

牧之原市さがら子生れ温泉条例の一部を改正する条例（案）に関するパブリックコメントの意見と回答

（産業経済部 観光課）

意見 1	意見 1 に対する回答
今のままの金額がいいです。700 円はもう行かなくなると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 料金の維持に努めてまいりましたが、物価や人件費高騰に対応するための料金改定となります。温泉会館の適切な運営のためにもご了承ください。

意見 2	意見 2 に対する回答
値下げの改正だと思ったら値上げでがっかり。時々子供といきますが、値上がったらきつと行かなくなります。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 料金の維持に努めてまいりましたが、物価や人件費高騰に対応するための料金改定となります。温泉会館の適切な運営のためにもご了承ください。

意見 3	意見 3 に対する回答
値上げは仕方ないと思います	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 今回の改正は、今後の物価高騰などに対応するため料金の上限を引き上げるもので、指定管理者と協議したうえで 1,000 円以内での料金設定をいたします。

意見 4	意見 4 に対する回答
上げ幅が大きいですね。せめて¥100 位にして頂けると助かりますね。週に月に何度も利用しているわけではありませんが先日利用させていただいた時に安い、これは良いなと感じました。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 今回の改正は、今後の物価高騰などに対応するため料金の上限を引き上げるもので、指定管理者と協議したうえで 1,000 円以内での料金設定をいたします

意見 5	意見 5 に対する回答
38℃位で入浴できる浴場を一カ所作って欲しいです。他の入浴施設にある炭酸泉は 38℃設定位でゆっくり入れる所が多いので…	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 当館は現在、設備の関係上低温の温泉がございませんが、指定管理者と協議した上で、今後低温の浴槽をご用意することができるか協議してまいります。

意見 6	意見 6 に対する回答
洗い場側の大きな壁にプロジェクターの画面にして市民広報やべらぼうなど字幕でながす	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 ご提案いただいたサービス向上案について、指定管理者と協議してまいります。

意見 7	意見 7 に対する回答
今回の上限変更は問題無いですが、4 時間を越した場合の 1 時間割りの設定について、従来 1 時間割りの料金徴収が無いことから料金徴収を行う条例を出すのであれば、受付での入館時間の記入、お客さんへの周知させる体制づくりが必要であると思われる。これから時間割りの徴収をする事が無いならば、この時間割り徴収の条例は、要らないと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 現在は 4 時間を経過後、再度お客様に入館時と同額のチケットをご購入いただいております。大変ご不便をお掛けしております。今回の改正では 1 時間ごとの割増料金を徴収する改定となり、利便性の向上を目指すものであります。併せて、この体制についてもお客様への周知に努めてまいります。

意見 8	意見 8 に対する回答
他の、スーパー銭湯と比較しても、金額が高くなり、結果として足が遠退く事になる為、金額は、抑える事が望ましい。或は上げ幅を少なくして欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 今回の改正は、今後の物価高騰などに対応するため料金の上限を引き上げるもので、指定管理者と協議したうえで 1,000 円以内での料金設定をいたします。

意見 9	意見 9 に対する回答
牧之原市民は入館料の割引又は年 1 回無料入館券を配布するなど他との差別化を希望します。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 他施設では市内在住者へ割引制度もございます。同様の制度を参考に指定管理者と協議してまいります。

意見 10	意見 10 に対する回答
良泉質で館内の設備、雰囲気も良く落ち着くのでよく利用しています。620 円なのは嬉しいですが、設備の維持管理の為には条例の改正は致し方ないと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 今回の改正は、今後の物価高騰などに対応するため料金の上限を引き上げるもので、指定管理者と協議したうえで 1,000 円以内での料金設定をいたします。

意見 11	意見 11 に対する回答
市外の知り合いが入館料が安くて温泉もよいと言っていました。うちも家の風呂の修理中にお世話になりました。ので、今の入館料をなるべく維持していただきたいです。上げるなら、その分の良さが増えないとお客が減るのでないかなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 今回の改正は、今後の物価高騰などに対応するため料金の上限を引き上げるもので、指定管理者と協議したうえで 1,000 円以内での料金設定をいたします。その際、指定管理者には顧客満足度向上に努めるよう指導してまいります。

意見 12	意見 12 に対する回答
利用料金について、市内外の在住を問わず同一料金になっていますが、今後料金改定の際には、市内在住者の割引を願います。その様な施設は各地に見受けられます。よろしくお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 他施設では市内在住者へ割引制度もございます。同様の制度を参考に指定管理者と協議してまいります。

意見 13	意見 13 に対する回答
刺青、タトゥーの差別で入れなくて困ってます。解禁お願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 刺青・タトゥーがある方の入館は、利用規約に基づきお断りをさせていただいております。今後の対応については、指定管理者と協議、検討してまいります

意見 14	意見 14 に対する回答
物価高のおりよろしいかと思えます。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 条例改正にて料金の上限引き上げは行いますが、実際の料金は指定管理者と協議して決定いたします。(意見 3 と同じ回答)

意見 15	意見 15 に対する回答
光熱費が高騰するから値上げは仕方ないことだが、値上げするなら、普段からの利用客には回数でのポイント率を現在よりも良くしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。いつもさがら子生れ温泉をご利用いただきありがとうございます。 ご提案いただいたサービス向上案について、指定管理者と協議してまいります。