牧之原市さがら子生れ温泉会館に関する指定管理者事業計画書

|  |  |
| --- | --- |
| 団　体　名 |  |
| 代表者氏名 |  | 団体設立年月日 |  |
| 電 話 番 号 |  | FAX番号 |  |
| メールアドレス |  |
| 団体の経営（運営）方針 |  |
| １施設の運営方針 | （申請した理由） |
| （施設運営に関する今後の方針、入館者数の最終目標） |
| （地域住民や観光客の利便性を考慮した休館日及び開館時間に関する提案） |
| ２（１）サービス向上のための具体的な計画 | （顧客満足度向上の為のサービスや提案） |
| ２（２）年間の自主事業計画 | （事業名、目的、内容、実施時期、実施回数等、指定期間内において実施する事業の詳細） |
| ２（３）新たな集客を見込んだ計画 | （新規顧客獲得のためのイベントや広報等の具体的な取り組み） |
| ２（４）利用者の意見・要望、苦情などを収集し、対応する体制 | （ご意見箱、来館者アンケートなどの実施、それに対する対応方法） |
| ２（５）健康増進及び福祉向上に関する事業についての具体的な提案 | （効果的、実現性のある事業提案） |
| ２（６）温泉施設を核とした地域活性化に向けた提案 | （地域や市民の施設利活用推進） |
| ３（１）施設管理手法及び維持管理体制の明確化 | （施設の管理運営に関する責任者や専門職、従業員等の配置・勤務体制） |
| ３（２）従業員の接遇や教育の取組 | （従業員の接遇及びサービス等の教育、育成の計画） |
| ３（３）安全・安定的施設管理に関する取組み | （事故防止、防災・防犯、緊急時の管理体制、研修訓練実施等） |
| ３（４）施設の衛生管理や設備の維持管理に関する取組み | （衛生管理、機械設備維持の体制等） |

※事業計画書は、必要に応じて枠の大きさを編集して構いません。任意の様式でも構いませんが、項目に対して回答する形式でお願いいたします。