

## 「令和5年度 市民トーク」開催結果（菅山地区）

以下のとおり結果を報告します。

### 1 日時等

- (1) 日 時 7月14日（金） 午後7時00分～午後8時30分
- (2) 会 場 菅山区公民館
- (3) 内 容 市長からの市政報告・地区からの質問
- (4) 参加人数 43人

### 2 市長からの市政報告

当日の配布資料を添付

### 3 地区からの質問

別紙のとおり ※事前質問は回答書を配布・当日の会場での質問あり

### 4 当日の様子



## 令和5年度 市民トーク（菅山地区）提出の質問・要望一覧

日時：令和5年7月14日（金）

19時～20時30分

場所：菅山区公民館

番号	事項名	担当課
1	若者に魅力あるまちづくりについて	商工観光課
2	原発の再稼働について	危機管理課
3	バスの渋滞対策について	地域振興課
4	災害時における市の対応について	危機管理課
5	災害時における情報収集や伝達方法等について	危機管理課
6	市とコミュニティのデジタル化について	地域振興課
7	5類移行後のコロナ対応について	健康推進課
8	耕作放棄地の利用について	農林水産課
9	廃屋の利用について	都市住宅課
10	道路管理について	建設課
11	道の駅について	建設課

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件 名	若者に魅力あるまちづくりについて
内 容	<p>旧相良町には、中高生が集まっているいろいろな話をする場所がない。</p> <p>例えばファミリーレストランやファーストフード等が無い。こんな市町は近隣には無いのではないか。このままでは中高生が居心地の悪い町になってしまう。将来的にはこの町から出て行ってしまいうことも考えられる。</p> <p>もっと若者の意見を聞いて薬局ばかり出店させずに、若者がコミュニケーションをとれる場所を設けてもらいたい。(いこっとは論外)</p> <p>市長はどう考えているのか答えを聞きたい。 【商工観光課】</p>
回 答	<p>ご質問のとおり、旧相良町にはファミリーレストランなどはありませんが、これは、本通りや新町通りの商店街、ミルキーウェイショッピングタウンなど、旧相良町の事業者の皆さんの経営努力により、地域産業として頑張ってくださったため、大手飲食チェーン店が出店する余地がなかったのではないかと考えられます。その結果、飲食店や商店など、老舗と呼ばれる店舗が多く、魅力ある街であると考えています。</p> <p>「いこっと」は論外との質問ではありますが、市といたしましては、市民の悲願でありました図書館設置の要望を踏まえ、「図書館を多くの人に利用してもらおう」、「まちに若者を呼び戻す」、「賑わい創出」を目標に、令和3年4月にミルキーウェイショッピングタウン内に、図書交流館「いこっと」及び民間のカフェ・ボルタリング・</p>

レンタサイクル、卓球などが楽しめる『公民複合施設ミルキースクウェア』をオープンしました。

特に図書交流館「いこっと」については、年間約10万人の利用者があり、中高生の利用は、平日の夕方・土日を中心にそのうち5割近くを占めております。特に学校の試験前には、図書交流館、学習室だけでなく、民間施設のカフェの席がすべて学生で埋まるなど、多くの中高生が集まる場所となっています。

また、本年5月には、子育て支援センター相良「あそぼっと」が施設内にオープンしたことにより、更に、若い子育て世帯の来場者も大幅に増加し、若者を中心に賑わいのある場所として利用されています。また、隣接地には、新たにファーストフード店がオープンするなど今後、益々賑わいの期待が持てる場所となっております。

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件名	原発の再稼働について
内容	<p>浜岡原発の再稼働は反対と考えている。</p> <p>東北沖地震での事故（福島東電）又使用済み燃料の処分方法などの問題がありすぎるので、牧之原市は再稼働を反対してもらいたいと思います。 【危機管理課】</p>
回答	<p>原子力政策は国策であるため、国が責任をもって対応すべきものと考えております。</p> <p>現在、浜岡原子力発電所は、新規制基準の適合性確認審査中であり、再稼働の判断につきましては、国がルールを作成し対応するべきものであると考えております。</p>

