

まきペイについてのよくあるご質問(ユーザー様向け)

項目	質問	回答	参考となるホームページなど
まきペイについて	まきペイって何？	牧之原市内の参加店舗などをご利用いただけるデジタルポイントです。	
	まきペイはどこで使えるの？	牧之原市内の参加店舗でご利用いただけます。詳細は店舗リストをご覧ください。また、利用できるお店にはのぼり旗や、ポスターなどが掲示されていますので目印にしてください。	https://www.makipay.jp/?page_id=205
	まきペイの使い方は？	牧之原市内の参加店舗で1ポイント=1円としてお買い物に利用できます。また、地域の助け合い等にもご利用いただけます。	https://www.makipay.jp/?page_id=375
	ポイントの有効期限は？	チャージや獲得した日から6ヶ月です。(※ポイント還元キャンペーンで還元された分は令和6年12月末日です)	
	牧之原市民でないと使えませんか？	牧之原市民以外の方も、どなたでもご利用いただけます。	
	還元キャンペーン以外では還元されませんか？	第3弾キャンペーン終了後は決済ごとに1%のポイントが還元されます。	
	退会したいのですが	事務局(0120-763-761)までお問合せください。	
還元キャンペーンについて	どのくらい還元されるの？	1人1会計につき最大1,000ポイント(端数切捨て)の還元が受けられます。	
	2,000円分買い物しないと還元されないの？	決済額に応じて還元されますので、必ずしも2,000円買い物しなくても大丈夫です 例: 2,000円の会計なら1,000ポイント還元 1,000円の会計なら500ポイント還元	
	以前のキャンペーンで還元されたポイントを使って買い物しても、再度ポイント還元を受けられますか？	第1弾キャンペーンで還元されたポイントを利用して第2弾以降に決済した場合も還元対象となります。	
	ポイントはいつ還元されるの？	通常、キャンペーン終了後から3~5営業日程度で、登録したスマホもしくはカードに還元されます。	
ユーザー登録について	ユーザー登録の仕方が分かりません。どうすれば良いですか？	公式HPをご覧ください。 ご不明な場合は事務局(0120-763-761)までお問合せ頂くか、 牧之原市役所(相良:商工企業課、榛原:デジタル推進課)、牧之原市商工会へお問い合わせください。	https://www.makipay.jp/?page_id=429
	登録メールが届かないのですが？	「ドメイン指定」によるメール拒否の可能性があります。ドメイン「greval.co.jp」を受け取れるように指定を解除してください。または、Gmailなどのドメイン指定していないアドレスに変えて登録してください。 詳しい操作方法はお使いのメールシステムのサポートをご覧ください。 また、迷惑メールフォルダーに入るケースも稀にありますので、あわせてご確認ください。	
	カード会員とスマホ会員は両方登録して良いの？	ご登録はどちらか1つになります。また、ポイントの共有や合算も出来ませんのでご注意ください。	
	カード会員からスマホ会員に切り替えたいのですが。	カードの利用を停止し、スマホ会員に切り替える手続きを致します。詳しくは事務局までお問い合わせください。	
	登録したパスワードを忘れてしまいました	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら。」からパスワードの再登録が出来ます。	

まきペイについてのよくあるご質問(ユーザー様向け)

