

令和5年度 第1回牧之原市地域公共交通会議

評価改善部会 次第

日 時 令和5年10月31日（火）

午後1時30分～

会 場 牧之原市役所榛原庁舎 4階会議室

1 開 会

2 部会長挨拶

3 協議

- (1) 牧之原市地域公共交通網形成計画の評価について … 資料1
 - ・5年間の計画期間における数値目標の達成状況と取組実績に対する総括
- (2) 令和6年度のバス路線の運行計画について（計画 事業1）… 資料2
 - ・自主運行バス相良御前崎線、相良浜岡線の見直し
- (3) デマンド乗合タクシーの本格運行への移行評価等について … 資料3
 - ・試験運行中の5つの号（じとうがた号、しずなみ・かわさき号、ほそえ号、さがらひがし号、さがらにし号）の評価
- (4) 令和6年度のデマンド乗合タクシーの運行計画について（計画事業4）… 資料4
 - ・自家用有償運送のデマンド乗合バス「まきのはら号」の委託方式への変更
 - ・各号の運行内容の変更
- (5) 牧之原市地域公共交通計画に基づく令和5～6年度計画について（事業5～11）
… 資料5

4 その他

5 閉会

牧之原市地域公共交通会議 評価改善部会

委員名簿

職 名	氏 名	備考
地区長会	大崎 信博	(新)
牧之原市消費者協会 会長	杉林 宣子	
公募市民	増田 知志	
公募市民	赤堀 康彦	(新)
しずてつジャストライン(株) 運行企画部長兼輸送計画室長	藁科 孝佳	
東海タクシー(株) 代表取締役	大塚 弘子	
御前崎タクシー(株)(梅田交通グループ) 代表取締役	古知 愛一郎	
豊橋技術科学大学 建築・都市システム学系 准教授	松尾 幸二郎	(新)
牧之原市 企画政策部長	大石 佳伸	(新)

事務局

地域振興課 課長	原口 克也
地域振興課 空港交通係 係長	増田 隆助
主事	笠井 麻央

牧之原市地域公共交通網形成計画における数値目標の達成状況について
(計画期間の総合評価)

牧之原市地域振興課

以下、計画の目標を抜粋

(12) 計画の目標

本計画の目標と評価指標を設定します。また、目標については、基本方針1～3のいずれに該当するかを明記します。

□目標1：地域公共交通の利用者数の維持・減少割合の抑制

基本方針1 基本方針2 基本方針3

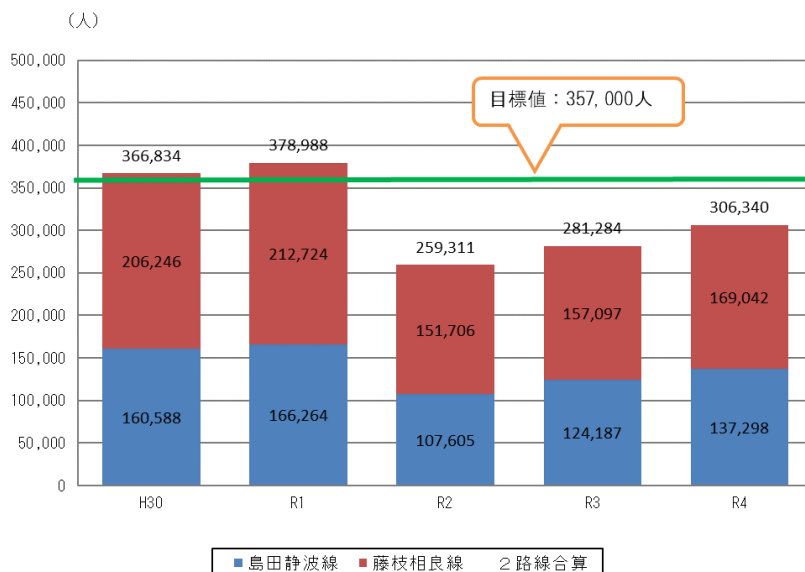
ネットワークの形成と合わせ、利用しやすいサービスの提供により、利用者数を確保し、持続可能な運行を目指します。なお、高台開発プロジェクトに伴う路線の再編を想定しているため、再編が行われた際に評価指標の見直しを行うものとしします。

評価指標	平成29年度 (平成28年度実績)		平成34年度
評価指標1-1:乗合バスの年間利用者数	357,094 人/年	維持	357,000 人/年
評価指標1-2:自主運行バスの年間利用者数※	177,934 人/年	維持	177,000 人/年

実績

評価指標	令和4年度	評価
評価指標1-1:乗合バスの年間利用者数	306,304 人/年	×
評価指標1-2:自主運行バスの年間利用者数	139,353 人/年	×

指標1-1の経年変化



指標1-1 総括

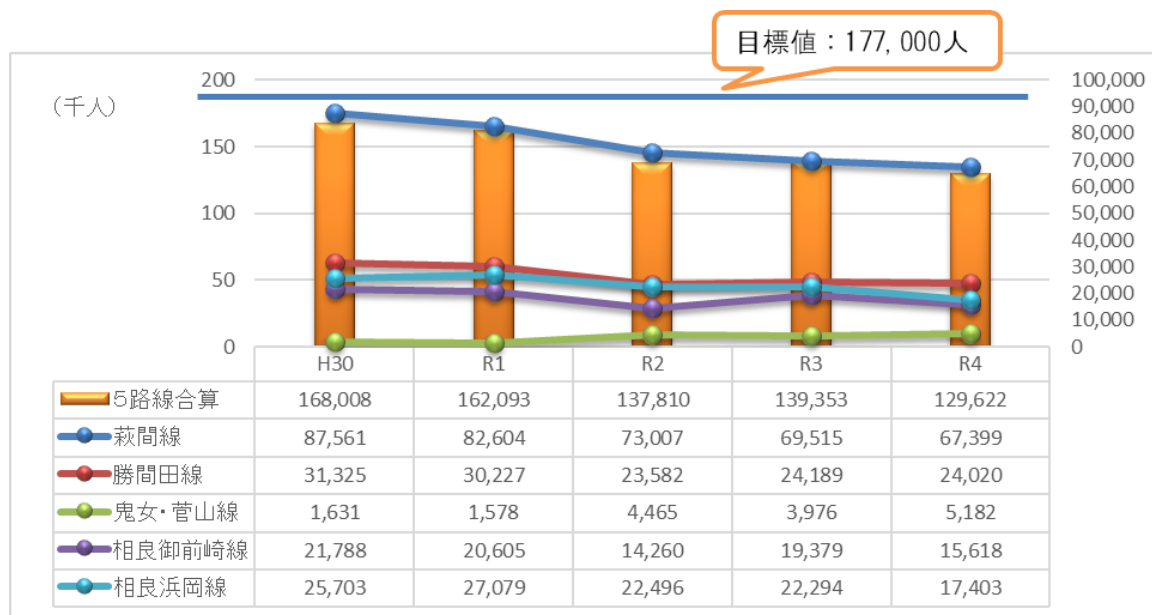
・新型コロナウイルスの影響により、利用者数は2路線とも一時的に大幅に減少したが、徐々に回復傾向にある。

・上記の特殊事情により、目標達成には届かなかったが、2路線の特徴でもある高校生の通学利便向上につながる利用促進策を関係市町やバス事業者とともに検討していく。

R3とR4の比較

- ・藤枝相良線：約7.6%増
- ・島田静波線：約10.6%増
- ・2路線合計：約8.9%増

指標 1－2 の経年変化



指標 1－2 総括

- ・減少傾向である中で、R2からは新型コロナウイルスの影響により大幅に減少し、R4 現在も回復に至っていない。

路線	R4 の R3 比	各路線の特性と分析	R5 からの方針
萩間線	3.0% 減	・小学生（萩間小学校、牧之原中学校、金谷小学校）と通勤、通学の利用が多い。 ・通勤者が多い路線（約3割）のため、在宅勤務等の働き方の変化により利用者数が回復していないことが考えられる。	高台エリアの商業施設来訪者を取り込む路線となるよう計画していく。
勝間田線	0.7 % 減	・小学生（勝間田小学校、金谷中学校）の利用が8割を占め、児童数の影響を受けやすい。	
鬼女・菅山線	30.3% 増	・R2年度から鬼女・菅山線に変更し、相良小・菅山小、相良中の通学者が利用している。 ・一般の利用者は見られないが、小学校卒業後も中学への通学に利用する生徒がいる。	運行を継続
相良御前崎線	19.4% 減	・相良高校通学利用が7割を占め、相高生の影響を受けやすい。	地頭方、御前崎方面の高校生の利便性向上につながるよう、関係市やバス事業者と協議していく。
相良浜岡線	21.9% 減	・他の路線に比べ、通院（御前崎市立病院）、買い物（御前崎市マックスバリュ）の利用が多い。 ・R3から運行する特急静岡相良線の浜岡営業所延伸系統の影響を受け減少している可能性が高い。	

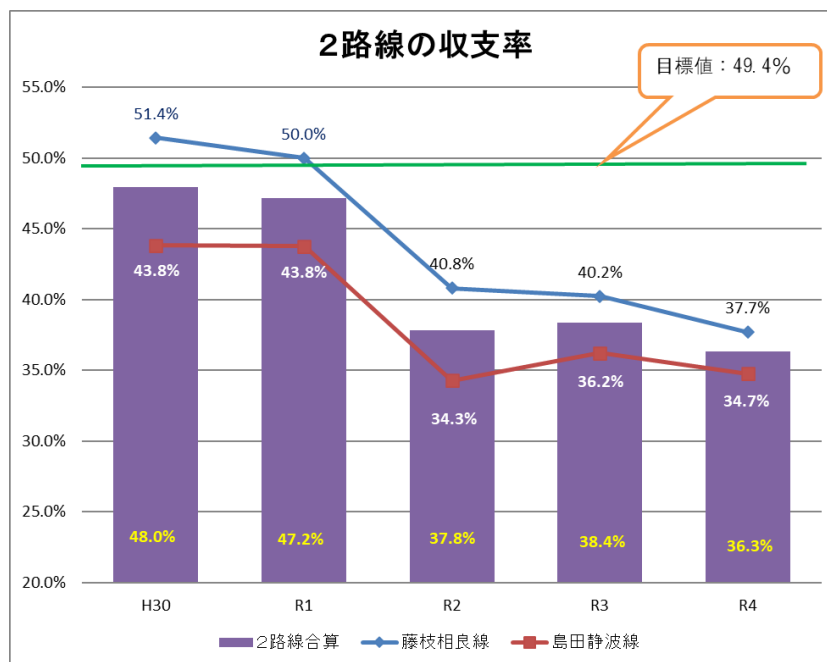
□目標2：路線維持に向けた運行の効率化 基本方針3

収支率が低いバス路線の改善を図り、持続可能な公共交通体系の構築を目指します。
収支率は減少傾向にありますが、効率的な運行による運行経費の維持・削減に努めるとともに、利用促進を図り、収支率を維持します。

評価指標	平成 29 年度 (平成28年度実績)		平成 34 年度
評価指標 2-1:乗合バスの収支率	49.4%	維持	49.4%
評価指標 2-2:自主運行バスの収支率※	25.0%	維持	25.0%

評価指標	令和4年度	評価
評価指標 2-1:乗合バスの収支率	36. 3%	×
評価指標 2-2:自主運行バスの収支率	12. 3%	×

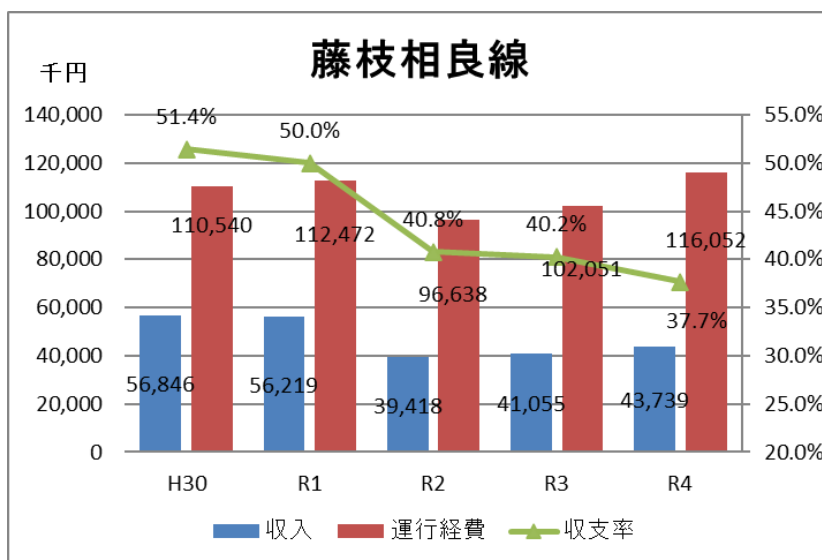
指標2－1の経年変化



指標2－1 総括

- ・新型コロナウイルスの影響により、収支率は2路線とも一時的に大幅に減少し、現在まで回復には至っていない。
- ・利用者数は回復傾向にあるため、運賃収入も微増であるが、運行経費の上昇に追いつけていないため、収支率は悪化した。

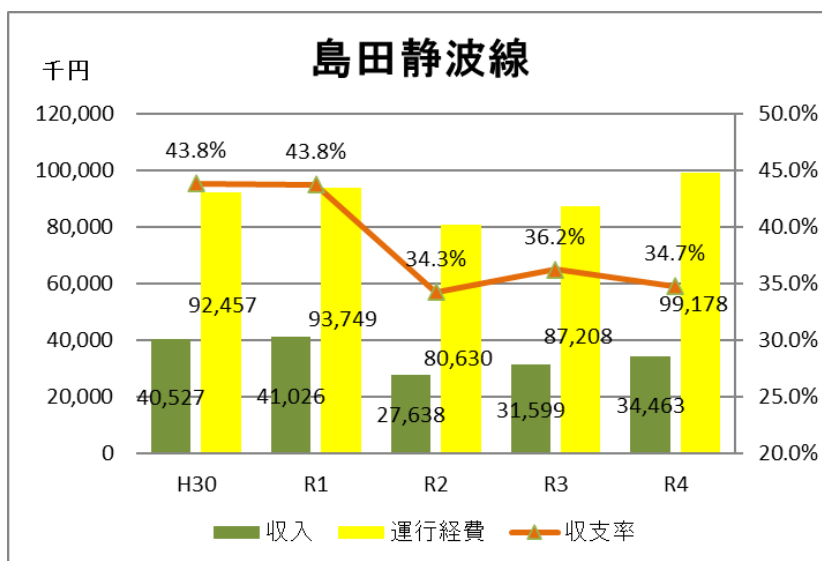
年度別収支率	路線	運賃収入（千円）	運行経費（千円）	収支率（％）	2路線 計
H30	藤枝相良線	56,846	110,540	51.4%	48.0%
	島田静波線	40,527	92,457	43.8%	
R1	藤枝相良線	56,219	112,472	50.0%	47.2%
	島田静波線	41,026	93,749	43.8%	
R2	藤枝相良線	39,418	96,638	40.8%	37.8%
	島田静波線	27,638	80,630	34.3%	
R3	藤枝相良線	41,055	102,051	40.2%	38.4%
	島田静波線	31,599	87,208	36.2%	
R4	藤枝相良線	43,739	116,052	37.7%	36.3%
	島田静波線	34,463	99,178	34.7%	