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件 名	バスの渋滞対策について
内 容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗り降り場をバスターミナルの中にできないか？</li> <li>・長く停車している事により、三和・小糸のトラックが曲がれず渋滞が起き、死角ができて歩行者や自転車が危険なことがあるので対応してもらえないか。</li> <li>・バス停で、バスが止まっていると車が来ているのが見えず危険。</li> <li>・バスの停車が長く、最終確認などをしていると思うが、営業所内でできないのか。</li> <li>・バス停で、回送車でも道に止めて車内の点検をしているため、三和シャッターや小糸のトラックで渋滞してしまう。</li> <li>・測量した後でどういう完成予定になるのか意見を聞いて欲しいし、地元の意見が通るのか聞いて欲しい。</li> <li>・バスを止めている所を測量してどうするか決めるとの事だが、地元の意見を聞いて欲しい。 <span style="float: right;">【地域振興課】</span></li> </ul>
回 答	<p>相良営業所バス停については、交通安全上の課題や渋滞への懸念のご意見をいただいております、昨年度の菅山地区市民トークにおいて、市といたしましては、まずは相良営業所の敷地内へのバス停設置を検討し、敷地内の設置が難しい場合は、バス停車帯の設置を検討する旨の回答をいたしました。</p> <p>その後、状況改善に向けて、しずてつジャストラインとともに協議いたしましたが、営業所車庫内へのバス停設置は、バス利用客の</p>

敷地内横断の危険などの課題があり、しずてつジャストラインの同意をいただけませんでした。

また、路線バスの最終バス停となるJAハイナン西部営農経済センター前の相良営業所下りバス停における停車については、利用客の降ろし忘れ等の確認のために、一定時間停車する必要があり、その際にはバス前面の行先表示器を「回送」にしてから確認を行っているとのことでした。

この問題解消策としまして、バス停車帯を設置することとし、今年度に測量及び設計業務に着手し、計画の詳細を取りまとめます。とりまとめに当たっては皆さまのご意見を伺いながら進めてまいります。

バス停車帯の設置までは現在の状況が続き、ご迷惑をおかけしますが、可能な限り早期の完成を進めてまいります。

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件 名	災害時における市の対応について
内 容	<p>最近、日本の各地で地震、台風や大雨による水害等の災害が増えています。菅山区においても、水害やがけ崩れなど住民の生活を脅かす状況が多発しています。</p> <p>「地震」「台風」「水害」などの災害が起きた時、被災者は、組員は、組長は、区の役員は如何に自身の安全を確保しながら助け合い行動すべきか深刻な問題になっています。</p> <p>これまで、菅山区では自主防災会の編成などは作成していますが、「地震」「台風」「水害」の発生時、情報伝達、避難、救護、被災者支援などのそれぞれのステージにおける組長、区会などの行動指針がありませんでした。</p> <p>そのため、区会において、震度5以上の地震の集合やLINEによる情報伝達など、現実的に対応できる内容に基づいた行動指針を作成しようとしています。</p> <p>住民にとって災害時に市に期待する援助は大きなものがあります。しかし、市の職員にも限りがあります。</p> <p>それぞれのステージ(発生時、情報伝達、避難、救護、被災者支援)において、市の職員は、いつ来てもらえて、どこまでの事をしてもらえるかを確認し、今後の区の対応を検討したいと思います。</p> <p style="text-align: right;">【危機管理課】</p>
回 答	<p>市の災害配備体制につきまして、ご説明させていただきます。</p> <p>地震災害時におきましては、震度5弱以上で全職員が参集となり、地区担当職員が各区に配備されることとなっておりますが、津</p>

波警報等が発令された場合は避難を優先し、その後に区長さんと連絡を取り合い、区本部へ参集することとしております。

台風や水害時におきましては、大雨警報等が発令された時点で危機管理課職員が庁舎待機となり、その後、雨量、河川水位、土砂災害警戒情報等の状況確認をしながら、配備基準に従い職員が参集することとなっております。区において、本部を開設する場合には、地区担当職員が区長さんと連絡を取り配備することとしております。

各地区への職員対応につきましては、被害状況等を確認した後、担当する職員を随時配備していくこととしております。

今回お示しをいただいております、菅山区災害時の対応（案）につきましては、今後、区の役員の皆様と危機管理課において詳細内容につきまして協議をしていきたいと考えております。

