

まきペイについてのよくあるご質問(参加店舗様向け)

項目	質問	回答	参考となるホームページなど
まきペイについて	お店がまきペイを利用するメリットは何ですか？	市内のお店で利用できるまきペイが広がることで、これまで市外でお買い物をしていたお客様も市内でお買い物をしていただけます。 これまでキャッシュレス決済を使っていないお客様にもご利用いただくことで、新しいお客様を開拓するきっかけになります。	
	まきペイの決済手数料は掛かりますか？	令和7年1月1日以降は1会計につき1.95%の決済手数料を頂きます。 うち1%はポイントとしてお客様に還元します。	
	まきペイの運営はどこですか？	株式会社Great Valueが運営しています。	https://www.greval.co.jp/
	退会したいのですが。	参加後半年間は退会できません。それ以降の退会については事務局までお問い合わせください。	
参加店舗の登録について	スマホのみ対応で登録しましたがカードやチャージが出来る店舗に変更できますか。	変更可能ですので、事務局までお問い合わせください。	
管理画面について	管理画面のIDとパスワードを教えてください。	お店のIDは参加申請の際に登録して頂いたメールアドレスです。 パスワードについては事務局までお問い合わせください。	
カード配布について	カードの配布はしなければいけませんか？	利用促進のため、カード対応店舗様にはカードの配布にもご協力をお願いします。	
	カード会員の申請書はどうすれば良いですか？	担当者が回収に伺いますので、事務局までご連絡ください。	
	配布するカードや申請書がなくなったのですが。	追加で配布させていただきます。事務局までご連絡ください。	
チャージ金の取り扱いについて	預かったチャージ金はどのように会計処理すれば良いの？	各参加店舗様の会計基準に基づき処理をしてください。	
	チャージで預かったお金は事務局にどの様にお渡しすれば良いですか。	月末の時点でチャージされた金額と決済された金額を集計し、3営業日以内に金額をお知らせします。 決済金額が多い場合には指定された口座に事務局よりお振込みします。 チャージ金額が多い場合には、事務局担当者が回収に伺わせていただくか(差し引きで50,000円以上の店舗が対象)、事務局指定の口座に振り込みをお願いします。	