

質疑者		質問概要	回答
A	1	温浴売上構成比を知りたい。	添付した概況報告で確認願います。
	2	時間帯別・曜日別の売上データを知りたい。	添付した概況報告で確認願います(平日、土日祝の区分となります)。
	3	売上構成比を知りたい。	添付した実績報告書及び概況報告で確認願います。
	4	水道光熱費など経費明細を知りたい。	添付した実績報告書（収支状況）で確認願います。
	5	修繕計画、履歴を知りたい。	添付した修繕計画案および修繕履歴を確認願います。
	6	収支表の消費税の取り扱いを知りたい。	添付した実績報告書（収支状況）は税抜き価格です。
	7	補助金について知りたい。	補助金について特に制限は設けていませんが、指定管理者の責任において指定管理期間の範囲内でご検討願います。
B	8	ホームページは継続利用が可能か。	引き継ぐ場合、有償となります。
	9	設備備品リストを情報提供してほしい。	添付した設備備品リストで確認願います。
	10	監視カメラの有無と設置場所を知りたい。	館内に監視カメラを3台設置してます。設置場所の回答は控えさせていただきます。
	11	温泉の設定温度に指定はあるか。	特に指定はありません。
	12	保険の補償額等に条件はあるか。	特に条件はありません。
	13	施設改修の判断基準を知りたい。	金額等の判断基準はありません。ただし、基本的には、月1回行う定例会議で事前報告が必要です。
	14	施設内レイアウトの変更は可能か。	指定管理者の裁量で業務に支障の無い範囲で変更することは可能です。
C	15	平成6年度実績報告書を開示してほしい。	添付した実績報告書で確認願います。
	16	売上と仕入れ部分の内訳を開示してほしい。	添付した実績報告書のみとなりますので御了承願います。なお、「入館料他」には「個室使用料」を含みます。
	17	手もみ処の収支を開示してほしい。	テナント部分は、指定管理者以外の第三者の情報であるため回答を控えさせていただきます。なお、計上方法については、利益部分のみ売上に計上しています。
D	18	直近5年間の入館者内訳を知りたい。	添付した実績報告書で確認願います。それ以外については、回答を控えさせていただきます。
	19	直近5年間の「子育て優待」の内訳を知りたい。	18回答と同じ。
	20	営業時間短縮（21時）の理由を知りたい。	指定管理者からの届出によります。
	21	営業時間変更の可否や実績を知りたい。	可能です。基本的（コロナ以外）には募集要項の範囲で営業しています。
	22	令和7年度に実施予定のイベントを知りたい。	把握していません。指定管理者より回答を控えたいとのことです。
	23	各エリアの支払い方法を教えてほしい。	飲食、リラクゼーションは現金（券売機）のみ、温浴、物販は現金、クレジットカード、まきペイを利用可能です。
	24	平成30年度に入館者数が減少した理由を知りたい。	指定管理者より回答を控えたいとのことです。なお、市としては、何かトラブル等の要因で減少したものではありません。
	25	来館者の交通手段を知りたい。	不明のため回答できません。
	26	条例による入場制限を知りたい。	牧之原市さがら子生れ温泉会館条例第9条第2項のとおりです。運用上、利用者に迷惑の掛かる行為や不快に感じる行為等、臨機応変に対応しています。
	27	家族風呂の利用制限を知りたい。	おむつ、トレーニングパンツの着用者でも利用可能です。