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件 名	災害時における情報収集や伝達方法等 について
内 容	<p>災害時の情報収集や対策の伝達方法、避難場所のWEB対応やクラスター対策など対象者は圧倒的に高齢者になると思いますが、その対応策はどう考えているのでしょうか？ <span style="float: right;">【危機管理課】</span></p>
回 答	<p>災害時の情報収集につきましては、自主防災会や個人からの連絡、職員の現地確認等で情報を収集していきます。</p> <p>災害時の避難所などの情報の伝達方法につきましては、同報無線、市の公式LINE、まきのはらTeaメール、ホームページでの配信とともに、テレビ画面上でのテロップ表示や、dボタンにより詳細内容も表示されるようになっており、避難指示等の発令や避難所の開設を伝えております。</p> <p>また、高齢者等へは家族からの連絡や自主防災会などの共助等による方法でもお伝えしていくこととなります。</p> <p>避難所での感染症に対するクラスター対策につきましては、感染症がまん延している場合には、換気や手指消毒の徹底、密の回避、感染予防のマスクなど基本的な感染症対策を徹底していただくこととなります。</p> <p>また、避難の際にはマスクや消毒液等最低限の物品は、個人個人で非常持ち出し品として準備をお願いしております。</p>

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件 名	市とコミュニティとのデジタル化について
内 容	コロナ禍で企業ではデジタル化が進み、メールでの資料配布やWEB 会議等が一般化しましたが、市と各コミュニティとの関係はどんな状況でしょうか？ 【地域振興課】
回 答	<p>現在、自治会のデジタル化については、コミュニティ施設のインターネット環境の整備、PC等の活用については、自治会運営の中で対応していただいているところであります。</p> <p>区においては、HPやLINE等を活用し、情報提供を行っている区もございます。</p> <p>市の行政連絡会は、月に1回、市長が出席し、対面での説明、質疑応答、回覧物等の配布等もあるため、WEB会議は実施しておりませんが、行政連絡会の資料については、希望する区へメールでデータ提供をしています。</p> <p>今後も、市からの情報提供の方法は、情報格差がないよう、紙媒体とともに、HPや公式LINEなどを活用した取り組みを進めてまいります。</p>

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件 名	5類移行後のコロナ対応について
内 容	<p>新型コロナウイルスが5類になり、いろいろなイベントの規制も緩和され、コロナ前と同様な規模で計画されています。(例えば中央公民館祭り、その他集会など)</p> <p>他方で、第9派が発生しているとの情報もあります。対策としてワクチン接種要請がありましたが、イベントや集会(出席者はほとんど高齢者が中心)も自主管理前提で具体的な規制はないように思えますが、今後のコロナに対する具体的対応やその考え方を教えてください。 【健康推進課】</p>
回 答	<p>感染防止についてですが、令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症は、インフルエンザと同じ5類感染症になりました。</p> <p>コロナの診断を受けた場合は、発症翌日から5日間は外出を控えて療養するよう推奨されています。</p> <p>今後は、どんな感染症が流行しても基本的な感染対策、例えば、うがい、手洗い、十分な睡眠、適度な運動、3食バランス良く食事する。また、発熱等で体調が悪い時は外出を控えるなど、日々の体調をご自分で管理していただきたいと思います。</p> <p>市ホームページに「新型コロナウイルス感染症対策」の中に「感染症に強い体をつくろう」のコーナーがありますので、参考にしてください。</p> <p>次に行事の開催や感染対策についてです。</p> <p>5類へ移行後は、法律に基づく外出自粛を求める事は有りませんが、区の行事等を開催する際には、大勢の方が集まる場でもありま</p>

	<p>すので、区民の皆さまには体調の悪い方はご遠慮いただくなど、室内行事の場合は換気を十分に行いながら、地域の絆づくりのために楽しく行事を開催していただければ良いと思います。</p>
--	---

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件 名	耕作放棄地の利用について
内 容	<p>菅山区において、お茶の生産について苦戦が続いており、昨今、お茶農家を廃業する方が多くなっています。結果、茶畑の耕作放棄地が少なからずあり、茶畑が荒廃しています。</p> <p>他の農作物に転換できるのか、そのままか、現状見た目も悪く山林と化しています。市としての対応他考えを聞きたいと思えます。</p> <p style="text-align: right;">【農林水産課】</p>
回 答	<p>茶業につきましては、リーフ茶の消費量減少に伴う茶価の低迷、担い手不足に伴う耕地面積の減少など、茶業を取り巻く環境は大変厳しいものとなっております。</p> <p>市においても、乗用型機械の導入支援や基盤整備など、様々な対応・対策をしておりますが、高齢化や後継者不足などから農業従事者が年々減少し、荒廃農地が増加している状況となっております。</p> <p>農業経営の安定を図るための取組み支援の1つとして、他の作物への転換があげられますが、市では、「複合経営推進事業補助金」や「荒廃農地再生・集積促進事業費補助金」等を制定し、持続可能な農業経営への支援をしております。</p> <p>これまでには、農業関係団体や認定農業者等と白ネギ、葉物野菜、オリーブなどへの転作、近年ではみかんやレモン等の果樹への転作や新たな荒廃農地対策としての早生桐などの調査・研究を進めているところでございます。</p> <p>また、牧之原畑地総合整備土地改良区の理事・総代で構成される「みどり茶話会」では、荒廃農地の取扱方針や耕作可能な農地の継</p>