R3とR4の比較

- ・ 運行経費：13.7%増
- ・ 運賃収入：6.5%増
- ・ 収支率：2.5%減

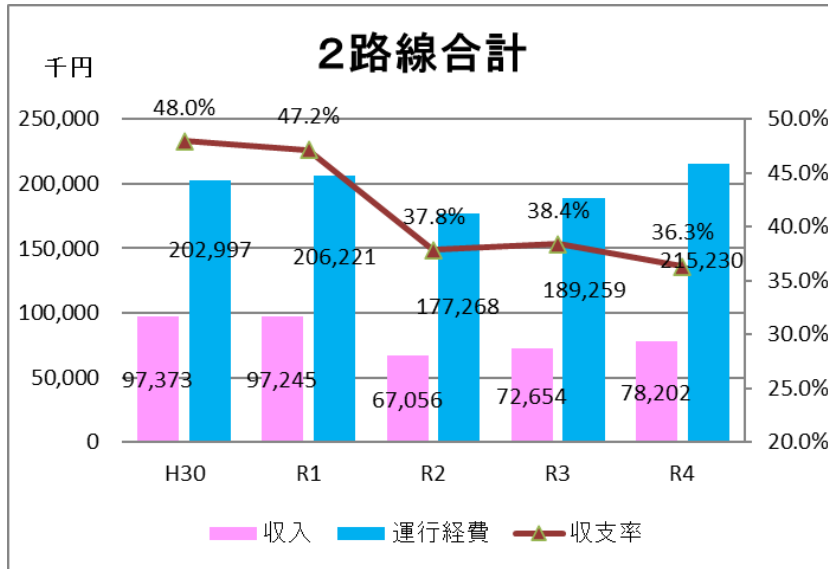
運賃収入は増えたが、収支率は低下した。



R3とR4の比較

- ・ 運行経費：13.7%増
- ・ 運賃収入：9.1%増
- ・ 収支率：1.5%減

運賃収入は増えたが、収支率は低下した。

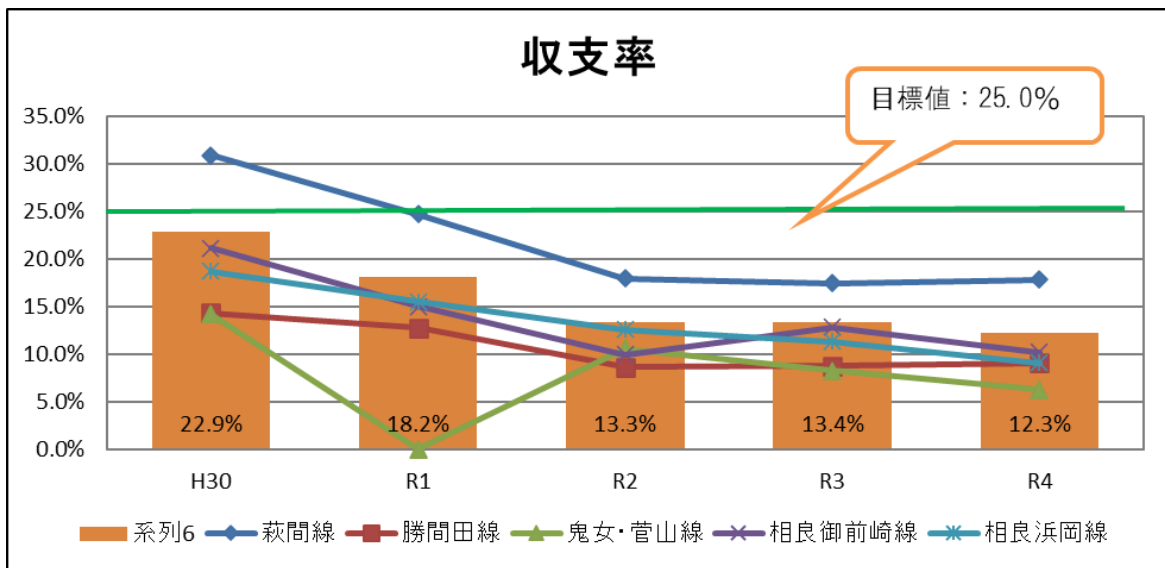


R3とR4の比較

- ・ 運行経費：13.7%増
- ・ 運賃収入：7.6%増
- ・ 収支率：2.1%減

運賃収入は増え、収支率低下した。

指標2-2の経年変化

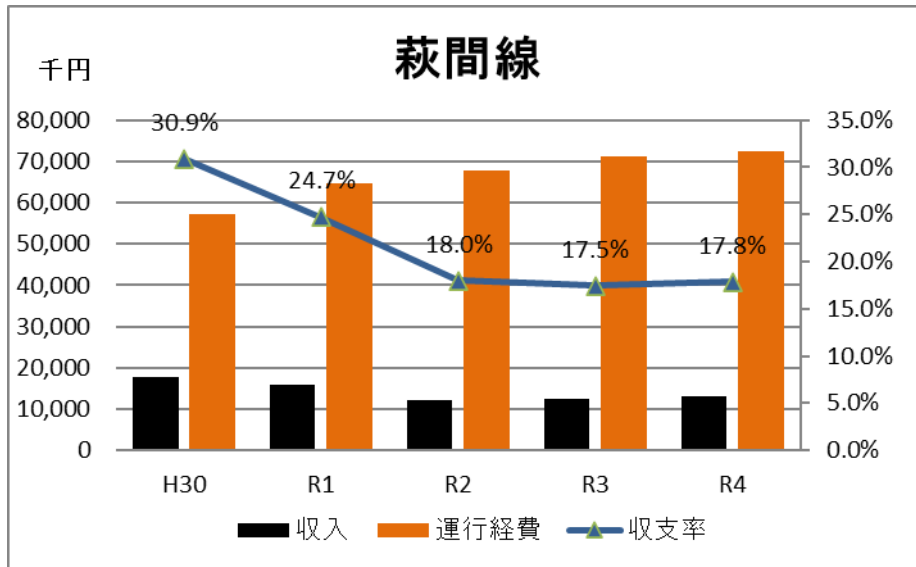


指標2-2 総括

- ・ 新型コロナウイルスの影響により、収支率は5路線全てで一時的に大幅に減少し、現在まで回復には至っていない。
- ・ 富士山型ネットワークを見据えた路線再編により新規路線創出の可能性もあり、市負担の増額が予想されるため、現在の路線が適正な便数かの検証を行う必要があり、利便を損なわない程度の減便（経費削減）は実施したい。
- ・ R5 は相良御前崎線、相良浜岡線の見直しを行うことで、御前崎市と協議中。

自主運行バス路線別収支率

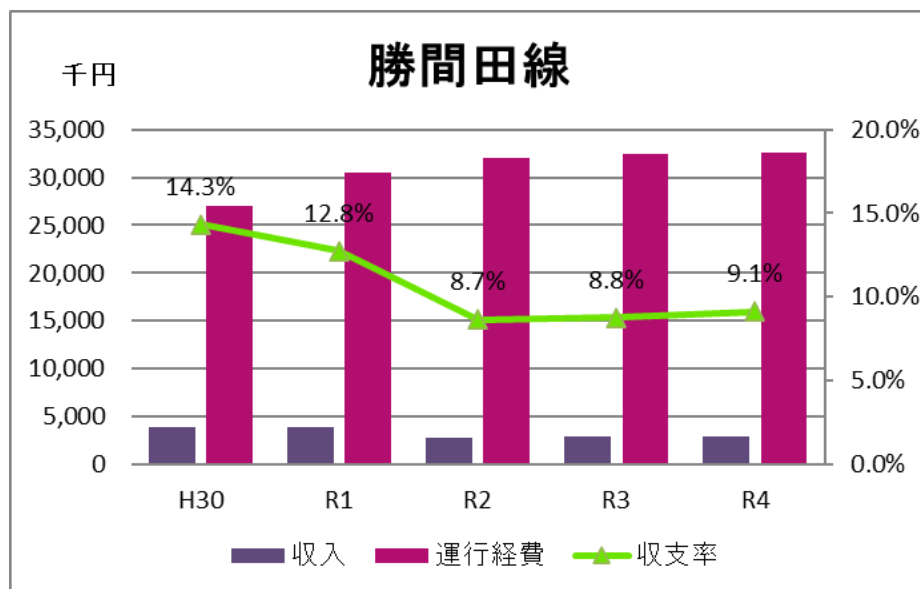
年度別		萩間線	勝間田線	鬼女・菅山線	相良御前崎線	相良浜岡線	5 路線計
H30	収入 (千円)	17,704	3,869	172	5,889	7,239	34,872
	経費 (千円)	57,310	27,000	1,210	27,832	38,636	151,987
	収支率 (%)	30.9%	14.3%	14.2%	21.2%	18.7%	22.9%
R1	収入 (千円)	15,968	3,880	0	5,570	7,365	32,784
	経費 (千円)	64,603	30,431	785	36,979	47,486	180,284
	収支率 (%)	24.7%	12.8%	0.0%	15.1%	15.5%	18.2%
R2	収入 (千円)	12,226	2,773	299	3,642	6,214	25,155
	経費 (千円)	67,914	32,043	2,817	36,542	49,236	188,552
	収支率 (%)	18.0%	8.7%	10.6%	10.0%	12.6%	13.3%
R3	収入 (千円)	12,452	2,849	260	4,750	5,767	26,078
	経費 (千円)	71,258	32,450	3,135	36,993	50,798	194,634
	収支率 (%)	17.5%	8.8%	8.3%	12.8%	11.4%	13.4%
R4	収入 (千円)	12,925	2,965	375	4,532	4,910	25,707
	経費 (千円)	72,424	32,538	5,950	44,495	53,988	209,395
	収支率 (%)	17.8%	9.1%	6.3%	10.2%	9.1%	12.3%



R3 と R4 の比較

- ・ 運賃収入 : 3.8%増
- ・ 運行経費 : 1.6%増
- ・ 収 支 率 : 0.3%減

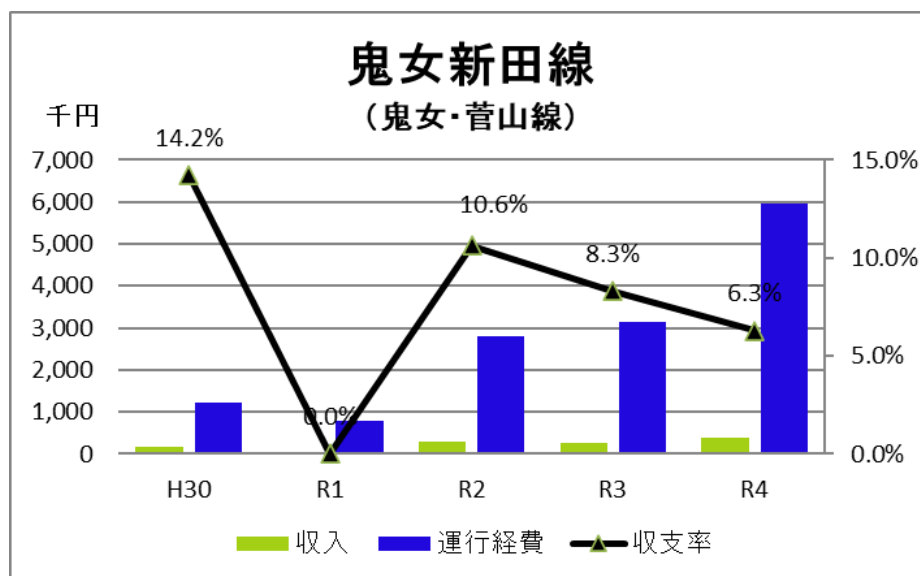
運賃収入は増えたが、経費増加に追い付かず、収支率は低下した。



R3 と R4 の比較

- ・ 運賃収入 : 4.1%増
- ・ 運行経費 : 0.3%増
- ・ 収 支 率 : 0.3%増

収支率は横ばいであった。

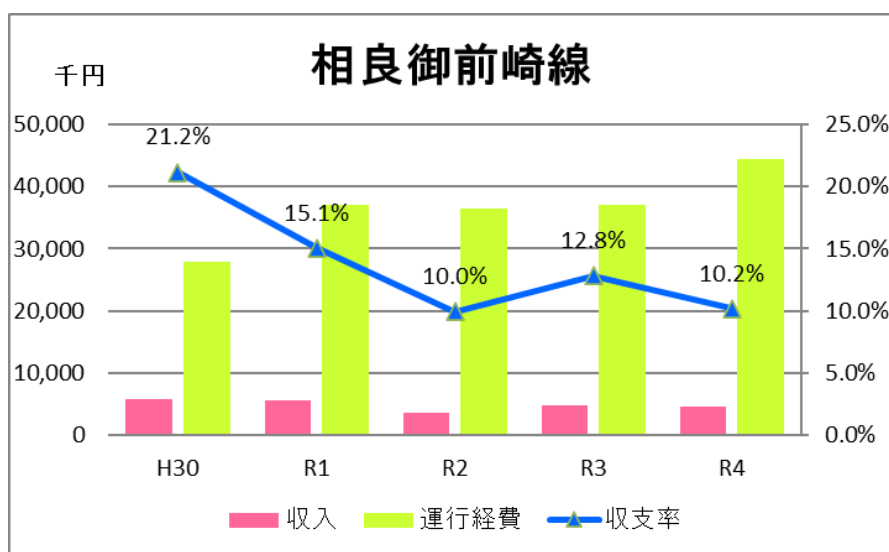


R3 と R4 の比較

- ・ 運賃収入 : 44.0%増
- ・ 運行経費 : 89.8%増
- ・ 収 支 率 : 2.0%減

R1 は無料の送迎タクシーを運行したが R2 から鬼女・菅山線として運行を開始した。

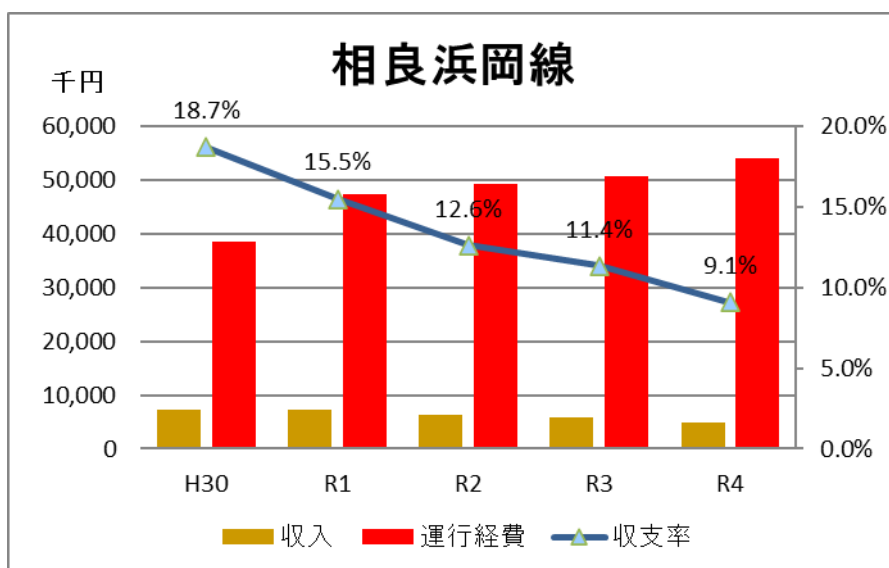
R3 の途中で運行を外部委託したため、経費が上昇した。



R3とR4の比較

- ・ 運賃収入：4.6%減
- ・ 運行経費：20.3%増
- ・ 収支率：2.6%減

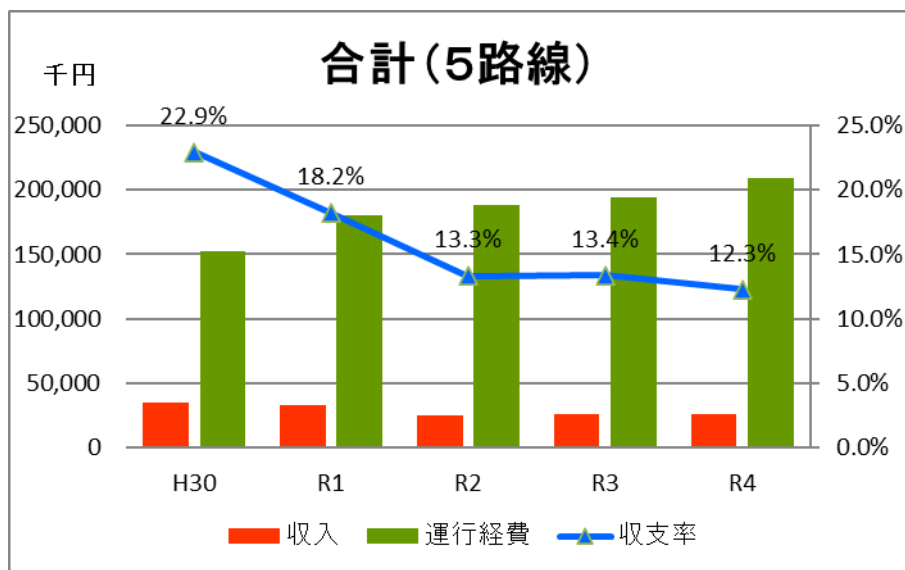
バス停変更に伴う経路変更により運行経費が増加した。



R3とR4の比較

- ・ 運賃収入：14.9%減
- ・ 運行経費：6.3%増
- ・ 収支率：2.3%減

バス停変更に伴う経路変更により運行経費が増加した。



R3とR4の比較

- ・ 運賃収入：1.4%減
- ・ 運行経費：7.6%増
- ・ 収支率：1.1%減

収支率は若干低下した。

目標

3：都市拠点の主要バス停における拠点性向上 基本方針2

都市拠点の主要バス停である相良営業所と静波海岸入口において、交通結節機能を高める取組みを行うことで、利用者数を維持します。

評価指標	平成 29 年度		平成 34 年度
評価指標3-1：相良営業所の利用者数	677 人/日	維持	670 人/日
評価指標3-2：静波海岸入口の利用者数	363 人/日	維持	360 人/日

※1：乗合バス、自主運行バス、(特急)静岡相良線における各バス停で乗降した利用者数

※2：乗合バス、自主運行バスは乗降調査結果より

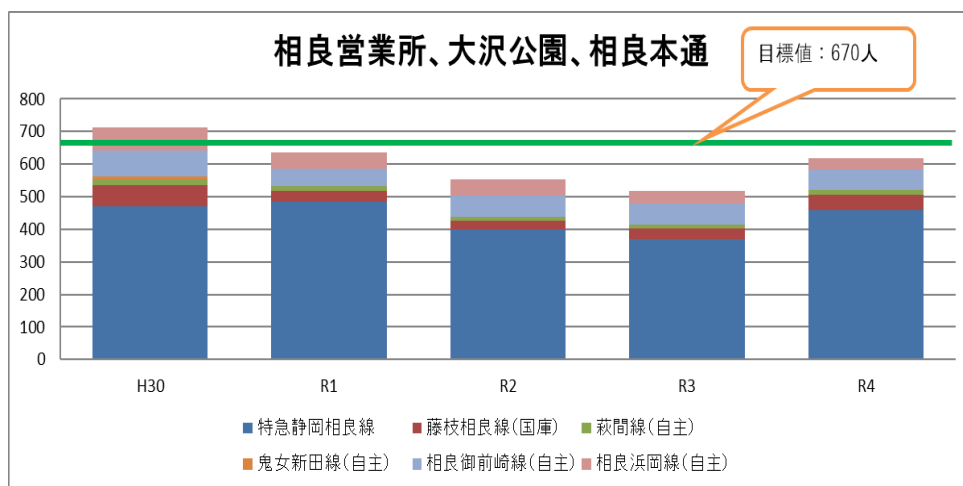
※4：(特急)静岡相良線はしずてつジャストライン提供の10月1日(土)～7日(金)の1週間の利用者数から一日平均利用者数を算出

実績

評価指標	令和4年度	評価
評価指標3-1：相良営業所の利用者数	617人/日	×
評価指標3-2：静波海岸入口の利用者数	415人/日	◎

乗降者数	相良営業所(人)				
	H30	R1	R2	R3	R4
特急静岡相良線	471	485	400	369	460
藤枝相良線(国庫)	63	34	27	32	46
萩間線(自主)	18	12	12	14	14
鬼女新田線(自主)	10	-	-	-	-
相良御前崎線(自主)	80	55	64	63	63
相良浜岡線(自主)	70	51	50	41	34
合計	712	637	553	519	617

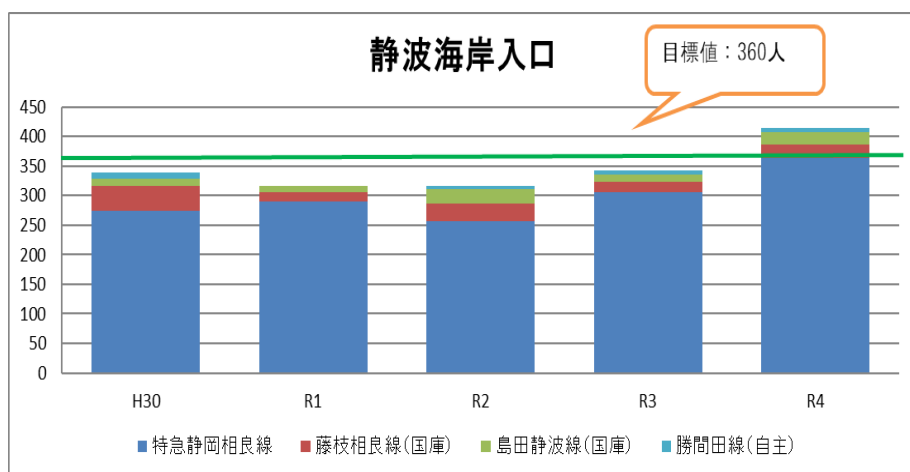
※R3、4は特急静岡相良線、藤枝相良線は「相良営業所」・「大沢公園」・「相良局前」の利用者の合計



