても「読み込み中で止まる」。	<p>キャッシュ(閲覧履歴等の古いデータ)が溜まり過ぎていて全体が遅いので「設定」の「safari」からキャッシュクリアを行います。 <手順> ①ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[Safari] ②最下部の「詳細」をタップ ③一覧の下にある「WEBデータの削除」をタップこれで表示されます。</p>	https://www.makipay.jp/?page_id=443
	決済用のQRコードを読み取れない。	<p>距離が離れていて読めないことが考えられますので、ピントの合うところまで近づいてみてください。 オートフォーカスがオフになっている場合にはオンにしてください。 金額を入力して支払いが出来ない場合は、ポイント数を入力したまま確定していない事が考えられます。 ポイント数を入力したら入力したテキストを「完了」や「確定」をした上で、お支払いのボタンを押してください。 テキスト入力の画面のままではボタンは押せません。</p>	

まきペイについてのよくあるご質問(ユーザー様向け)

項目	質問	回答	参考となるホームページなど
その他	画面の文字が小さくて読みにくい	スマホの設定で大きくすることが出来ます。 詳しくはandroidもしくはiphoneのサポートページをご覧ください。	(androidの場合) https://www.android.com/intl/ja_jp/articles/193/ (iPhoneの場合) https://support.apple.com/ja-jp/102453
	Not foundが出て何しても表示されない	1.キャッシュ(閲覧履歴等の古いデータ)を削除してください。 ●Android ①右上の縦に3つ点が並ぶ所を押して、キャッシュクリアを押す。 ②稀にクリアする項目にherodx.jpと表記されている時があるので、そこにもチェックを入れて削除します。 ●iPhone ①設定からsafariを選択 ②最下部の詳細を押して、Webサイトデータを押します。 ③最下部の全WEBサイトデータを削除を押します。 2.1でも解決しない場合 ①URL横に鍵マークが出ていますので押します。 ②拒否するとなっている場合がありますので、解除してください。	
	支払いが二重で引き落とされています。	通信状況などによってボタンを複数回タップしてしまうことにより、稀に二重払いが発生してしまう場合があります。 大変お手数ですが、「お問い合わせフォーム」にて事務局までご連絡ください。	https://www.makipay.jp/?page_id=55