D	28	令和6年度の駐車場満車による入場制限状況を知りたい。	制限した日はありません。
	29	令和6年度の各月の入館料の内訳を教えてください。	18回答と同じ。
	30	令和6年度の割引施策の実績内訳を知りたい。	障がい者割引き以外は自主事業です。障がい者割引きの利用状況は実績報告書で確認願います。指定管理者より、自主事業の外部情報（割引額や利用数）は回答を控えたいとのことです。
	31	直近5ヵ年の光熱水費の使用状況を知りたい。	18回答と同じ。
	32	回数券について知りたい。	販売中の回数券の利用期日は令和8年3月31日以前としています。
	33	入湯税は免除になりますか。	免除となりません。
	34	修繕積立金について知りたい。	現在は、毎月総売上6％です。特に基準は設けていませんので、提案をお願いします。
	35	収支計画書の「使用料」とは牧之原市へ支払う使用料なのか。	指定管理者から市へ納入いただく項目は、「使用料」ではなく、「維持積立金」で計上願います。
	36	地権者に支払う賃貸料を知りたい。	別添実績報告書の支出項目「駐車場用地代」を根拠としてください。
	37	令和4年度に収入が増加した要因を知りたい。	指定管理者より回答を控えたいとのことです。
	38	運営の要員計画を知りたい。	指定管理者より回答を控えたいとのことです。
	39	委託先業者一覧を開示願いたい。	指定管理者より回答を控えたいとのことです。
	40	顧客とのトラブル・要望を知りたい。	添付したご意見箱を参照願います。
	41	コロナ以外の営業停止実績を知りたい。	2023年度は大雨で1日間休館、1日間途中閉館。設備故障で一部使用不可が2日間。2024年度は大雨で3日間休館、2日間途中閉館。顧客の迷惑行為にて1日間途中閉館。
	42	修繕実績、計画を知りたい。	5回答と同じ。
	43	令和7年度の修繕計画を知りたい。	指定管理者の事業計画の修繕予算として、前年同程度の7,000千円を見込んでいます。
	44	過去の建築・設備の不具合状況を知りたい。	5回答と同じ。
	45	ろ過機の交換について知りたい。	直近では令和6年度に実施しており、お客様からの苦情等はありません。
	46	中期修繕計画を知りたい。	5回答案と同じ。
	47	脱衣所の改修予定はあるか。	使用に伴う小修繕は予算内で実施しますが、中規模以上の改修予定はありません。
	48	維持管理業務の仕様書をほしい。	仕様書は特にありません。現指定管理者より引き継ぎをお願いします。
	49	浴槽の清掃頻度を教えてください。	指定管理者より回答を控えたいとのことです。
	50	引継ぎ期間の設定はあるか。	特にありません。指定管理者決定後、令和8年度の業務に支障の無い範囲でお願いします。
	51	設備の引渡し状況を教えてください。	現況での引き渡しとなります。
	52	修繕責任範囲を教えてください。	現状での引き渡しとなりますので負担は新指定管理者です。
	53	牧之原市所有の備品リストがほしい。	添付した設備備品リストで確認願います。
	54	血圧計、体重計など健康管理機器の設置状況を知りたい。	各1台設置していますが、管理者の設置物です。
	55	リースの状況を教えてください。	指定管理者より回答を控えたいとのことです。
	56	下足ロッカー、脱衣所ロッカーの収容数を知りたい。	下足ロッカーは400箇所（内、20箇所使用不可）。脱衣所ロッカーは各脱衣所170箇所（内、3箇所使用不可）
	57	車いすの貸し出しは行っていますか。	2台貸し出し中です。

D	58	監視カメラの有無と設置場所を知りたい。	10回答と同じ。
	59	備品、設備の受け渡し方法について知りたい。	原則、現指定管理者と新指定管理者間でお願いします。
	60	駐車場最大収容台数を知りたい。	最大170台。
	61	提出書類について確認したい。	・「法人の事業経歴及び概要」、「法人の事業運営に関する基本的な考え方及び理念」は1資料として構いませんが、それぞれが申請書類で分かるようにお願いします。 ・「静岡県内に本社、本店又は支店を有すること」を証明する書類として登記簿謄本、法人の事業経歴及び概要等で確認ができれば結構です。 ・「財産目録」は貸借対照表等で代用しても結構です。
	62	評価の配点基準を知りたい。	配点基準等は公表できません。
	63	プレゼン候補日を知りたい。	現時点で決定していません。決まり次第お知らせします。