指標3-1 総括

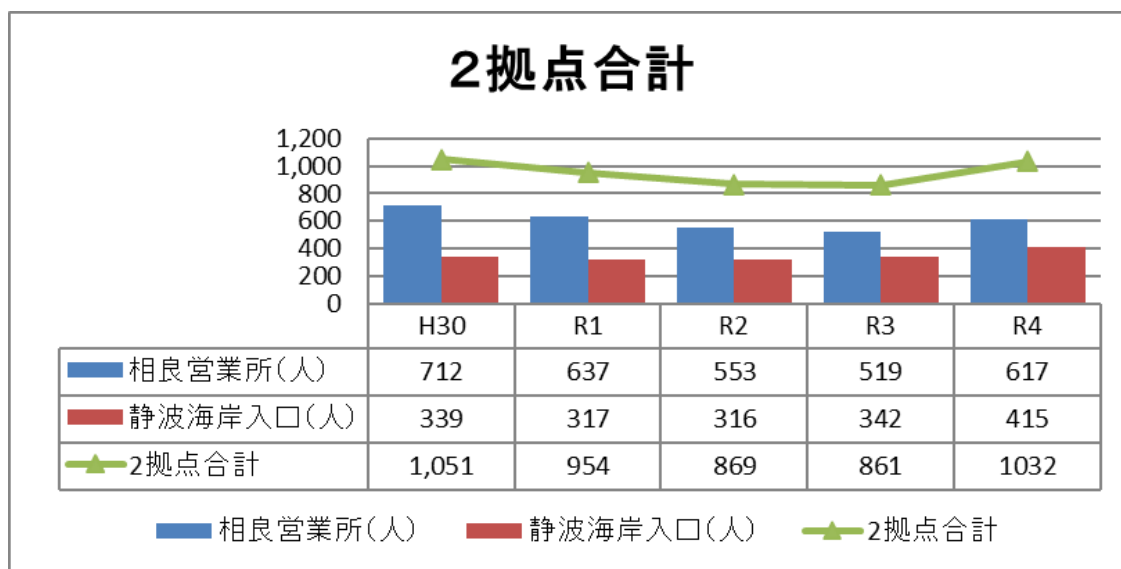
- ・令和元年度までは6路線が乗り入れていたが、現在は鬼女新田線廃止に伴い5路線。
- ・コロナで一時的に減少したが徐々に回復傾向にある。
- ・相良浜岡線が半減しているが、特急静岡相良線の浜岡営業所延伸系統の影響を受け、減少した可能性が高い。

乗降者数	静波海岸入口（人）				
	H30	R1	R2	R3	R4
特急静岡相良線	274	290	257	306	364
藤枝相良線（国庫）	42	15	30	17	22
島田静波線（国庫）	12	12	24	12	22
勝間田線（自主）	11	0	5	7	7
合計	339	317	316	342	415



指標 3－2 総括

- ・コロナ期間中も大きな減少は見られなかった
- ・特急静岡相良線が増加傾向にあり、単独で目標達成となる利用者数であった。



指標 3 総括

- ・R4にはコロナ前の利用者数に戻りつつある。
- ・相良営業所が減った分、静波海岸入口が増加しているが、相良営業所移転による待合環境の変化が関係した可能性がある。（駐輪場がなくなった等）

目標4：市民にとって利用しやすい公共交通施策の展開

基本方針1 基本方針2 基本方針3

各種サービスの充実や市民ニーズにあった路線の改善により、市民の公共交通施策に対する満足度を高めます。

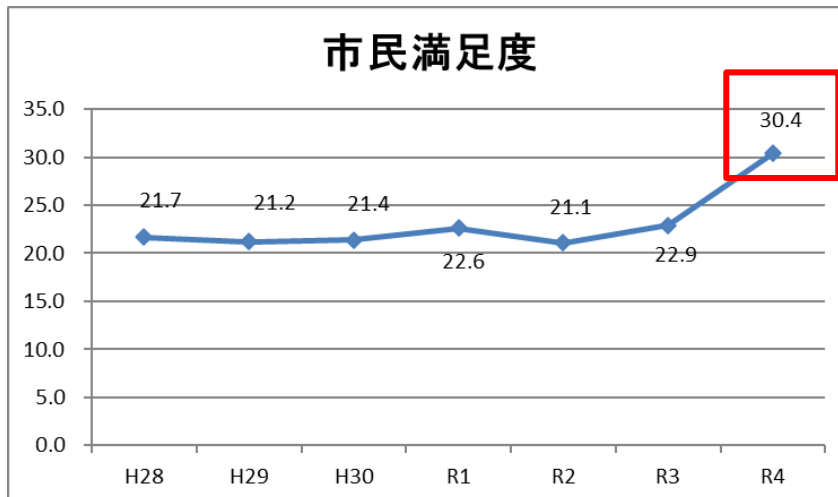
評価指標	平成 29 年度		平成 34 年度
評価指標4：公共交通の充実に対する市民満足度	21.2%※1	増加	40%※2

※1：無回答を含め、「満足」及び「やや満足」を足した割合

※2：平成 29 年度の「満足」「やや満足」に加え、「やや不満」36.7%の半数が「やや満足」へ移行することを目標とする

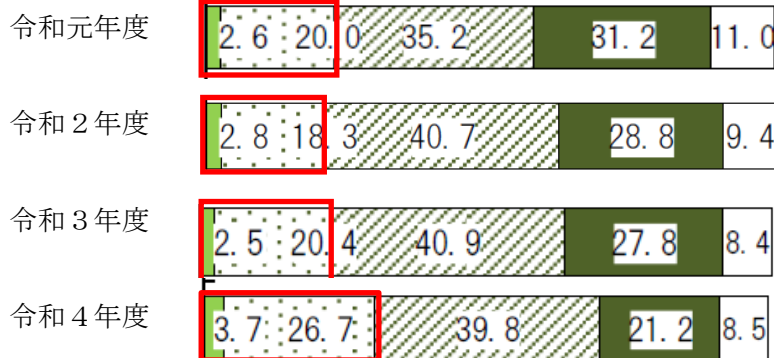
実績

評価指標	令和4年度	評価
評価指標4：公共交通の充実に対する市民満足度	30.4%	△



考察

- ・満足度のほか、重要度も示されているが、公共交通の充実については、例年、満足度は低く重要度は高い傾向にある。
- ・自由意見では、若者から高齢者まで交通の便の悪さへの不満の意見が多くなっている。(車や自転車がないと移動できない等)



R3 と R4 の比較

- ・満足：48%増
- ・やや満足 30.9%増
- ・合計：32.8%増

指標4 総括

- ・R4の上昇は、相良本通バス停への待合所整備や、デマンドの導入地域拡大が原因か。
- ・引き続き市民満足度と意見を確認し、満足度の向上に努める。

自由意見一覧

②バスに関する意見 8件

	性別	年齢	居住地区
根松牧之原警察署入口のバス停付近に駐車場・駐輪場がないため、利用者は多いがアクセスが悪い。	男性	20～29 歳	細江
インフラの整備。バス停が不便。	男性	70～79 歳	波津・須々木
バスの本数が少なすぎる。コンビニの営業が早く終わりすぎる。	女性	19 歳以下	静波
もう少しバスの時間を増やしてほしいです。	女性	19 歳以下	細江
バスやタクシーの運行時間や範囲が少なすぎて困る。役場へ相談しに行っても知識がない。アンケートに回答しても、改善されたところが見られない。	女性	20～29 歳	牧之原
バスの利用について。今は皆自家用車を持っているので、道路を通行する際、バスを邪魔扱いしている気がします。今後どうなるかわからないので、バスを利用しやすくしてほしいです。空き家問題について。今後、絶対空き家が増えてきます。更地にしたいけれど、固定資産税が 6 倍になるため、皆空き家のままにしているのだと思います。小中学生が通る道等、ガードレールを付けてほしい。車がスピードを上げて曲がってくるので、小中学生が危ない目に遭っている。【図の書込みあり】	女性	60～64 歳	静波
高齢化に伴い、バス等の交通機関を充実させてほしい。このままでは車を手放すことができず、交通事故も心配です。	女性	65～69 歳	地頭方
自動車が運転できず、バスも 1 時間に 1 本等で、とても利用しようがないです。せめて 30 分に 1 本くらい、色々な所に停まるようにしてくれたら良いと思います。小型バスにし、客を乗せない状態で走らないようにしてください。ガソリン代金が増えるばかりです。医者に行くのも娘に頼って、会社の休みの土曜日を待っている私には困ります。小型バスの運行を 30 分に 1 本ほどお願いします。	無回答	無回答	無回答

③交通全般に関する意見 16 件

	性別	年齢	居住地区
他の県、他の市への交通の便を良くしてほしい。	男性	30～39 歳	大江・片浜
現在、藤枝市で仕事をしていますが、公共交通機関をもう少し充実してほしい。できれば大きな企業やスーパー等を誘致していただき、牧之原市内で働ける場所がほしい。榛原病院について、もう少し気軽に診察に行けるようにしてほしい。	男性	50～59 歳	細江
夜間のタクシーがほとんどない。	男性	50～59 歳	勝間田
交通マナーが悪い。県道 79 号・県道 235 号・国道 473 号相良バイパス・国道 150 号バイパス。あおり運転が多い。速度超過の車が多い。取り締まりの強化をしてもらいたい。	男性	50～59 歳	勝間田
これからの牧之原市の発展は、静岡空港の活用が鍵だと思います。空港の真下には新幹線が通っています。空港所在地の牧之原は新幹線開通のため先頭に立って J R・県・国の働きかけが必要だと思います。東京・大阪等、大都市とつながる牧之原になることを願っています。	男性	70～79 歳	静波
交通手段がなさすぎる。皆嫌になって市外に出る。私の地域の同級生で残っている人は一人もいない。就職先も工場しかない、大学を出てから就職できる場所がほぼない、結局市外に出る。市外で結婚して、戻らない。居るのは老人だけ。結局発展しない。交通手段がどうにもならない限り、この地域は発展しないと思う。バス停にバスが止まると追い越しができない場所がある。朝は特に困るので、バス停の場所を変えてほしい。ドラッグストアが多すぎる。そんなにドラッグストアが必要なのだろうか。	女性	20～29 歳	地頭方
子どもが高校に進学した際の交通手段が心配です。	女性	30～39 歳	地頭方
交通インフラが絶望的だと思うのでどうにかしてほしいです。市街地をつなぐバス、電車等がなければ、流出は止まらないと思います。	女性	30～39 歳	地頭方
乗り合いタクシー等の取組は評価できるが、利用できる日が限られており、なかなかうまく利用できない。祖父母世代が、安心して免許証を返納できる環境を整えていただけるとありがたい。	女性	30～39 歳	静波
公共交通を充実させてほしい。	女性	40～49 歳	勝間田
自動車がなくなると、日用品、食料、衣料品の買い物ができないため、運転免許返納後や運転ができなくなった際、安価な移動手段がない。	女性	50～59 歳	細江

	性別	年齢	居住地区
会社帰りに車で帰宅中に、ある会社の自転車の方が二列で並んで走っているので、運転していて危ないと、いつも思って通っています。	女性	50～59 歳	細江
公共の乗り物がなく、子ども達の移動は親がいないと全くできない状況にある。とにかく不便。	女性	50～59 歳	勝間田
今は自分で運転することができるのですが、近い将来、バス・タクシー等に頼らなくてはいけないので、近くに個人の病院やスーパー等があると便利だと思います。緑が多く住みやすい市になってほしいです。	女性	60～64 歳	牧之原
現在は車の運転が可能だが、この先運転ができなくなったらと思うと、買い物等が不安。	女性	70～79 歳	川崎
電車がほしい。子どもを産める所がない。お金を配ったりタクシーを確保したりしても臨月妊婦からしたら病院まで距離があるだけで不安。その後の子育てに関しては充実している方だと思う。あと薬局はこんなにいない。	回答 しない	30～39 歳	川崎

□目標5：地域公共交通の利用者数増加に向けた取組の充実 基本方針3

市民、交通事業者と連携し、利用促進を推進します。

なお、取組件数を評価指標としていますが、本来、取組みを行うことで発現する効果が重要であるため、適宜、利用促進の取組みを行ったことに対する効果を計測できるように検討していきます。

評価指標	平成 29 年度		平成 34 年度
評価指標5-1：モビリティマネジメントの取組件数	5項目	増加	年間で10項目以上
評価指標5-2：モビリティマネジメントの取組人数	300人	増加	年間で400人

実績

評価指標	令和4年度	評価
評価指標5-1 モビリティマネジメントの取組件数	10項目	◎
評価指標5-2 モビリティマネジメントの取組人数	815人	◎

※1：取組件数は新規の取組に加え、現在の取組を充実させた件数も含める

※2：バスの乗り方教室など、1つの項目（取組）で複数の回数を実施する取組もあるため、これら回数も含めた評価を行う

令和4年度実績

	取組件数	取組人数	備考
①	広報特集記事2ページ（R4. ）	—	デマンド全域導入について
②	市職員に対するバス利用促進	41人	前年度41人
③	デマンド乗合タクシーに係る地域協議会（地頭方、相良、榛原(市街地)）	計33人 （各地域の1回あたりの合計人数）	地頭方5人、相良13人、榛原(市街地)15人
④	デマンド乗合タクシー説明会	438人	開催回数56回
⑤	デマンド乗合タクシー特定施設の追加	—	3施設（病院、店舗）
⑥	中学3年生保護者アンケート	99人回答	
⑦	バス利用者アンケート	144人回答	
⑧	企業アンケート	7社回答	
⑨	デマンド利用者アンケート	53人回答	
⑩	相良中央駐車場内への駐輪場整備	—	目標設定時に不算入

R3とR4の比較

- ・指標5-1：4項目→10項目
- ・指標5-2：166人→815人
- ・地域公共交通計画策定のための調査により、市民意見を反映させる取組が増加した。

指標5-1、指標5-2 総括

- ・新型コロナウイルスの流行により、イベント出展やバスの乗り方教室開催の機会が減ったが、計画策定のための意見交換やデマンドの説明会などにより、住民と接する機会を確保した。

□目標6：多様な団体・組織との連携による体制強化 基本方針3

体制強化に向け、市民、交通事業者、行政など多様な主体による団体を組織し、地域公共交通に対する検討を充実させていきます。

評価指標	平成 29 年度		平成 34 年度
評価指標6：地域住民、民間企業、交通事業者、行政間など、多様な組織・団体との公共交通に関する検討会議等の団体・組織数	6団体・組織	増加	9団体・組織

実績

評価指標	令和4年度	評価
評価指標6：地域住民、民間企業、交通事業者、行政間など、多様な組織・団体との公共交通に関する検討会議等の団体・組織数	11 団体・組織	◎

現在までの組織数

- | | |
|----------------|-----------------------|
| ① 牧之原市地域公共交通会議 | ② 牧之原市地域公共交通会議 評価改善部会 |
| ③ 自主運行バス連絡調整会議 | ④ 坂部地区地域協議会 |
| ⑤ 勝間田地区地域協議会 | ⑥ 菅山区地区地域協議会 |
| ⑦ 萩間地区地域協議会 | ⑧ 牧之原地区地域協議会 |
| ⑨ 地頭方地区地域協議会 | ⑩ 相良地区地域協議会 |
| ⑪ 榛原(市街地)地域協議会 | |

R3 と R4 の比較

- ・ R3 までに、全地域で地域協議会を組織している。
- ・ R4 は、市街地におけるデマンド乗合タクシー導入に伴い、⑩、⑪及び市街地の説明会を開催したため、④～⑧の協議会は開催できなかった。

指標6 総括

- ・ デマンド導入を契機に地域への説明や周知をする機会が増えた。
- ・ デマンドが完了した地区では、利用促進を重点的に推進するため、区単位での周知や説明を実施している。

令和 6 年度 バス路線の運行計画案について

牧之原市地域振興課

1 自主運行バス相良御前崎線、相良浜岡線の見直しについて

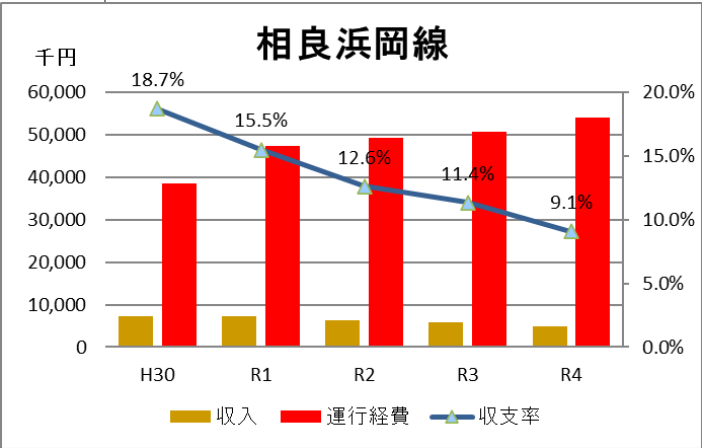
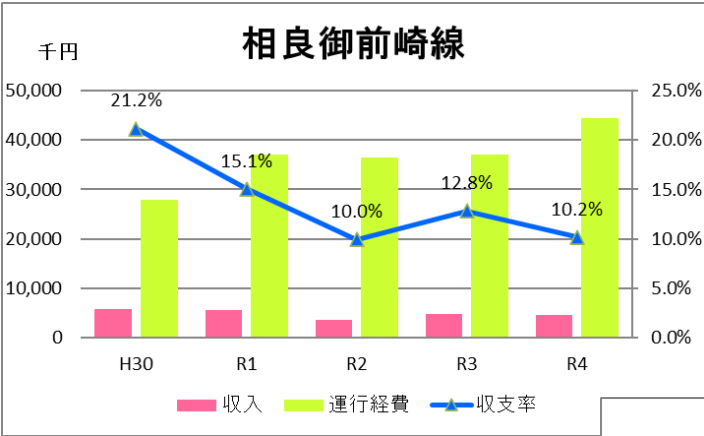
両路線について、経費高騰や利用者数減に伴う市負担は増加しており、現在の利用状況に合った早急な見直しが必要であることから、利用者数が少ない便の減便と時間調整を実施する。（榛原高校バス通学者の利便性の向上を目的に検討している、一部時間帯の榛原地域への延伸は継続協議中）