続方法について協議が重ねられております。

市におきましても、農地の集積・集約を進め、担い手の確保・育成を図り、「農地」と「担い手」を結びつけるため、「地域計画」の策定に取り組んでおり、農業者人口が減少する現状を踏まえ、守るべき農地と、傾斜地等、継続的な営農が難しい農地との区分けを進め、地域の農業者、農業関係機関とともに、持続可能な地域農業の将来像を考えてまいります。

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件 名	<p>廃屋の利用について</p>
内 容	<p>菅山区において、今後高齢化によって廃屋が増えてくると思われ ます。小学校が廃校になり、若者にとって住みにくくなりますが、 津波の心配等無いため移住者に対応できるか？</p> <p>廃屋のリノベーションなどで市の対応は考えているのか？</p> <p>家を壊す事は簡単にできないので将来を見越して考えを聞きた いと思います。 <span style="float: right;">【都市住宅課】</span></p>
回 答	<p>市では、空き家対策の基本方針を示した「第2次牧之原市空き家 等対策計画」を策定し、空き家の「発生の予防」や「活用の促進」 が重要となることから、空き家活用の施策として「空き家・空き地 バンク」に取り組むこととしております。</p> <p>この取組は、登録された空き地や空き家を、市がホームページや 全国版空き家・空き地バンク、移住相談などにより、住宅や住宅用 地を必要とする方に情報提供する仕組みで、移住者を含む住宅を求 める方に対して効果的な情報発信であることから、積極的に推進し ております。</p> <p>また、バンクへの登録については、空き家となってからできるだ け早い段階で登録していただくことが重要であることから、制度の 周知に努めているところであります。</p> <p>菅山地区については、安全で利便性の高い地区であり、空き家の 利活用も十分見込まれると考えております。</p> <p>空き家については個人の所有財産であるため、市がリノベーショ ンを行うことはできませんが、空き家バンクに登録された空き家を</p>

	<p>購入・賃貸した移住者がリフォーム工事などを行う場合に最大 30 万円を補助する「空き家活用リフォーム等補助金」を用意しております。</p> <p>また、本年度から、空き家を「移住者限定賃貸物件」に改修する場合に最大 100 万円を補助するメニューを追加しております。</p> <p>市では、これらの支援制度により、民間主導による空き家の利活用と市場流通を促進し、移住者の増加につなげてまいります。</p> <p>今後におきましても、空き家の利活用が図られるよう、活用事例の調査、研究を行うとともに、空き家所有者に空き家空き地バンク登録への推奨を図ってまいります。</p>
--	--

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件名	道路管理について
内容	<p>道路脇の草が車道側に出ているため、歩行者がそれを避けようとした時に、車が来て危険である。</p> <p>また、道路に穴が多く、凸凹の所が多いため、舗装をやり直して欲しい。 <span style="float: right;">【建設課】</span></p>
回答	<p>具体的な場所がわからないため、今後、区と立会いを行い、詳細を確認したうえで、対応してまいります。</p> <p>市道の草刈りにつきましては、主要な幹線道路は市で実施しており、地域の生活道路や農道につきましては、区の道路愛護運動などで実施していただいております。</p> <p>次に舗裝修繕のうち、道路の穴埋めや陥没など緊急を要するものは、電話や市の公式LINEからの通報により実施しております。</p> <p>全面的な修繕につきましては、主要な市道は道路パトロールや路面の状況調査により計画的に舗裝修繕を実施しており、生活道路などの修繕は、区から要望書を提出していただいたうえで、緊急性などの判断基準により対応してまいります。</p>