項目	質問	回答	参考となるホームページなど
カードについて	カードはどこで発行できるの？	じゃんぷカード相良サービス店会事務局、牧之原市商工企業課、カード対応店舗などで配布しています。	
	カードを紛失してしまったのですが。	速やかに利用停止をしますので、事務局(0120-763-761)までご連絡ください。	
	子どもがスマホを持っていないのでカード登録したいのですが、本人が行かないと発行できませんか？	ご家族の方が代わりに登録していただけます。	
チャージについて	チャージしないと使えないの？	事前にポイントチャージをしてから決済にご利用ください。	
	チャージはどこで出来るの？	チャージ対応店舗もしくはクレジットカードからチャージできます。	
	チャージに手数料はかかるの？	店頭でのチャージに手数料はかかりません。クレジットカードについては一部のカードで手数料が発生する場合がございます。詳しくは各カードの契約をご確認ください。	
	何ポイントまでチャージできるの？	最大30,000円までチャージできます。	
	カードでチャージした場合はどのように引き落とされますか？	他のクレジットカードでの決済と同様に、毎月の引き落とし日に処理されます。なお、明細には「ヒーロー」と表示されます。	
決済について	どの様に支払いをすれば良いのですか？	スマホの場合は、店頭で決済用QRコードを読み取ってください。カードの場合は、お店の端末でカードのQRコードを読み取ってもらってください。	
	支払の履歴は確認できますか？	TOP画面の「利用履歴」から確認できます。履歴は決済後すぐに反映されます。	
	ポイントで足りない分は現金で支払っても良いの？	併用可能です。ただし、ポイント還元はまきペイポイント支払い分に限られます。	

項目	質問	回答	参考となるホームページなど
カメラについて	カメラが動かない。	<p><iPhoneの手順> 設定からSafariのカメラ利用を許可しているかご確認ください。 ①ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[Safari]をタップします ②下段へスクロールして[カメラ]をタップします ③[確認]にチェックが入っているか確認して、チェックされていない場合はタップしてチェックしてください</p> <p><Androidの手順> Chromeの設定からカメラを許可しているかご確認ください。 ①Chromeをタップして開きます。 ②画面の右上、もしくは左上に縦3つの点をタップします。 ③設定→カメラもしくはカメラをタップします。 ④カメラを許可するをタップします。</p>	
	「カメラを許可するにしても「読み込み中で止まる」。	<p>キャッシュ(閲覧履歴等の古いデータ)が溜まり過ぎていて全体が遅いので「設定」の「safari」からキャッシュクリアを行います。 <手順> ①ホーム画面の[設定]から下へスクロールし[Safari] ②最下部の「詳細」をタップ ③一覧の下にある「WEBデータの削除」をタップこれで表示されます。</p>	
	決済用のQRコードを読み取れない。	<p>距離が離れていて読めないことが考えられますので、ピントの合うところまで近づいてみてください。 オートフォーカスがオフになっている場合にはオンにしてください。 金額を入力して支払いが出来ない場合は、ポイント数を入力したまま確定していない事が考えられます。 ポイント数を入力したら入力したテキストを「完了」や「確定」をした上で、お支払いのボタンを押してください。 テキスト入力の画面のままではボタンは押せません。</p>	

まきペイについてのよくあるご質問(ユーザー様向け)

項目	質問	回答	参考となるホームページなど
その他	画面の文字が小さくて読みにくい	スマホの設定で大きくすることが出来ます。 詳しくはandroidもしくはiphoneのサポートページをご覧ください。	(androidの場合) https://www.android.com/intl/ja_jp/articles/193/ (iPhoneの場合) https://support.apple.com/ja-jp/102453
	Not foundが出て何しても表示されない	1.キャッシュ(閲覧履歴等の古いデータ)を削除してください。 Android ①右上の縦に3つ点が並ぶ所を押して、キャッシュクリアを押す。 ②稀にクリアする項目にherodx.jpと表記されている時があるので、そこにもチェックを入れて削除します。 I phone ①設定からsafariを選択 ②最下部の詳細を押して、Webサイトデータを押しします。 ③最下部の全WEBサイトデータを削除を押しします。 2.1でも解決しない場合 ①URL横に鍵マークが出ていますので押します。 ②拒否するとなっている場合がありますので、解除してください。	
	チャージや購入履歴は見れるの？	TOP画面の「利用履歴」から、チャージや利用した瞬間に反映されていますので、閲覧や確認することが可能です。	
	支払いが二重で引き落とされています。	通信状況などによって稀に二重払いがしてしまう場合があります。 大変お手数ですが、事務局までご連絡ください。	