2 相良御前崎線の運行状況

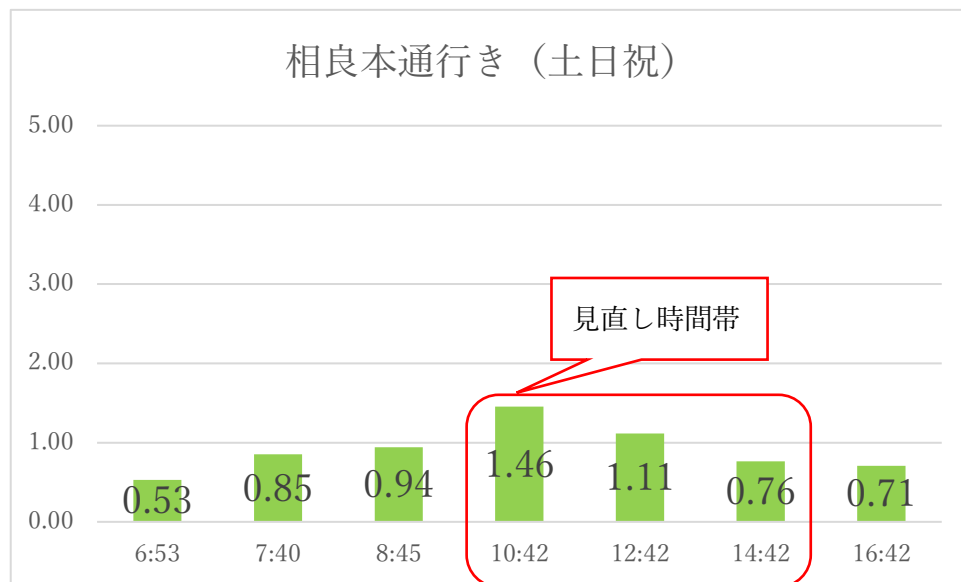
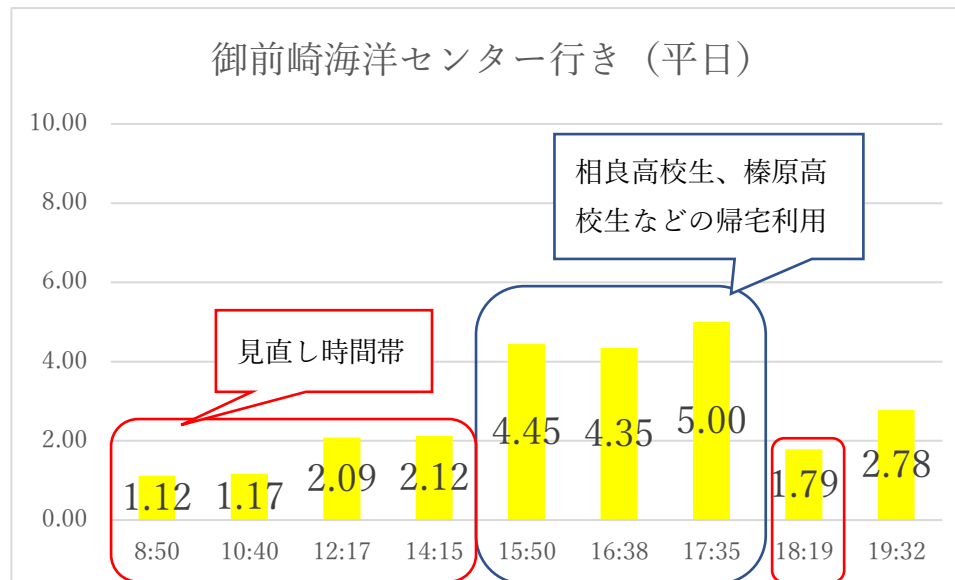
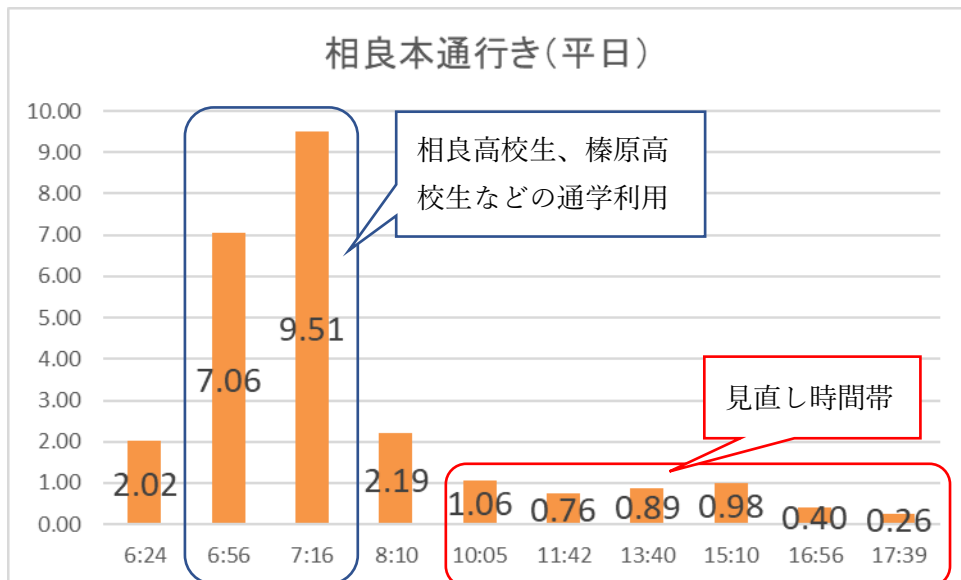
		運行便数	御前崎⇒相良	相良⇒御前崎
現在	平日	1 9	1 0	9
	土日祝	1 4	7	7

3 相良浜岡線の運行状況

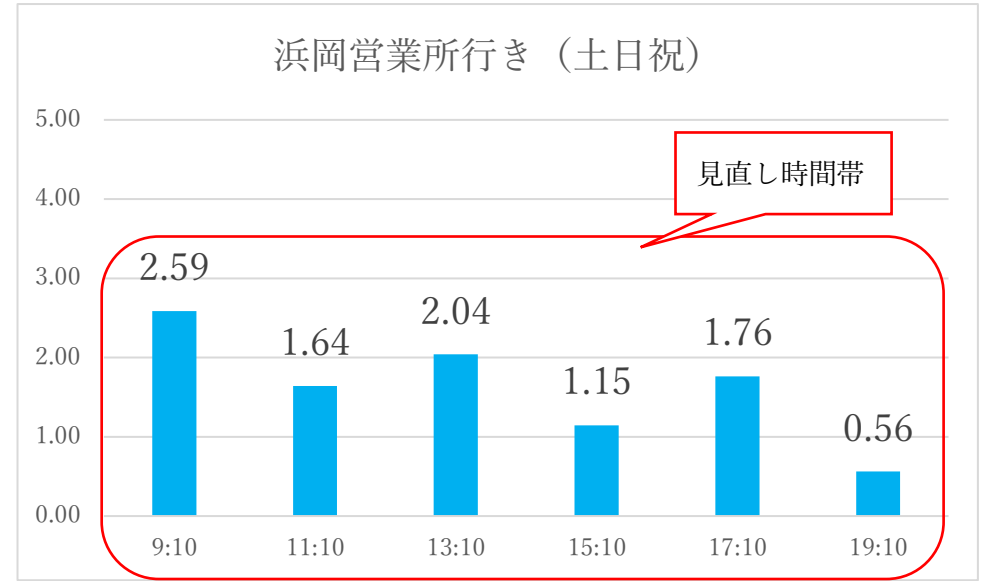
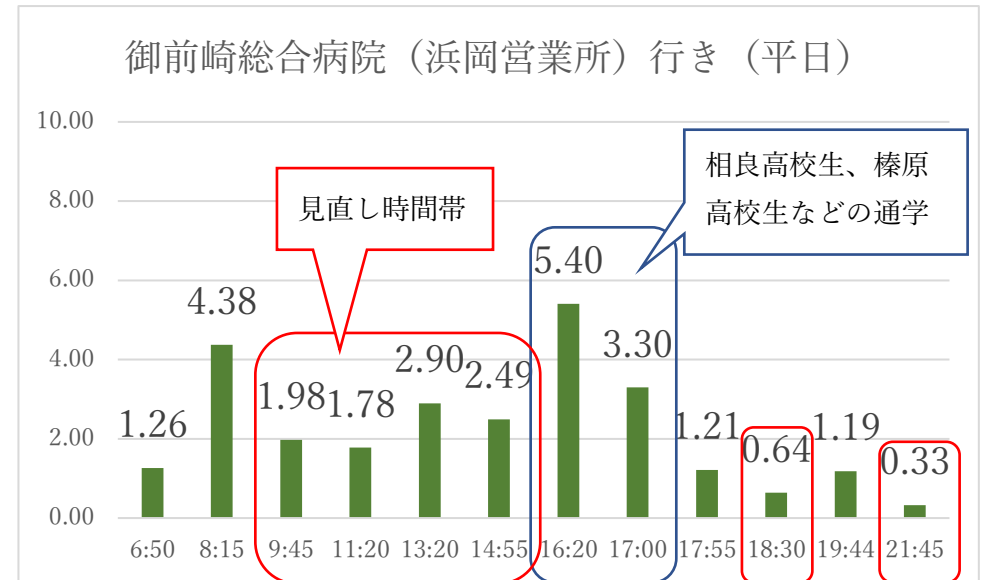
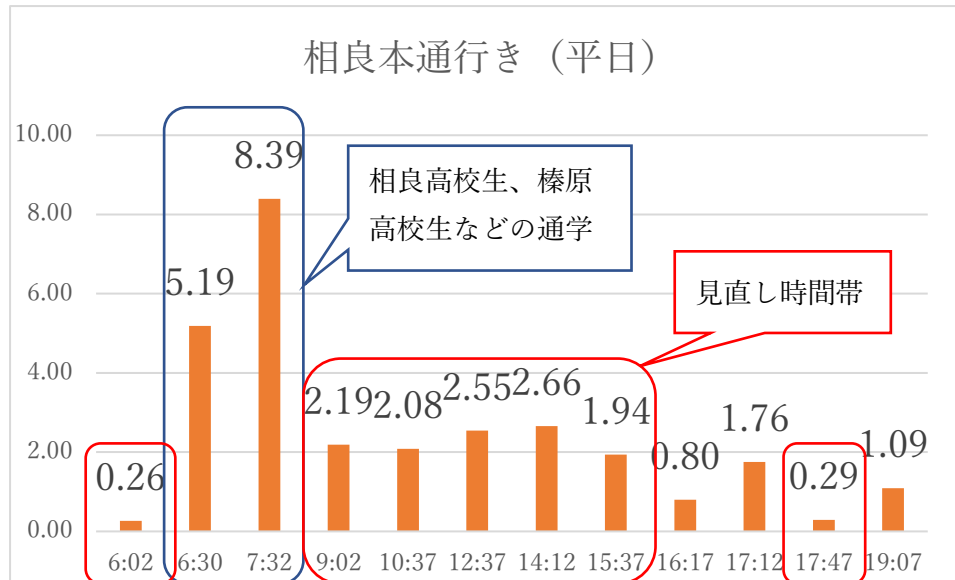
		運行便数	浜岡⇒相良	相良⇒浜岡
現行	平日	2 4	1 2	1 2
	土日祝	1 3	7	6



相良御前崎線 便ごとの利用者数 (R4実績)



相良浜岡線 便ごとの利用者数（R4実績）



しずなみ・かわさき号会員登録者アンケート調査結果

- 調査時期 令和 5 年 7 月
 ○配布数 1 3 2 通（会員登録者）
 ○回収数 7 2 通（54.5%）

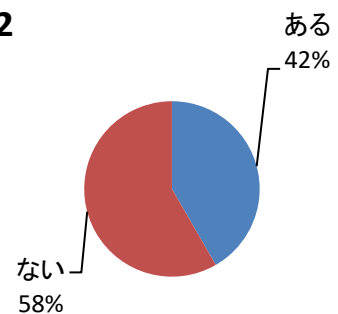
◆問 1 居住する町内会

区分	配布数	回答者数	町内会ごとの 回答率	全体比率
1 丁目	1 6	5	3 1. 3 %	6. 9 %
2 丁目	6	2	3 3. 3 %	2. 8 %
3 丁目	4	3	7 5. 0 %	4. 2 %
4 丁目	7	3	4 2. 9 %	4. 2 %
東 5 丁目	5	5	1 0 0. 0 %	6. 9 %
西 5 丁目	1 4	6	4 2. 9 %	8. 3 %
6 丁目	4	3	7 5. 0 %	4. 2 %
仲 町	1 0	6	6 0. 0 %	8. 3 %
1 0 丁目	2	0	0. 0 %	0. 0 %
1 1 丁目	8	5	6 2. 5 %	6. 9 %
1 2 丁目	3	1	3 3. 3 %	1. 4 %
橋 向	8	7	8 7. 5 %	9. 7 %
藤 沢	1 0	7	7 0. 0 %	9. 7 %
新 戸	2	0	0. 0 %	0. 0 %
鹿 島	3	3	1 0 0. 0 %	4. 2 %
仁 田	7	5	7 1. 4 %	6. 9 %
道 場	2 2	1 0	4 5. 5 %	1 3. 9 %
追 廻	1	0	0. 0 %	0. 0 %
不 明		1		1. 4 %
合 計	1 3 2	7 2		

◆問 2 しずなみ・かわさき号の利用の有無

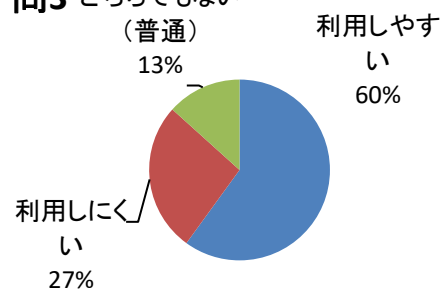
	件数	比率
利用したことがある	3 0	41.7%
利用したことがない	4 2	58.3%
計	7 2	

問2



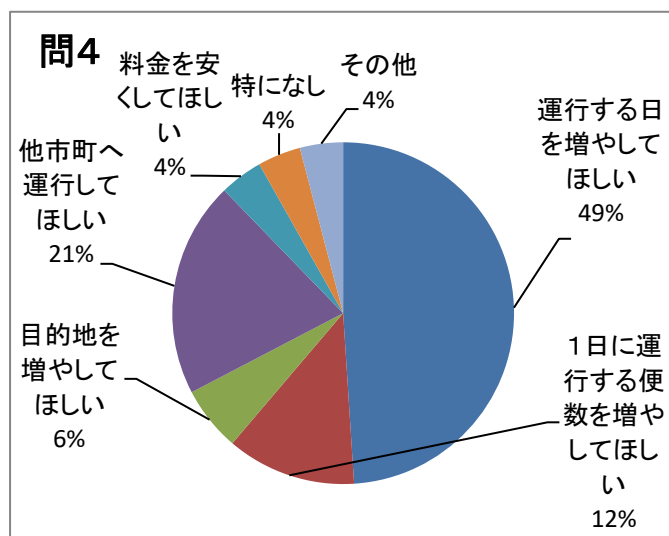
◆問 3 利用したことがある人の感想

	件数	比率
利用しやすい	1 8	60.0%
利用しにくい	8	26.7%
どちらでもない	4	13.3%
計	3 0	

問3 どちらでもない
(普通)

◆問4 利用したことがある人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	24	49.0%
1日に運行する便数を増やしてほしい	6	12.2%
目的地を増やしてほしい	3	6.1%
他市町へ運行してほしい	10	20.4%
料金を安くしてほしい	2	4.1%
特になし	2	4.1%
その他	2	4.1%
計	49	



【その他の意見】

○時間に縛られるのが嫌で自由にお買い物に行きたいので普通にタクシーを頼んでいます。

○私は何回も乗せてもらっていますが、やな事はない

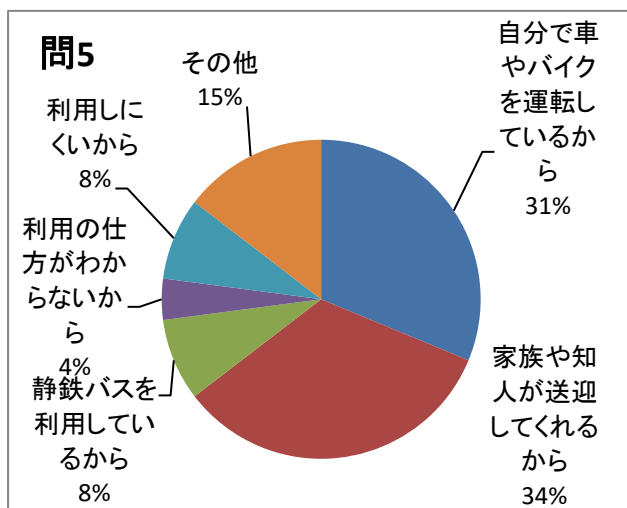
○主人の名前で登録して妻は付き添いなので、妻が一人でも乗れるようにしてほしいです。

○タクシーの運転手さんがとても親切でうれしかった。タクシーに乗り降りが親切でとても良かったです。ありがとうございました

- 病院通いが多かったので大変喜んで利用させて頂いております。有難うございます。
- 予約で目的地に行かなくてはならない場合、相乗りがある場合の時間の調整 予約された方は時間より少し前に家の前で待っている様にしてほしいと思います。
- 私は老人センターに月3回行きたいのですが、木曜日にぜひ乗れるようにして下さい。
- 時間を早くしてほしい。(病院の予約時間に間に合わない) 前日でも予約が出来ないでは困る

◆問5 利用したことがない人の利用しない理由

	件数	比率
自分で車やバイクを運転している	15	31.3%
家族や知人が送迎してくれる	16	33.3%
静鉄バスを利用している	4	8.3%
利用の仕方がわからない	2	4.2%
利用しにくい	4	8.3%
その他	7	14.6%
計	48	



【その他の意見】

○買い物は近くても往復 4 Km あります。79 才ですが今は週 2 回の買い物は歩いています。病院等はタクシーにて往復 4,000 円かかります。(牧之原市外の為)

○利用する日、時間が合わない。

○病院の通院日が木曜日なので

○まもなく自分も車の運転が出来なくなる時がきます。その時点でかならずデマンドタクシーを利用させて頂く事になります。その時点で感想や希望を申し上げたく思います。

○特定施設に用事がある所は今のところ自転車とウォーキングを兼ねて行ける所なので、後々は利用させていただく事になると思います。

○一人暮らしでアドバイスしたり、手助けできる者が近くにいないため、利用できません。

○自力歩行が困難になってしまい、車イス利用となっていました。介添えによっても乗車・降車が難しいです。

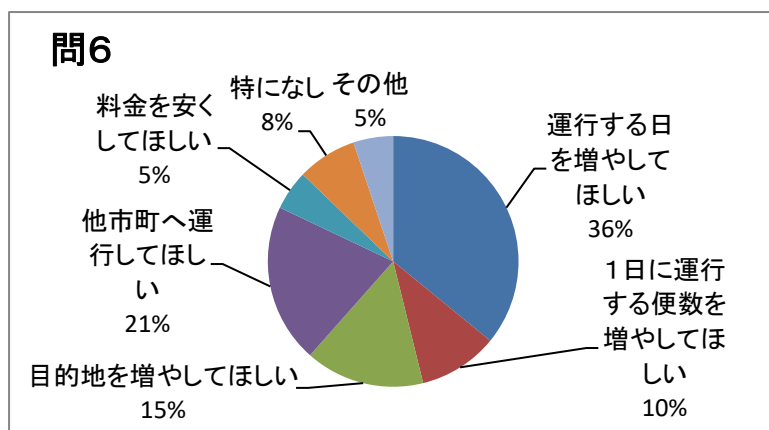
○利用予定の者が利用出来なくなり、付添いとしても利用できなくなったため

○足のケガで出かけられなくなってしまった。

○雨天の場合利用したい。老人福祉センターから静波海岸入口 12 時頃、徒歩や自転車を利用していた。

◆問6 利用したことがない人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	14	35.9%
1日に運行する便数を増やしてほしい	4	10.3%
目的地を増やしてほしい	6	15.4%
他市町へ運行してほしい	8	20.5%
料金を安くしてほしい	2	5.1%
特になし	3	7.7%
その他	2	5.1%
計	39	



