

様式第 2 号

指定管理者評価結果報告書

施設の名称	さがら子生れ温泉会館			
施設管理課	観光課			
指定管理者名	株式会社 高柳製茶			
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日 ~ 令和 8 年 3 月 31 日			
【施設所管課による評価】				
評価者	産業経済部観光課 計 3 名			
施設所管課による評価	大項目	評価点 (平均点)	評価配点	得点率
	1 管理業務の水準	18.0 点	30 点	60.0%
	2 施設維持管理業務実施状況	14.0 点	25 点	56.0%
	3 運営事業実施状況	15.3 点	25 点	61.2%
	4 サービス向上・利用促進	19.0 点	30 点	60.3%
	合計得点	66.3 点	110 点	60.3%
	評価 (5 段階)	A ・ B ・ <input checked="" type="checkbox"/> C ・ D ・ E		
評価結果詳細	別紙「指定管理者評価結果総括表」のとおり			
施設所管課の意見	施設の管理運営はできているが、課題を解決しようとする姿勢があまり見受けられない。			
【外部組織による評価】				
選定委員会 開催年月日	令和 6 年 10 月 9 日 (水)			
評価者	【指定管理者選定委員会】 7 名 (別紙名簿のとおり)			
評 価	○	「○」: 概ね適切に管理運営が実施されており、指定管理者として適切である。 「×」: 不適切な管理がなされ、指定管理者として適切ではなかった。		
意 見	・ コロナ禍の影響を受け、厳しい経営であったと推察される。 ・ 売店で地元商品、農作物を販売するなど地域貢献は認められるが、利用者からの意見、施設修繕への対応を行い、利用者の増加、収支状況の改善に期待する。			

(合計得点に対する基準)

ランク	基準 (個別評価配点に対し)	評 価
A	90%以上	非常に良好な施設運営であった。
B	80%以上	良好な施設運営であった。
C	60%以上	適正な施設運営であった。
D	50%以上	やや課題のある施設運営であった。
E	50%未満	課題のある施設運営であった。