令和5年度 市民トーク  
菅山地区 (7/14 開催)  
質問事項・説明を希望する市政内容

件 名	道の駅について
内 容	<p>空港付近は民家も少なく、お客様が利用するのに不便ではないか と思います。473号線バイパスの牧之原インター付近の方が、交通 量が多く利用する人が多いのでは？ <span style="float: right;">【建設課】</span></p>
回 答	<p>道の駅の大きな役割の一つとして、休憩施設である道の駅が個性 豊かな賑わいのある空間となることによる「道路を介した地域連携 の促進」があります。</p> <p>現在計画されている道の駅周辺においては、主要地方道吉田大東 線南原工区及び金谷御前崎連絡道路（国道1号BP菊川IC～倉沢 IC）などの道路事業が推進中であり、東西近隣市町からの交流人口 の増加が見込まれているところであります。</p> <p>これらの道路整備に加えて、道の駅の整備による相乗効果によ り、さらなる地域連携の促進が期待されています。また近接する富 士山静岡空港からのインバウンド観光による賑わいも見込まれる ことから、牧之原市北部の玄関口において「目的地となる道の駅」 を整備することで、賑わいを創出する新たな拠点づくり場所として 整備を進めていきます。</p> <p>また道の駅の機能の一つである情報発信機能を十分に発揮し、道 の駅に訪れた方に対して、牧之原市の魅力をアピールすることで、 市内各地の観光地等へ誘導し、牧之原市全体の活性化や地域産業及 び経済のさらなる発展に大きく寄与すると考えています。</p> <p>国道473号BP牧之原IC付近においては、賑わいの創出を目的 に牧之原市IC北側区画整理事業を推進しています。</p> <p>この区画整理事業と道の駅が連携し情報発信をすることで、牧之 原市における広域的な賑わいの創出を図っていきます。</p>

## 「市民トーク（菅山地区）」の当日参加者による質問

※会場での質疑応答になりますので、標記が口語体になる場合があります。

### 追加質問1 バスの停車帯について

停車帯というものは道路上に設置されるのか？

#### 【回答（建設部長）】

道路上ではなく、道路の横に用地を求めます。そこにバスを入れて、車道はそのまま通行できるように考えております。

### 追加質問2 乗客の降ろし忘れの確認について

回送のまま停車して、渋滞を起こしているときがある。営業所に入って点検することもできると思うが、それをしないでバス停のところで点検をして渋滞というのはおかしいのではないかな？

#### 【回答（企画政策部長）】

法的な問題も出てくると思いますので、事業者と確認させていただきたいと思えます。

#### 【追加回答（地域振興課係長）】

最終のバス停ということは、そこで運行が終わりということになります。

運転手は、最終のバス停で降ろし忘れの確認をすることが決まっておりますので、もしそこで一度停まって確認をせずに営業所の車庫に入って確認をするということになると、万が一、降ろし忘れがあった場合は、その間、許可なく乗客を乗せたということになり問題が発生するということになりますので、どうしても最終バス停で最後の確認をしなければならない。

その時には、回送という表示をして、確認をするということで、静鉄ジャストラインからは回答がありました。

ただ、回送表示をしていないとのお話もありましたので、再度、事業者の確認をいたします。

### 追加質問3 荒廃農地の活用について

耕作放棄地の急傾斜地を利用して、マウンテンバイクパークとか他の事業を考えてほしい。

マウンテンバイクが結構盛んで、富士山周辺では走れるコースを作ったりして海外の客さんも来ている。

静岡空港があって、坂部の山の耕作放棄地には良い斜面がたくさんあり、ここにトレイルができれば面白いと思う。

市として運営してもらえば、まちの人も走りやすいし、健康維持になる。

海外では、家族揃ってマウンテンバイクしたりする光景とかがある。

海もあり、マウンテンバイクに来たり、若い人が増えて、楽しいまちになるのではないか？

そういう目線で時々耕作放棄地を見ていて、ぜひそういうのも検討してほしいと思う。

#### **【回答（産業経済部長）】**

素晴らしいアイデアと思い、そのような活用も可能性があるのかなと今感じております。

ただ、ほぼ個人の土地ですので、そこを市として買い上げてとなると、予算等との絡みもございます。

ご意見は参考にさせていただきたいと思います。

### 追加質問4 道の駅とスマートインターについて

高速道路からスマートインターを使って道の駅に入ることを愛知県などで多くやっているが、その考えはないか？

#### **【回答（市長）】**

そういう考えはないです。