【その他の意見】

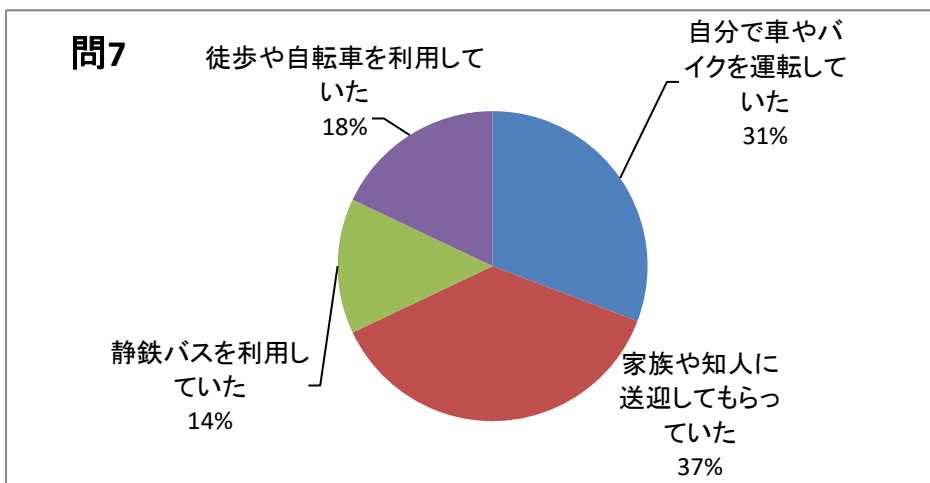
○日常生活用品等を購入出来るカインズホームがあれば、現在はタクシーを利用しているが往復で 4,000～5,000 円かかる。

○車イスでも利用できるとありがたい

- 先日榛原病院にタクシー利用片道 1380 円でした。安いデマンドを利用したいです。吉田町石田眼科に運行してほしいと思います。タクシーで行くと片道 2000 円往復 4000 円検診代は少ないです
- 税務署、社会保険事務所等島田局管内の為、島田に行く事があります。今は車で行きますが将来乗合タクシーを利用出来たらと思います。
- 予約して乗車する前にどの経由で、何人位乗っているのか知りたい（時間の予定と混雑状況を知りたい）

◆問7 デマンドタクシー登録前の移動方法

	件数	比率
自分で車やバイクを運転していた	24	30.8%
家族や知人に送迎してもらっていた	29	37.2%
静鉄バスを利用していた	11	14.1%
徒歩や自転車を利用していた	14	17.9%
計	78	



◆問8 全体を通しての意見

【利用したことがある人】

- 東海タクシーの受付が同じで使用しにくい
- 今まではほとんど自転車で買い物に行っていましたが足を痛めてからタクシーを利用するようになりました。
- 使用できる目的地を増やしてほしい
- 便利でよい
- 運転免許証返納後はタクシーを利用していましたので、デマンドタクシーが利用できる様になり助かっております。
- 前は普通に東海タクシーを利用していたけど、今はデマンドで安くてありがたいです。
- 私は老人センターに月3回行きたいのですが、木曜日に運行してください。13:30～始めます)
- 行くときは家まで来てもらえますが、帰りが困ります。

- 病院へ行く場合、終わる時間が不明の為、予約しにくいので行きのみデマンド、帰りは普通の方法でタクシーに来てもらっています。
- 病院の診察日は時間を限定してもらっていいので、曜日をふやしてほしいです。
- 30分前に予約しなければならないのがむづかしい時がある。医院→薬局→30分が10分過ぎてしまいデマンドは使うことができなかった。普通で帰宅しました。
- 週に3回位に増便してほしい
- 運転手さんがよくわかっていない時があるので、デマンドをよく知ってほしいです。

【利用したことがない人】

- 車をやめた時思う事は買い物です。一人暮らしをしていると特に思います。デマンドタクシーの利用方も少しなんとかならないかと思う。家にこもりがちになってしまう。
- 全部タクシーを使っています。
- とても助かることだと思います。徐々に利用できやすくなっていけばいいと思います。娘達の代のも続けていけたらと願います。
- 吉田町の個人医へ通院しているのでなるべく早くに区域を広めてほしいです。お願いします。
- 買い物の場合はあらかじめ予定をたて時間の段取りが出来て帰りの予約をする事が出来ると思いますが、金融機関の場合は、どの位の時間がかかるか予想不可能なため迷惑をかけるのではとの心配があります。
- 自分で運転出来なくなった場合は利用したいと思っています。それにはすべての回数が増えることを望みます。
- 利用した事はないが、しおりを見ると利用しにくい印象、特に運行日
- 父が要介護（免許証返納）となり、デマンドタクシーを利用したいと思い会員登録しましたが、利用する前に車イス生活となってしまいました。現在は介護タクシーを利用しています。
- 付添い者として母は会員登録しましたが、父がデマンドタクシーを利用できない状態となってしまいました。母は運転免許証あります。
- 目的地が増えれば利用したい
- 免許証返納で移動手段に困る人もいるので、これからも続けていってほしいと思います。
- 家族が送迎できなくなると困るので、とりあえず登録させていただきました。
- 今の所は自転車で気を付けてゆっくり通っています。デマンドを今後利用させていただきます。よろしくお願いします。
- 一度乗車体験をしてみれば様子がつかめるかもしれないが、心理的に利用しにくい所がある
- 今は自分でどこにでも行けますがいずれはお世話になりたいと思いますのでその時はどうぞよろしくお願いします
- 利用の申し込みをさせて頂きましたが、今の所家族や近所の方によくして頂き、利用させて頂いておりません。今後はお世話になると思いますが、その節はよろしくお願いします

ほそえ号会員登録者アンケート調査結果

○調査時期	令和5年7月
○配布数	94通（会員登録者）
○回収数	59通（62.8%）

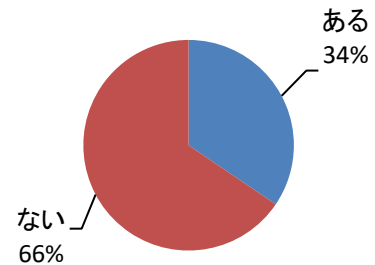
◆問1 居住する町内会

区分	配布数	回答者数	町内会ごとの回答率	全体比率
東慶林	5	3	60.0%	5.1%
青池	3	2	66.7%	3.3%
寄子	5	5	100.0%	8.5%
西福田	3	2	66.7%	3.4%
東福田	4	3	75.0%	5.1%
根松	4	2	50.0%	3.3%
堀之内	14	7	50.0%	11.9%
時ヶ谷	10	9	90.0%	15.3%
道上	7	4	57.1%	6.8%
後原	23	15	65.2%	25.4%
谷の口	14	7	50.0%	11.9%
県営住宅	2	0	0.0%	0.0%
不明	-	0	0.0%	0.0%
合計	94	59		

◆問2 ほそえ号の利用の有無

	件数	比率
利用したことがある	20	33.9%
利用したことがない	39	66.1%
計	59	

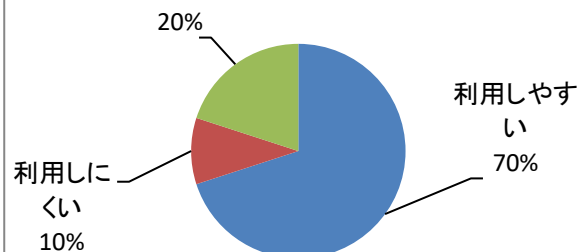
問2



◆問3 利用したことがある人の感想

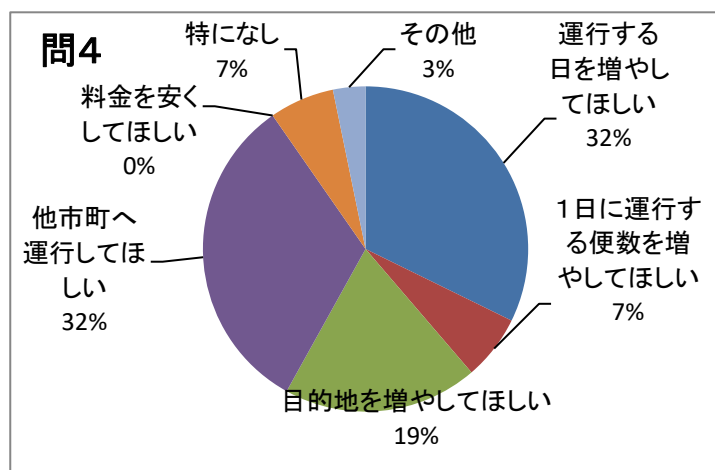
	件数	比率
利用しやすい	14	70.0%
利用しにくい	2	10.0%
どちらでもない	4	20.0%
計	20	

問3



◆問4 利用したことがある人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	10	32.3%
1日に運行する便数を増やしてほしい	2	6.5%
目的地を増やしてほしい	6	19.3%
他市町へ運行してほしい	10	32.3%
料金を安くしてほしい	0	0.0%
特になし	2	6.5%
その他	1	3.1%
計	31	



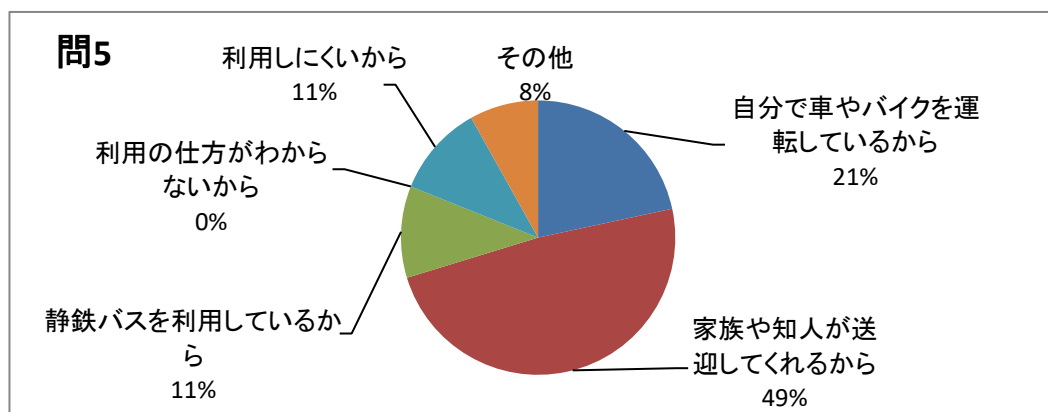
【その他の意見】

- 吉田町の田崎クリニックへ通院しています。(毎日往復 3000 円かかっています)
- 東福田は東のはずれなので、普段は吉田方面が近いので吉田方面にも運行してほしい
- 大変助かっています
- 歯医者に通っているが使える曜日が決まっているので、他の曜日に通えない

○ほそえ号あるだけでありがたい。老人センター役場で利用していますが、バスは1時間に1回ですので待つ時間が長すぎる、片道だけでもありがたい。

◆問5 利用したことがない人の利用しない理由

	件数	比率
自分で車やバイクを運転している	8	21.1%
家族や知人が送迎してくれる	19	50.0%
静鉄バスを利用している	4	10.5%
利用の仕方がわからない	0	0.0%
利用しにくい	4	10.5%
その他	3	7.9%
計	38	

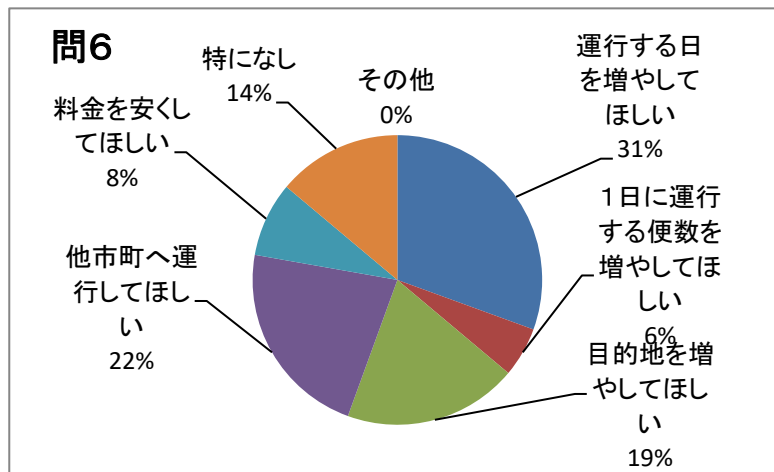


【その他の意見】

- 利用したい時、日時が合わない
- 疾病に罹患し、日々病と抱き合っています。外出は困難です。家族に依存しています。
- 車を辞めたら乗ると思う
- 主人がもうじき車をやめるのでそしたら利用すると思います。
- 今の所自転車に乗って行くので何とか近回りだけ
- 予約の病院の予約日、時間が合わないため、送迎してもらったり、タクシーを使うようになる。現在は自転車も乗れるが、これからは利用したいと思う
- 運転出来なくなったらお願いします。
- 利用したい日と、病院へ行く日が合わないから

◆問6 利用したことがない人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	11	29.7%
1日に運行する便数を増やしてほしい	2	5.4%
目的地を増やしてほしい	7	18.9%
他市町へ運行してほしい	8	21.6%
料金を安くしてほしい	3	8.1%
特になし	6	16.2%
その他	0	0.0%
計	37	

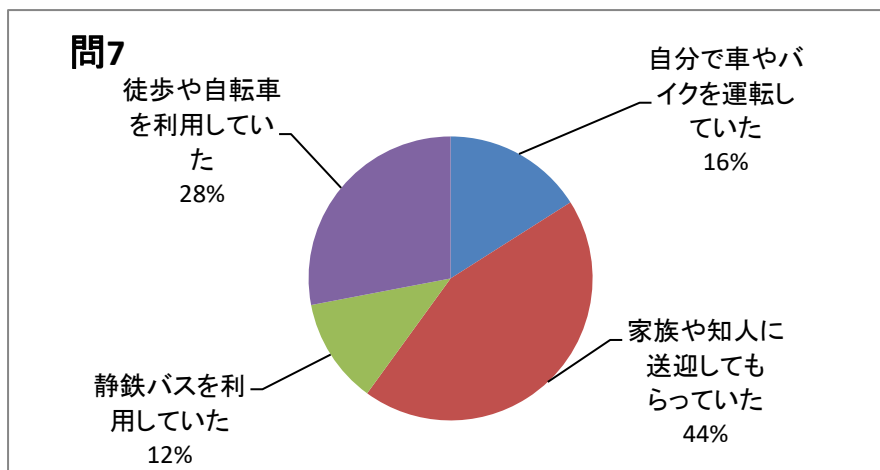


【その他の意見】

- カインズへも行けたらいいとおもいます。

◆問7 デマンドタクシー登録前の移動方法

	件数	比率
自分で車やバイクを運転していた	12	15.8%
家族や知人に送迎してもらっていた	34	44.8%
静鉄バスを利用していた	9	11.8%
徒歩や自転車を利用していた	21	27.6%
計	76	



◆問8 全体を通しての意見

【利用したことがある人】

- コロナの予防接種の時は大変助かりました。ありがとうございます。
- 葬祭センター等行ってもらえば助かります。
- ワクチン接種の時利用させて頂きましたが、体が思うようにならない為、お迎えの時間まで座れる場所もなく、市役所の中で待たせて頂きました。勝手なお願いですがそんなことも考慮して頂けたら有りがたいです。元気な方だけが利用するのでしたら不要と思いますが。
- 火曜日しか利用できないので、他の曜日也希望します。
- 木曜日は病院が休みなので火曜日しか利用できません。他の曜日也希望します。

【利用したことがない人】

- 間もなく、病院への搬送に利用させていただく事になります。その折には宜しくお願いいたします。
- デマンドタクシーを有効に利用できるように生活のリズムが低下しお願いしなければならぬ時期が間もなくくるでしょう。その際は利用させていただきたく存じます。
- 携帯がないので朝頼むとき帰りの時間もたのまれるのですか。
- 今年 86 才です。日中は近回りのみ運転していますが、免許証を返す日ももうすぐです。デマンドを利用させていただきます。
- 大変うれしく思います。もう少し自分で頑張れる。雨とか吉田町へ行くときはと希望します。
- 年齢的に電話予約も面倒で、今迄通りタクシーの時間指定のないお願いになってしまう。
- 歯医者予約が火・木の日合わない時は使えないので不便でした。
- 家族や知人が都合がつかない時に困るから、登録をしておきました。その時は宜しくお願いします。

さがら ひがし号会員登録者アンケート調査結果

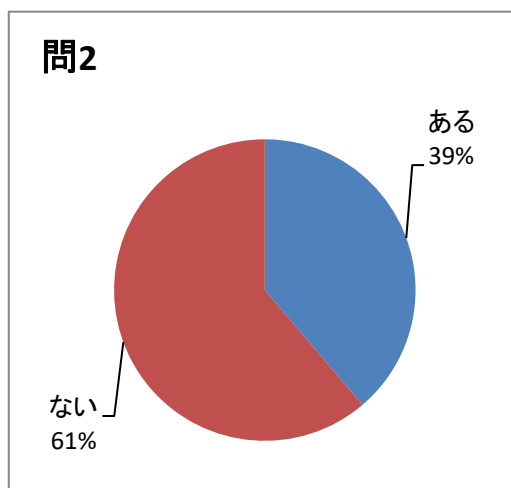
- 調査時期 令和5年7月
○配布数 84通（会員登録者）
○回収数 49通（58.3%）

◆問1 居住する区

区分	配布数	回答者数	区ごとの回答率	全体比率
相良区	35	21	60.0%	42.9%
福岡区	16	11	68.8%	22.4%
大沢区	13	9	69.2%	18.4%
大江区	13	4	30.8%	8.2%
片浜区	7	3	42.9%	6.1%
不明	-	1		2.0%
合計	84	49		

