

様式第 2 号

指定管理者評価結果報告書

施設の名称	相良いきいきセンター			
施設管理課	長寿介護課			
指定管理者名	社会福祉法人 牧之原市社会福祉協議会			
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日			
<b>【施設所管課による評価】</b>				
評価者	健康推進部長寿介護課 計 3 名			
施設所管課による評価	大項目	評価点 (平均点)	評価配点	得点率
	1 管理業務の水準	19 点	30 点	63.3%
	2 施設維持管理業務実施状況	14 点	20 点	70%
	3 運営事業実施状況	16 点	25 点	64%
	4 サービス向上・利用促進	14 点	20 点	70%
	5 指摘事項の改善	5 点	5 点	100%
	合計得点	68 点	100 点	68%
	評価 (5 段階)	A ・ B ・ <input checked="" type="checkbox"/> C ・ D ・ E		
評価結果詳細	別紙「指定管理者評価結果総括表」のとおり			
施設所管課の意見	研修等を積極的に行い職員の資質の向上を図り、関係機関との連携により適切な運営を実施している。 利用者の要望に取り組み満足度の向上を目指しているが、外部への情報発信が少ない。			
<b>【外部組織による評価】</b>				
選定委員会 開催年月日	年 月 日 ( )			
評価者	【指定管理者選定委員会】 _____ 名 (別紙名簿のとおり)			
評 価	「○」: 概ね適切に管理運営が実施されており、指定管理者として適切である。 「×」: 不適切な管理がなされ、指定管理者として適切ではなかった。			
意 見				

(合計得点に対する基準)

ランク	基準 (個別評価配点に対し)	評 価
A	90%以上	非常に良好な施設運営であった。
B	80%以上	良好な施設運営であった。
C	60%以上	適正な施設運営であった。
D	50%以上	やや課題のある施設運営であった。
E	50%未満	課題のある施設運営であった。