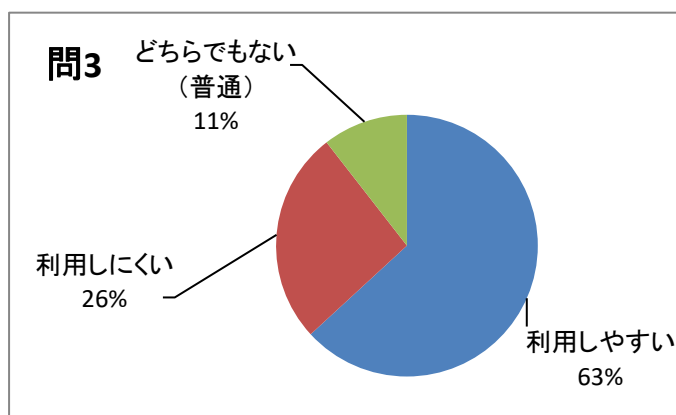
◆問2 さがら ひがし号の利用の有無

	件数	比率
利用したことがある	19	38.8%
利用したことがない	30	61.2%
計		



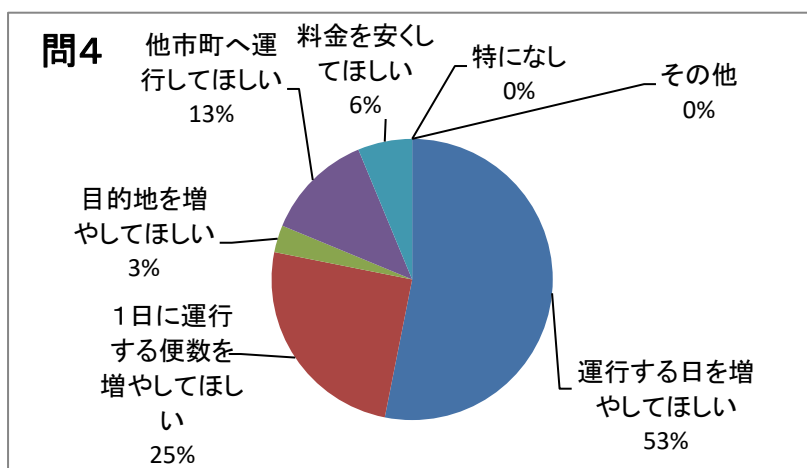
◆問3 利用したことがある人の感想

	件数	比率
利用しやすい	12	63.2%
利用しにくい	5	26.3%
どちらでもない	2	10.5%
計	19	



◆問4 利用したことがある人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	17	53.1%
1日に運行する便数を増やしてほしい	8	25.0%
目的地を増やしてほしい	1	3.1%
他市町へ運行してほしい	4	12.5%
料金を安くしてほしい	2	6.3%
特になし	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	32	

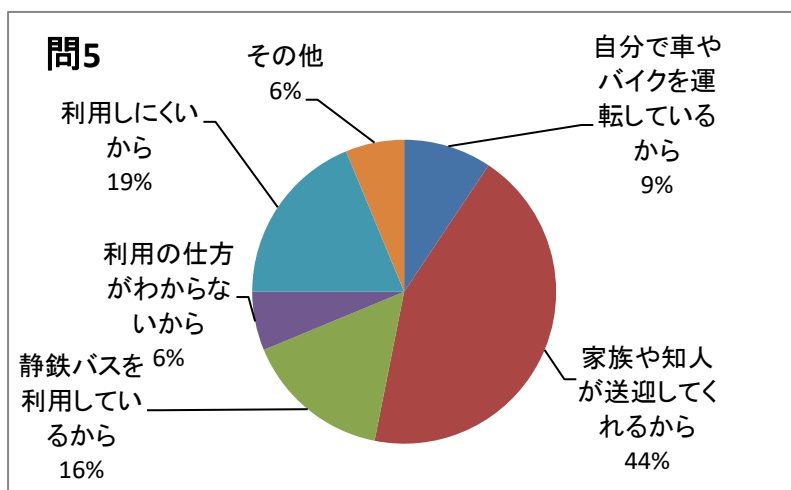


【その他の意見】

○浜岡などへ行ってほしい
○私事ですが病院に行く日が決まっていますので曜日を決められているとお願いすることができません

◆問5 利用したことがない人の利用しない理由

	件数	比率
自分で車やバイクを運転している	3	9.4%
家族や知人が送迎してくれる	14	43.8%
静鉄バスを利用している	5	15.6%
利用の仕方がわからない	2	6.2%
利用しにくい	6	18.8%
その他	2	6.2%
計	32	



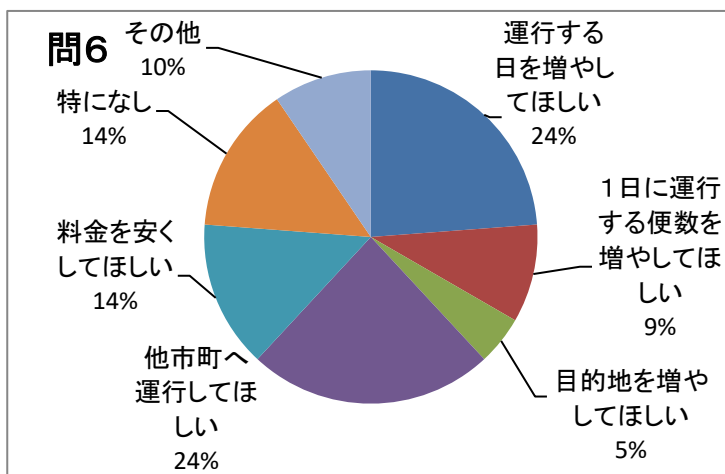
【その他の意見】

○まだ近くに行く時には自転車を利用しています。市街の時には娘に頼んでいます。でも急な時とか、天気の良い時に急を要する場合の為、会員になっていた方がすぐ利用出来るかと思って取りました。
○今のところ電動自転車に乗れるから

- 運行する日が決まっているから
- 急な時に利用できない。目的がある時は利用を考えております
- 一度予約しましたが、家族に時間が出来たのでキャンセルしました
- 町内のため銀行などは歩いていかれるので、今のところ使用していない

◆問6 利用したことがない人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	5	23.8%
1日に運行する便数を増やしてほしい	2	9.5%
目的地を増やしてほしい	1	4.8%
他市町へ運行してほしい	5	23.8%
料金を安くしてほしい	3	14.3%
特になし	3	14.3%
その他	2	9.5%
計	21	



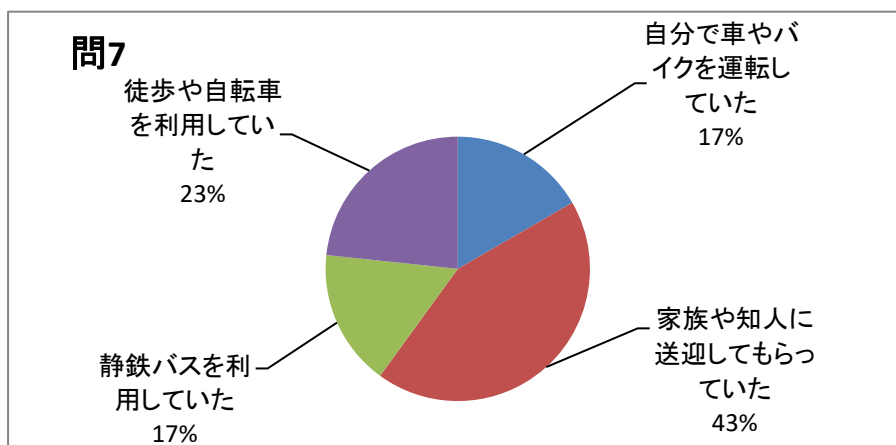
【その他の意見】

- とにかく使いにくい。本数少なく行きは行けても帰りは待たないといけない。自分でタクシー頼むとか、老人には理解しにくいし使えない。
- まだ利用した事がないので、何を直してほしいのか、どうしてほしいのかわかりません。

- い～らを利用していますが火、金のみとなっているので利用できない。決まった時間に行けない時もあるのでは、
- 福岡地区は火・金曜なので、病院が他の曜日だと利用できません。1週間おきに替えてもらえたらと思います。
- 特に思いあたりません。一人暮らし高齢ということもあり頼むことが難しいと思います。近所にスーパーが無いのでサービスはありがたいです。

◆問7 デマンドタクシー登録前の移動方法

	件数	比率
自分で車やバイクを運転していた	10	16.7%
家族や知人に送迎してもらっていた	26	43.3%
静鉄バスを利用していた	10	16.7%
徒歩や自転車を利用していた	14	23.3%
計	60	



◆問8 全体を通しての意見

【利用したことがある人】

- 安く利用できてありがとうございます。
- 以前は、タクシーを利用していた。
- とても助かっています、ありがとうございます。
- 行きは規定の時刻でよかったが帰りの時刻が合わなくて普通料金だった（1200円）
- 病院等へ送ってもらっても終わる時間がわからないため、タクシーを頼むようになってしまう。その辺を考慮してほしい
- とにかく使いかたが悪いです。11時30分過ぎれば乗れません。病院へ行って薬局で薬をもらおうと遅くなる時があります、そういう時は乗れません、残念です。
- 初めはバスを利用していましたが、足の手術前だった時バスの乗り降りがあまり早くできず運転手さんに早くしてと注意され、それからほとんどタクシーです。（バスの上り下りの高さがある為）私のわがままを書かせてもらいました。

【利用したことがない人】

- 今のところまだ利用していませんがもう少し年を取り、足・腰が悪くなれば必ず助けてもらわなければなりませんので、宜しくお願い致します。。
- 自転車に乗れなくなったとき、利用させていただきたいと思います。
- 料金を安くしてほしい。タクシーのように自由に利用したい
- 現状は妻の運転で送迎が間に合っていますが、万一、送迎の困難時が発生した際に利用したいと考え、会員登録したので、現状利用実績がありません。
- 徒歩や自転車で行かれない場所、高所施設などは回数を多くしてほしいです。
- あまり利用するのに便利ではありません
- 母が一人暮らしです。とてもありがたいサービスです。頼むことに慣れていないのでタクシーの使い方、どんな時に使ったらいいのかわからないと思います。近所の数人で楽しみ外出の機会にタクシーでの買い物が週1回くらいあると利用してくれるのではと思います。
- 病院へ行く時は毎月ではないので、通院する日は家族に休んでもらう。急用ができた時すぐ利用できないのが不便

さがら にし号会員登録者アンケート調査結果

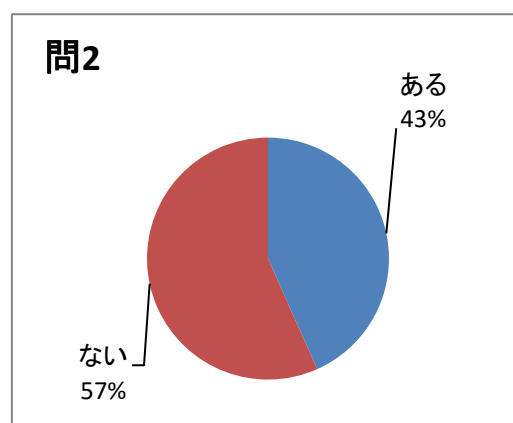
- 調査時期 令和5年7月
○配布数 66通（会員登録者）
○回収数 30通（45.5%）

◆問1 居住する地区

区分	配布数	回答者数	地区ごとの回答率	全体比率
波 津	59	27	45.8%	90.0%
汐見台	2	0	0.0%	0.0%
須々木	3	1	33.3%	3.3%
鬼女新田	2	2	100.0%	6.7%
不 明		0		0.0%
合 計	66	30		

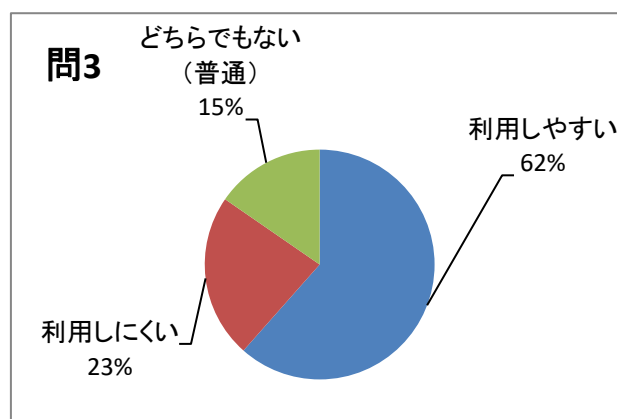
◆問2 さがら にし号の利用の有無

	件数	比率
利用したことがある	13	43.3%
利用したことがない	17	56.7%
計	30	



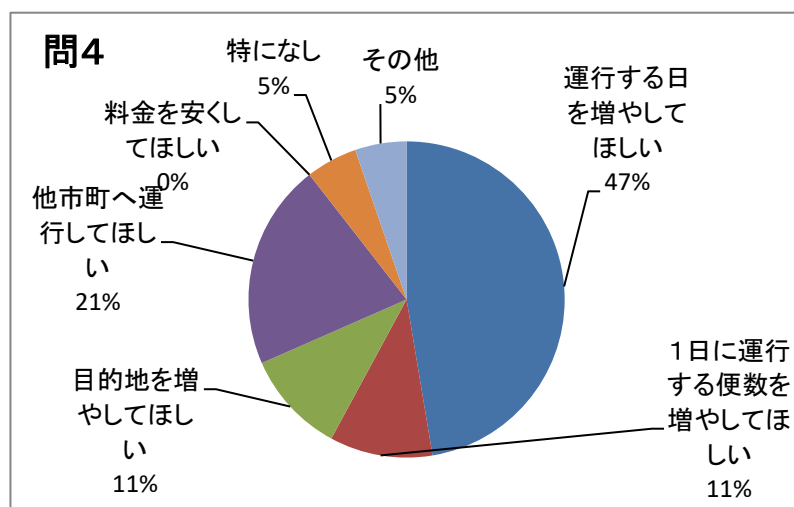
◆問3 利用したことがある人の感想

	件数	比率
利用しやすい	8	61.5%
利用しにくい	3	23.1%
どちらでもない	2	15.4%
計	13	



◆問4 利用したことがある人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	9	47.3%
1日に運行する便数を増やしてほしい	2	10.5%
目的地を増やしてほしい	2	10.5%
他市町へ運行してほしい	4	21.1%
料金を安くしてほしい	0	0.0%
特になし	1	5.3%
その他	1	5.3%
計	19	



【その他の意見】

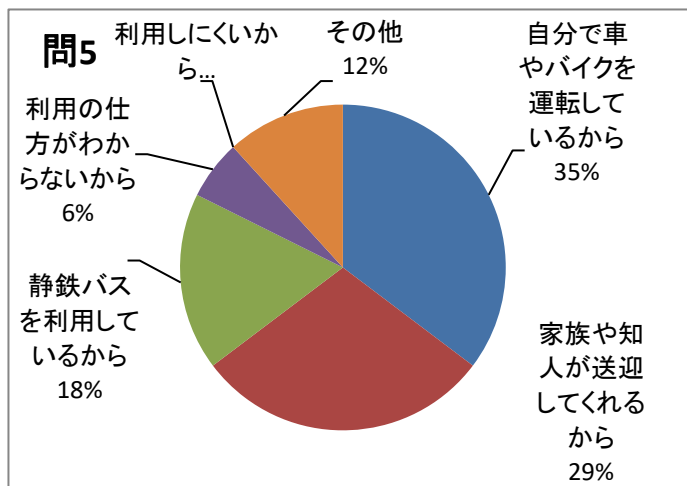
○貰った券を出したら遠くに行くのに使ったと、牧之原市内しか使われないんですよね。料金の事で運転手さんにデマンド以外の時に後日金額が違うと言われ、表を見せてくれたんですが？タクシー会社に問合せしなかったけど、そのままになって

○こちらの目的地を言うとそこはルートに入っていないから普通のタクシーとして使用して下さいと言われた事又そこからの帰りの使用をお願いするとそう言う事はできませんと言われてしまいました。これはデマンドタクシーの目的とは違うのではと思いましたがそう言われればその様な事もあるものかと思いました。目的地は大原会館です。

○問4の問題は全部お願いしたいところですが、無理と思います。時間帯で12時があつたらいいなと思います。

◆問5 利用したことがない人の利用しない理由

	件数	比率
自分で車やバイクを運転している	6	35.3%
家族や知人が送迎してくれる	5	29.4%
静鉄バスを利用している	3	17.6%
利用の仕方がわからない	1	5.9%
利用しにくい	0	0.0%
その他	2	11.8%
計		



【その他の意見】

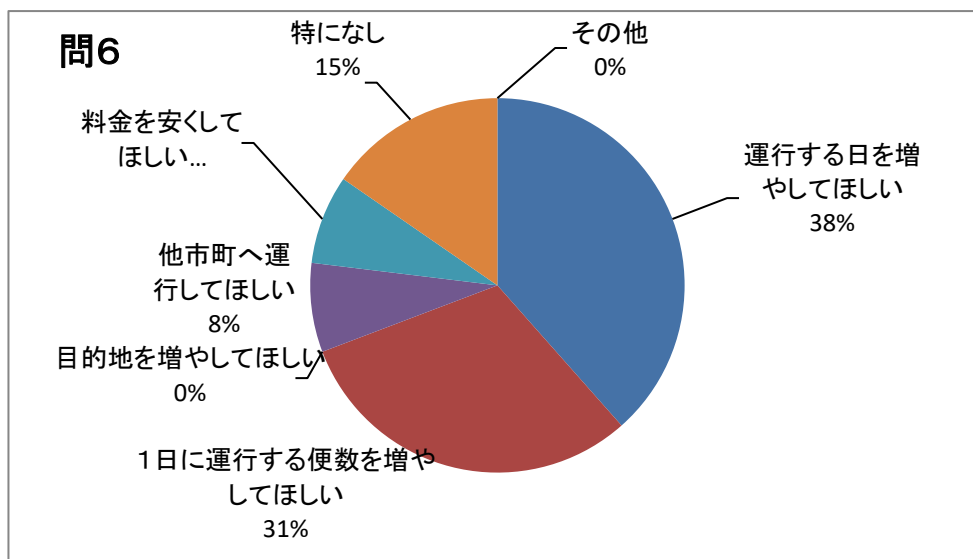
○月と水では、なかなか病院も予約が取れません。他の曜日と言われる時があるのもっと増やしてほしい

○まだ自分で自転車で出かけています。まだ自分の足で歩いていっているので、体が弱くなってから利用したいと思います。

○できるだけ家族の都合のよい日を選んで外出するようにしているので。

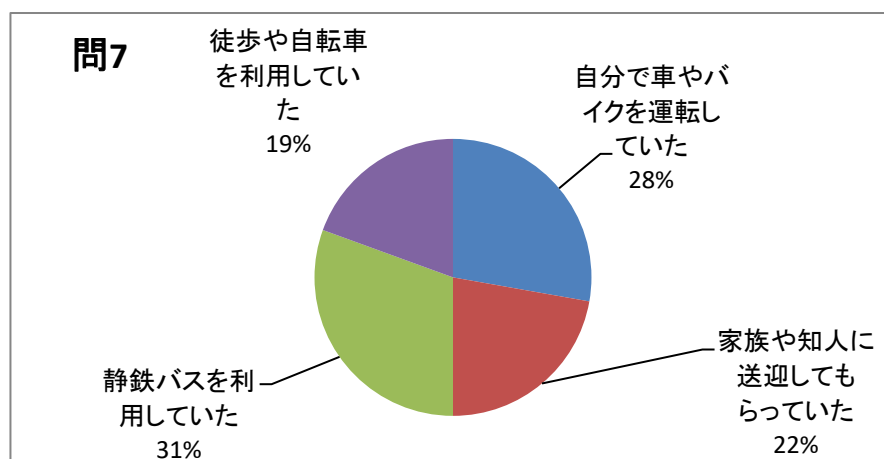
◆問6 利用したことがない人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	5	38.4%
1日に運行する便数を増やしてほしい	4	30.8%
目的地を増やしてほしい	0	0.0%
他市町へ運行してほしい	1	7.7%
料金を安くしてほしい	1	7.7%
特になし	2	15.4%
その他	0	0.0%
計	13	



◆問7 デマンドタクシー登録前の移動方法

	件数	比率
自分で車やバイクを運転していた	10	27.8%
家族や知人に送迎してもらっていた	8	22.2%
静鉄バスを利用していた	11	30.6%
徒歩や自転車を利用していた	7	19.4%
計	36	



◆問8 全体を通しての意見

【利用したことがある人】

- 運転手さんに親切に病院まで行ってもらい。初めて頼んで有りがたいと思いました。曜日週に2回ですが、3回か、土日は無理ですね。
- 榛原の根本クリニックは利用できますか
- 帰りのタクシーを頼むとき 30 分前の予約はなかなかうまく出来ない。帰りのタクシーは使用しずらく、普通のタクシーになってしまった。
- 行く時は良いけど帰りの時間が不便
- デマンドタクシーは有難いとは思って居りますができれば家の前までお願いしたいです。道の所で待っていないとこの前怒られました。

【利用したことがない人】

- 私の希望としては、もう少し増やしてほしいです。(月・水はどちらも混みます) 空いている時に行きたい
- 右手骨折の時は、タクシーで病院まで往復しました。通院はバス利用です。頭のケガの時も往復通院は車でしました。今後は必要に応じた利用を考えています。(車をやめるので) 料金的にも
- その時になったら、使いたいと思います。
- 運転を止めてからは、コープを利用したり、家人の都合に合わせて外出している。定時に毎日運行してくれる車があると有りがたい。(気軽に外出できる) 電話をするのは以外に大変
- 波津は役所、病院も近いので利用は少ない。他の市町の病院まで運行されると利用出来ると思う
- どこの店にも行けると有りがたいです

デマンド交通試験運行の評価について

牧之原市 地域振興課

事業評価

目標達成状況、アンケートの結果を検証し、試験運行期間終了3カ月前時点で、直近3カ月の利用状況で事業評価を行う。

主な指標		達成目標	本格運行移行基準
利用状況	登録者数	運行地域の75歳以上の1/3以上	なし
	利用者数	3.6人/日以上	1.1人/日以上
	稼働率	30%以上	12.5%以上
	乗合率	1.5人/便以上	1.1人/便以上
費用効率	収支率	30%以上	22.5%以上
	1人当たり経費	1,460円以下	2,000円以下
	市負担額	1,520円/便以下	1,700円/便以下

	達成目標	本格運行移行基準
登録者数	運行地域の75歳以上の1/3以上	交通弱者対策のため、登録者数は考慮しない。
実績運行回数※ (計画運行回数×利用率)	8便/日×30%=2.4便	8便/日×12.5%=1.0便
利用者数 (実績運行回数×平均乗車人数)	2.4便×1.5人/便=3.6人/日	1.0便×1.1人/便=1.1人/日
稼働率 (実績運行回数/計画運行回数)	30% 国補助金交付要件	12.5%
乗合率 (利用者数/総実績運行回数※)	1.5人 県内デマンド運行平均	1.1人 県補助金交付要件
収支率 (運賃収入/運行経費)	$(500円 \times 1.5人 \times 0.9※) / 2,200円 = 30\%$	$(500円 \times 1.1人 \times 0.9※) / 2,200円 = 22.5\%$
1人当たり経費 (運行経費※/利用者数)	2,200円/1.5人=1,466円	2,200円/1.1人=2,000円
市負担額 (運行経費－運賃収入)	2,200円－675円=1,525円/便	2,200円－495円=1,705円/便

※実績運行回数:複数配車でも1とした実績運行回数

※総実績運行回数:総ての運行した回数(複数配車の総数)

※0.9:お試し乗車券、無料券の配布による運賃収入の減少による。

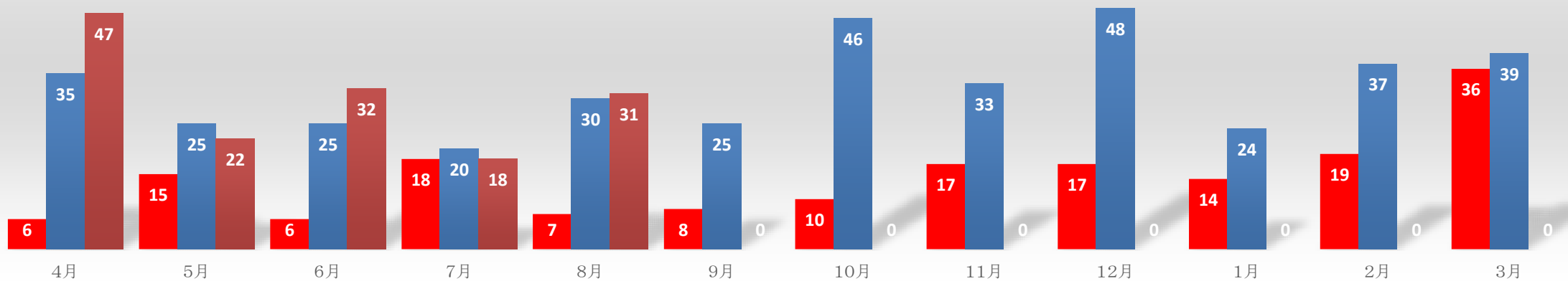
※運行経費:総実績運行回数の経費

じとうがた号

主な指標		現状(6月～8月)	本格運行移行基準
利用状況	登録者数	131名	なし
	利用者数	3.85人/日	1.1人/日以上
	稼働率	23.3%	12.5%以上
	乗合率	1.6人/便	1.1人/便以上
費用効率	収支率	25.4%	22.5%以上
	1人当たり経費	1,461円	2,000円以下
	市負担額	1,734円/便	1,700円/便以下

じとうがた号月別利用者数

■ R3 ■ R4 ■ R5



区分	単価	回数
地頭方	250円	329
相良市街地	500円	187
御前崎地区	500円	127
片浜区	750円	0
萩間区	750円	5
榛原地区	1,000円	58
富士山静岡空港	1,500円	4

じとうがた号 考察

- 市負担額/便の項目が未達
- 一人あたり単価が432.39円と他の号と比べて高額である。
- 利用者の半数以上が500円以上の遠距離での利用となっている。

500円区間のメーター運賃2500～3000円程

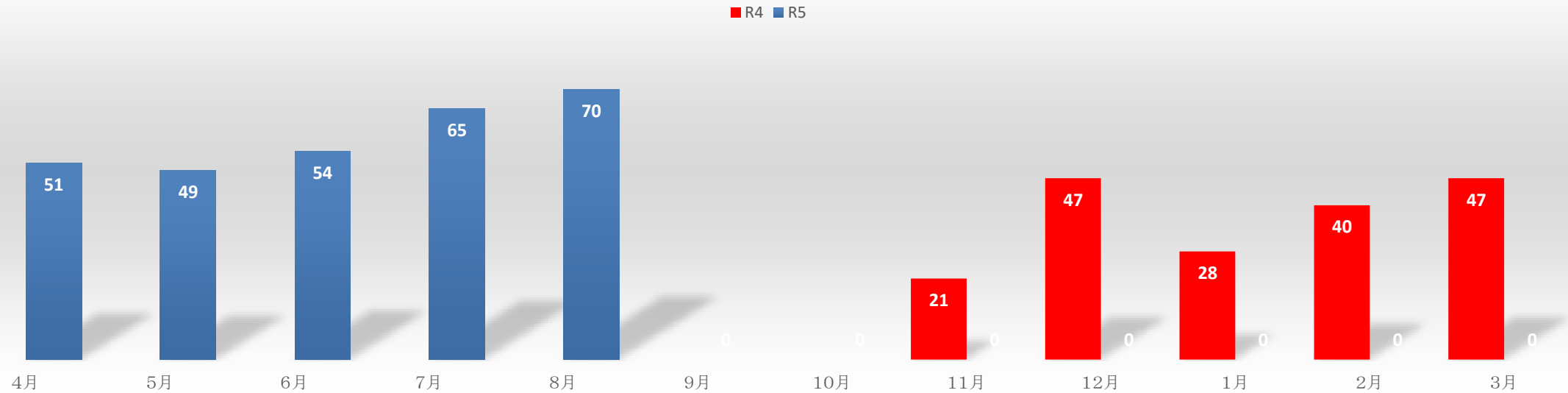
1000円区間のメーター運賃4500～5000円程

⇒1便にかかる経費が高額となっている。

しずなみ・かわさき号

主な指標		現状(6月～8月)	本格運行移行基準
利用状況	登録者数	54名	なし
	利用者数	8.59人/日	1.1人/日以上
	稼働率	51.0%	12.5%以上
	乗合率	1.14人/便	1.1人/便以上
費用効率	収支率	23.1%	22.5%以上
	1人当たり経費	1,113円	2,000円以下
	市負担額	977円/便	1,700円/便以下

しずなみ・かわさき号月別利用者数



区分	単価	回数
静波・川崎地区	250円	216
細江地区	350円	246
片浜地区	350円	3
坂部区	500円	0
牧之原区	500円	0
相良地区	600円	3
子生まれ温泉	1,000円	2

しずなみ・かわさき号 考察

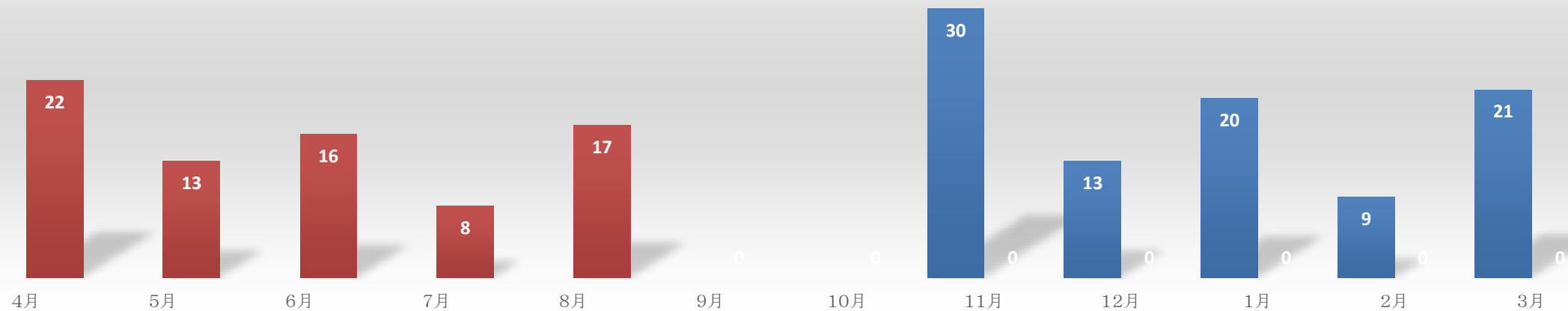
- 全ての項目において移行基準に到達
- 一人あたり単価が**308.40**円となっている。
- 利用者のほとんどが**250**円、**350**円区間での利用となっている。

ほそえ号

主な指標		現状(6月～8月)	本格運行移行基準
利用状況	登録者数	96名	なし
	利用者数	2.41人/日	1.1人/日以上
	稼働率	17.2%	12.5%以上
	乗合率	1.05人/便	1.1人/便以上
費用効率	収支率	23.7%	22.5%以上
	1人当たり経費	1,440円	2,000円以下
	市負担額	1,156円/便	1,700円/便以下

ほそえ号月別利用者数

■ R4 ■ R5



区分	単価	回数
細江地区	250円	79
静波・川崎地区	350円	43
片浜地区	500円	11
坂部区	500円	19
牧之原区	500円	8
相良地区	700円	5
子生まれ温泉	1,000円	4

ほそえ号 考察

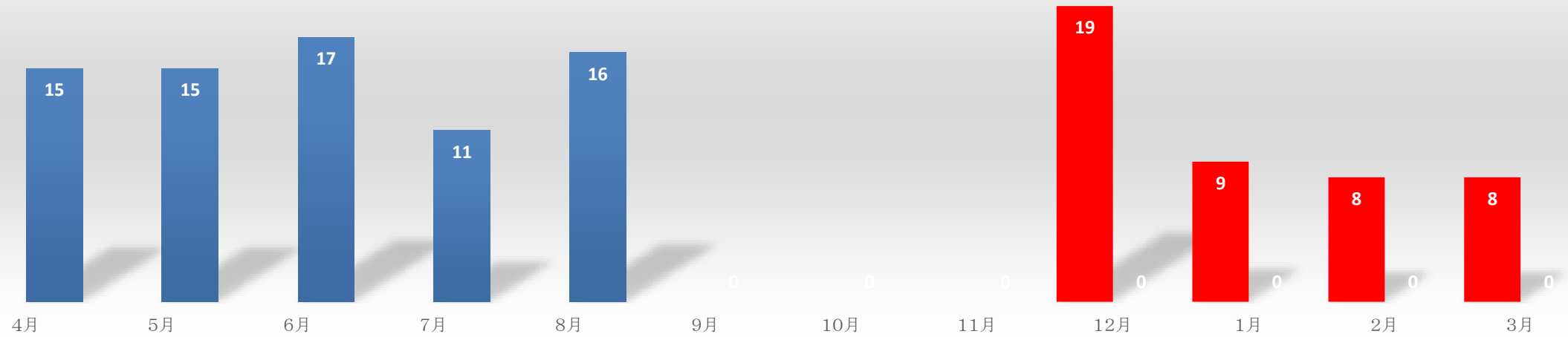
- 乗合率の項目が未達
- 一人あたり単価が**362.72**円となっている。
- 利用者の多くが**250円、350円**区間での利用となっているがばらつきがある。
- 実利用者が**6名**と少ないことが原因か。

さがらにし号

主な指標		現状(6月～8月)	本格運行移行基準
利用状況	登録者数	69名	なし
	利用者数	2.57人/日	1.1人/日以上
	稼働率	15.5%	12.5%以上
	乗合率	1.34人/便	1.1人/便以上
費用効率	収支率	27.6%	22.5%以上
	1人当たり経費	825円	2,000円以下
	市負担額	802円/便	1,700円/便以下

さがら にし号月別利用者数

■ R4 ■ R5



区分	単価	回数
相良地区	250円	115
菅山地区	350円	0
片浜地区	350円	0
地頭方区	500円	0
萩間区	500円	0
静波区	600円	2
細江区	700円	1
富士山静岡空港	1,500円	0

さがらにし号 考察

- 全ての項目において移行基準に到達
- 一人あたり単価が**259.74**円となっている
- 利用者のほとんどが**250**円区間の近場での利用となっている。

さがらひがし号

主な指標		現状(6月～8月)	本格運行移行基準
利用状況	登録者数	86名	なし
	利用者数	3.54人/日	1.1人/日以上
	稼働率	33.4%	12.5%以上
	乗合率	1.23人/便	1.1人/便以上
費用効率	収支率	22.7%	22.5%以上
	1人当たり経費	1,122円	2,000円以下
	市負担額	1,076円/便	1,700円/便以下

さがら ひがし号月別利用者数

■ R4 ■ R5



区分	単価	回数
片浜区	250円	0
相良地区	350円	0
菅山地区	650円	0
萩間地区	650円	0
地頭方区	650円	0
静波区	350円	2
細江地区	500円	0
富士山静岡空港	1,000円	0

区分	単価	回数
相良地区	250円	204
片浜区	350円	2
菅山地区	350円	0
萩間地区	500円	13
地頭方区	500円	5
静波区	600円	2
細江地区	700円	22
富士山静岡空港	1,500円	8

さがらひがし号 考察

- 全ての項目において移行基準に到達
- 一人あたり単価が**348.83**円となっている。
- 利用者の多くが**250**円区間での利用となっているが細江(**700**円)の利用も多い。

デマンド乗合バス「まきのほら号」の委託方式への変更について

企画政策部地域振興課

1 現在の運行概要

- ①運行形態 道路運送法第 79 条に規定する自家用有償旅客運送
 ②使用車両 ハイエース（10 人乗り）
 乗客 一般座席 6 人、車椅子 1 人
 ③その他 チラシ参照

2 これまでの経緯と利用状況

（導入から現在までの経緯）

導入開始の検討時、現在布引原にある「はいばらクリニック」が勝間田区からの移転を予定しており、牧之原地区は区域内にスーパー（タカヤナギ）と病院のある地域となるため、区域内運行が多くなる可能性があった。

区域内運行の場合、タクシー事業者が市街地から対象者を迎えに行く空車距離は長いですが、乗車から降車までが短くなるため、タクシー事業者の利益は少なくなる。

以上から、タクシー事業者への負担を考慮し、市直営運行で開始して様子を見ることとなり、現在 3 年目に入っている。

（利用状況）

まきのほら号運行データ

- ・ 会員登録者数：109 人
- ・ R4 実利用者数：22 人
- ・ 年間運行回数：約 250 回（R5 推定）

令和 4 年度までの利用状況

年度	運行回数	乗車人員	実利用者数	乗合率
令和 3 年度計	156 回	230 人	26 人	1.47
令和 4 年度計	195 回	324 人	22 人	1.64
合 計	351 回	554 人	35 人	1.58

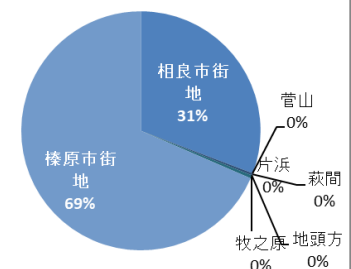
時刻	運行便数	利用者数
8 : 30	89	130
10 : 00	101	152
14 : 00	6	9

利用施設

	区分	施設区分		回数
1	相良市街地	病院等	相良歯科クリニック	7 6
2	榛原市街地	病院等	石井内科皮膚科医院	6 8
3	相良市街地	病院等	堀口外科医院	6 7
4	榛原市街地	病院等	榛原総合病院	6 7
5	榛原市街地	公共施設	牧之原警察署	6 0
6	榛原市街地	病院等	みどり歯科医院	2 6
7	相良市街地	スーパー	スーパーラック相良店	2 2
8	榛原市街地	公共施設	市役所榛原庁舎	2 2
9	榛原市街地	スーパー	カネハチ榛原店	2 1

時刻	運行便数	利用者数
11 : 30	127	218
13 : 00	24	35
16 : 30	5	8

行き先区分



※区域内運行はほとんどないため、タクシー事業者への委託に切り替えたい。

3 委託方式への検討事項

① 事業者

御前崎タクシーのある白羽から牧之原地区の中心部までは、約 20km、25 分と遠距離であるが、東海タクシーは約 10 km、16 分と半分の距離であるため、東海タクシーへの委託としたい。

② かつまた号との統合

まきのはら号利用者は、榛原市街地への移動が多いことから、山間部から沿岸部の動きで「かつまた号」と同じ動きとなることから、2つの号を統合し、運行曜日を統一、週3日に増やすことで利便向上を図る。

③ 経費見込み

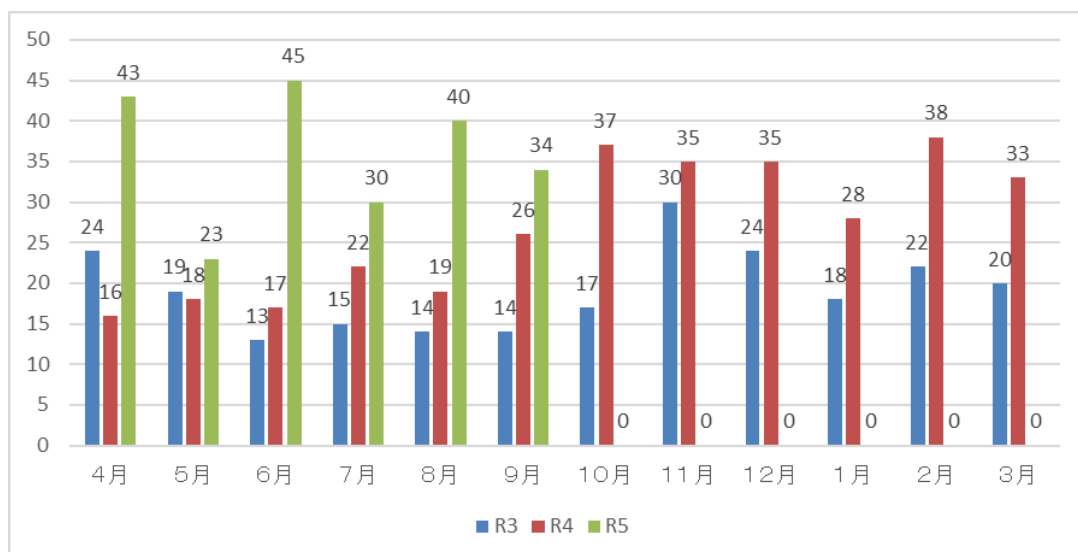
6,000 円（移動距離 13 kmと仮定）× 250 回≒150 万円（かつまた号、まきのはら号）

④ 運行概要 ※現在の方法を引き継ぐが、いくつかの変更点がある

	変更前	変更後
法律	道路運送第 79 条（自家用有償運送）	道路運送法第 4 条（乗合旅客運送）
曜日	月：相良地域 火、木：区域内 金：榛原地域	月、火：廃止 水：榛原地域＋区域内 木：相良地域＋区域内 金：榛原地域＋区域内
便数	6 便（3 往復）	8 便（4 往復）
運賃	250 円、350 円、500 円、1,000 円	変更なし
予約方法	市に前日予約	変更なし※
運行範囲	相良週 1、榛原週 1、区域内週 2	相良週 1、榛原週 2（区域内含む）

※予約方法は、他の号では 30 分前までであるが、牧之原地区への移動は時間がかかるため、前日までの予約のままとする。（利用者も前日予約に慣れているため、問題は無い）

参考 利用者数の推移



まきのはら号

令和5年4月版

☆利用方法☆

- ①電話で予約する ※予約時間に要注意
牧之原市地域振興課 0548-23-0053(変更)
■予約は(行き・帰りとも):前日16時まで
(月曜日の予約は、金曜日16時まで)
■帰りの時間の変更は、利用時刻の1時間前まで

「まきのはら号」とは、
牧之原地区にお住まいの方が、
定額料金で、自宅から特定施設
まで何人かと乗りあって移動する
バスです。

お伝えいただくこと

- ①ご利用者の会員番号、名前
- ②利用したい日と利用する便の時刻
- ③迎えに行く場所と特定施設の場所

会員番号〇番の牧之原
太郎です。
まきのはら号の〇時の
便で、△△から□□まで
お願いします。



車両はバスでは
なく、ハイエース
です。



②迎えにきた車両に乗車

※乗車時に会員証を提示してください。
※予約の状況に応じて、お迎えの時間
が遅くなる場合があります。

③乗合で順番に移動

※予約の状況に応じて、運行ルートが変わります。
※予約の状況に応じて、お迎えの時間が遅くなる
場合があります。

④目的地(特定施設)で降車

※降車の際に料金を支払います。



★自宅に戻る場合

電話で予約⇒特定施設で乗車⇒乗合で順番に移動⇒自宅で降車

☆利用できる人☆

牧之原地区にお住まいで、次に該当する方のうち、会員登録をされた方

※ご自分で乗車・降車ができる方、又は付添人の介添えにより乗車・降車ができる方に限りま
す。

- ①75歳以上の高齢者
- ②自動車運転免許をもっていない方(学生を除く)
- ③障がい者手帳をお持ちの方
- ④要介護、要支援者に認定されている方
- ⑤妊婦
- ⑥市長が認めた者

☆運行日、運行時刻、運賃☆

※運行時刻は、1人目をお迎えに行く時間となりますので、ご注意ください。
 ※運行状況により、到着時間が変動しますので、余裕を持ってご利用ください。
 ※祝日、年末年始は運休となります。

【牧之原区域内(菊川市コミバスバス停含む)】

運行日	対象地域(利用できる町内会)	運行時間				250円
		自宅発		特定施設発		
		①	②	①	②	
火	牧之原中央、牧之原南、相良第1、相良第2	8:15	9:45	11:15	12:45	
	牧之原北、布引原	9:00	10:30	12:00	13:30	
木	相良第3、相良第4、相良第5、相良第6	8:30	9:30	11:30	12:30	

【相良市街地(旧相良町内)】

運行日	対象地域 (利用できる町内会)	運行時間						萩間地区:350円 相良市街地:500円 地頭方地区:1,000円
		自宅発			特定施設発			
		①	②	③	①	②	③	
月	全町内会	8:30	10:00	14:00	11:30	13:00	16:30	

【榛原市街地(旧榛原町内)】

運行日	対象地域 (利用できる町内会)	運行時間						勝間田地区:350円 榛原市街地、坂部地区 500円
		自宅発			特定施設			
		①	②	③	①	②	③	
金	全町内会	8:30	10:00	14:00	11:30	13:00	16:30	

☆電話予約☆ 地域振興課 ☎0548-23-0053

・予約は前日の16時までに、帰りの時間の変更は1時間前までにをお願いします。

※土・日曜日、祝日は、予約できません。

※10日前から予約できます

※付添者を登録されている方は、予約の際に付添者も同乗する旨をお伝えください。

・帰りの便も同時に予約することができます。

・車いすでの利用を希望される方は、ご予約時に相談してください。

☆会員登録☆

ご利用希望の方は、「会員登録票」を牧之原市地域振興課まで、ご提出ください。

・会員登録票の提出は、郵送、FAX(会員登録票、利用可能である者を示す書類を添付)又は直接お持ちください。

・確認後、会員証をご自宅へ郵送します。

・登録に要する費用は、無料です。

牧之原市企画政策部 地域振興課 空港交通係
 〒421-0495 牧之原市静波447-1 榛原庁舎5階
 電話 0548-23-0053 FAX 0548-23-0059

☆特定施設☆

赤字の施設は、今回追加した施設

運行日	区域	区分	施設名
火・木曜日	牧之原区域内(菊川市コミュニティバス停含む) (250円)	病院等	はいばらクリニック
		スーパー	スーパータカヤナギ
		公共施設	牧之原コミュニティセンター、牧之原区民センター、地域包括支援センターさんいく
		バス停	萩間線(中原、矢崎工場前、六本松) 菊川市コミュニティバス停(沢水加原、牧之原上区集会所、牧之原上(桂花堂前)、六本松集会所)
		金融機関	島田掛川信用金庫牧之原支店、牧之原郵便局
月曜日	萩間地区 (350円)	公共施設等	さがら子生れ温泉会館
		金融機関	ハイナン農協萩間支店
	相良市街地 (500円)	病院等	廣瀬医院、渥美医院、渡辺内科医院、サガラ眼科、堀口外科医院、田形内科医院、あかほりクリニック、中村医院耳鼻咽喉科・歯科、大角歯科医院、川田歯科医院、奥山歯科医院、山村歯科医院、ファミリー歯科、相良歯科クリニック
		スーパー等	フードマーケット・mam相良店、スーパーラック相良店、KOMART相良店・ ウエルシア牧之原相良店
		公共施設等	市役所相良庁舎、相良総合センターい〜ら、図書交流館いこっと、牧之原市商工会、相良本通(バス停)
		金融機関	静岡銀行相良支店、スルガ銀行相良支店、島田掛川信用金庫相良支店、ハイナン農協相良支店、相良郵便局
	地頭方地区 (1,000円)	病院等	酒井内科医院、グリーン歯科クリニック
金曜日	勝間田地区 (350円)	公共施設等	勝間田会館
		金融機関	ハイナン農協勝間田支店
	坂部地区 (500円)	病院等	ひろみち歯科
		公共施設等	富士山静岡空港
	榛原市街地 (500円)	病院等	榛原総合病院、佐故医院、石井内科皮膚科医院、高木内科医院、ねぎクリニック、石井眼科医院、玉井整形外科医院、藤本クリニック、メンタルクリニックゆうゆう、黒木歯科医院、柴田歯科医院、辻歯科医院、佐故歯科医院、榎田歯科医院、おおい歯科クリニック、みどり歯科医院、 えのきだクリニック
		スーパー等	バロー静波店、アルト静波店、ドン・キホーテ榛原店、カネハチ榛原店、ほうせん館、KOMART ファンモール店 ディスカウントドラッグコスモス細江店、ウエルシア牧之原細江店、ウエルシア牧之原榛原店
		公共施設等	市役所榛原庁舎、総合健康福祉センターさざんか、物産センター老人福祉センター、牧之原警察署、静波海岸入口(バス停)
		金融機関	静岡銀行榛原支店、スルガ銀行榛原支店、しずおか焼津信用金庫榛原支店、島田掛川信用金庫(榛原支店・榛原東支店)、静岡労働金庫榛南支店、ハイナン農協(本店・榛原支店)、郵便局(榛原、榛原静波、榛原細江簡易)

★登録者、利用者特典★

- ① 登録すると「お試し乗車券(無料)」を2枚プレゼント
- ② 10回利用ごとに無料乗車券を1枚プレゼント
- ③ 運転免許証を返納すると無料乗車券を12枚プレゼント
(詳しくは、長寿介護課23-0074へ問い合わせください)

令和 6 年度デマンド乗合タクシーの運行計画案について

企画政策部地域振興課

1 全体の運行方針

① 号の統合による運行曜日の拡大

全域導入を完了し、今後は利便向上、利用促進を図っていくが、利用者のからの要望が多い「運行する曜日を増やしてほしい」に対応するために、週 2 運行から週 3 運行への改善を図る。

現在の号のまま運行日を増やすと、乗合率が低下する可能性があるため、号を統合して曜日を整理することで運行曜日を増やす。

また、運行曜日を増やすことは、午前中の特定便に集中する利用者を分散させることとなり、事業者側の配車の負担軽減にも効果が期待できる。

(統一事項)

- ・号を統合しても運賃は現在と変わらない

デマンド乗合タクシーの運行曜日の拡大（榛原）

変更前

		月	火	水	木	金
東海タクシー	さかべ号		○		○	
	しずなみ・かわさき号	○				○
	ほそえ号		○		○	
	かつまた号			○		○
市	まきのはら号	○				○



変更後（R6. 4～）

		月	火	水	木	金
東海タクシー	さかべ号 (サロン連携実施)	サロン開催に応じて臨時運行				
	しずなみ・かわさき号、ほそえ号	○	○			○
	かつまた号 まきのはら号			○	○	○

ア さかべ号

週 2 運行を維持するが、地元要望のあるサロン開催に合わせた臨時運行を取り入れる。試験的な取組と位置付け、当面の間、坂部区のみで実施。

(坂部区のサロン)

- ・さかべふれあいサロン：第 1、2、3 金曜日に坂部区民センターで開催
- ・坂 2 井戸端亭：毎月 10 日に岩昌寺で開催

イ しずなみ・かわさき号、ほそえ号（両号の乗合可能）

榛原市街地の「しずなみ・かわさき号」と「ほそえ号」を統合し、週3回運行で試験運行を継続（運賃はそのまま）

ほそえ号の木曜日の運行は少ないため廃止する。

ウ かつまた号、まきのはら号（両号の乗合可能）

（かつまた号）

- ・利用実績がほとんどない11:30、14:00便を廃止（他の号と同じ便数に整理）
- ・新たに木曜日を追加するが、まきのはら号の相良行きとは別扱いとする

（まきのはら号）

- ・金曜日の榛原地域行きは維持するが、月曜日の相良地域行きは木曜日に変更
- ・新たに需要の多い榛原地域行きの水曜日を追加する

デマンド乗合タクシーの運行曜日の拡大（相良）

変更前

御前崎 タ ク シ ー		月	火	水	木	金
	すげやま・はぎま号		○			○
	じとうがた号	○			○	
	さがらひがし号		○			○
	さがらにし号	○		○		



変更後（R6.4～）

御前崎 タ ク シ ー		月	火	水	木	金
	すげやま・はぎま号		○	○		○
	じとうがた号	○			○	
	さがらひがし号 さがらにし号	○	○			○

エ すげやま・はぎま号

利用者数が多いため、新たに水曜日運行を追加する。

オ じとうがた号

本格運行への移行直後（R6.4～予定）であること、御前崎市へ運行しているという他の号と違うサービスを導入済みであることを理由に、ひとまず週2運行のままで様子を見る。

カ さがらひがし号、さがらにし号（両号の乗合可能）

相良市街地の「さがらひがし号」と「さがらにし号」を統合し、週3回運行で試験運行を継続（運賃はそのまま）

さがらにし号の水曜日の運行は少ないため廃止。

R6. 4～

号	運行状況	運行会社	運行便数	特殊事情
さかべ号	本格運行	東海タクシー	週2 8便/日	吉田町の病院への運行 サロンの臨時運行
かつまた号・まきのはら号	本格運行		週3 8便/日	
しずなみ・かわさき号、ほそえ号	試験運行		週3 8便/日	
すげやま・はぎま号	本格運行	御前崎タクシー	週3 8便/日	
じとうがた号	本格運行		週2 8便/日	御前崎市の病院、スーパーへの運行
さがらひがし号、さがらにし号	試験運行		週3 8便/日	

② 時刻の変更

市街地以外の地域では以下のような運行時刻としており、所要時間を2.5時間で設定しているが、用事が済めば早い便で帰宅している。(例：行き2便目⇒帰り1便目)

しかし、行きの4便目で移動した場合は、帰りの4便目を利用するしかなく、待ち時間が長くなるため、利用率は低い傾向にある。

そこで、17時を16時30分に早め、利便の向上を図る。

	1 便	2 便	3 便	4 便
●●から特定施設へ	8:30	9:30	10:30	14:30
	1 便	2 便	3 便	4 便
特定施設から●●へ	11:00	12:00	13:00	17:00

方 針	事 業	R5～R6の主な取組
基本方針 1： 富士山型ネットワーク構造の形成に資する地域公共交通ネットワークの構築	1：沿岸部の路線の維持・再編（幹線軸（裾野部））	・ 自主運行バス相良御前崎線、相良浜岡線の運行便数の見直し（資料 2）
	2：市街地と高台エリアを結ぶ路線の再編（幹線軸（斜面部））	・ 自主運行バス萩間線、勝間田線の高台エリア接続に伴う運行協議
	3：富士山型山頂部からの路線の創出（広域交流拠点連携軸（山頂部））	・ 空港や周辺企業と連携した路線創出の協議（空港アクセスバスや企業送迎バスの活用）
基本方針 2： 地域公共交通の利便向上、利用促進策の推進	4：高齢者等の移動手段の提供	・ じとうがた号の本格運行への移行及び市街地デマンドの試験運行継続（資料 3） ・ 利便向上及び事業者負担軽減を目的とした号の統合と運行曜日の増加（資料 4－②）
	5：拠点バス停の環境整備の推進	・ 既存の拠点バス停周辺の環境整備 （相良営業所バス停：バス停車帯設置、相良本通（自主）下りバス停：待合ベンチ設置、根松下りバス停：自転車対策） ・ 高台エリアバス停の整備方針の検討
	6：誰もが利用しやすいサービスの提供	・ 低床バス、UD タクシーの導入拡大
	7：モビリティマネジメントの推進	・ 路線バスの魅力発見ツアーへの協力、実施（別紙） ・ 高校生と連携した通学バスマップの作成
基本方針 3： 持続可能な運行を支える他分野との連携した取組と体制強化	8：観光施策と連携した取組の推進	・ 静岡空港、道の駅（仮）さかべを結ぶ交通ネットワーク協議
	9：移住定住、子育て支援につながる取組の推進	・ 高校生を対象としたバス定期券購入補助制度の実施
	10：自動運転技術などの DX 化や ICT を活用した取組の推進	・ 静岡空港周辺における自動運転車両の実証運行に向けた検討
	11：市民意見を尊重する協議体制と関係者の連携強化	・ 各区会への報告や回覧チラシの周知、学校、企業等との意見交換の実施 ・ バス、タクシーの乗務員確保に対する支援