

まきпейでお支払い

①「支払う」もしくは「読み取る」を押します。

②カメラへのアクセスを「許可」ボタンを押します。
③お店の三角POPの決済用QRコードを読み取ります。

④支払いするポイント数を入力します。
⑤「ポイント支払い」ボタンを押します。

⑥支払い完了画面が表示されますので、画面をお店の方に見せてください。



チャージする

①トップ画面の「チャージ」を押します。

②カードかお店でチャージの選択が表示されます。

③カメラへのアクセスを「許可」ボタンを押してお店のチャージ用QRコードを読み取ります。

④チャージしたいポイント数を入力して「購入する」ボタンを押します。

⑤チャージ完了画面が表示されます。
※日時をご確認ください



※カードの方は決済手順に従って購入ください。





困ったときはこちらをご覧ください

ログインするパスワードやメールアドレスを忘れた。

- ・パスワードを忘れた方は、ログイン画面下段の「パスワードを忘れた方はこちら。」から、パスワードを再登録してください。
- ・登録したメールアドレスを忘れた場合には新規登録から再度ご登録ください。

ボタンが押せない、表示がおかしい

スマートフォンのOSの更新がされているかご確認ください。

iPhoneの場合

- 1.ホーム画面から「設定」をタップ。
 - 2.「一般」をタップ。
 - 3.「ソフトウェアアップデート」をタップ。
 - 4.「今すぐアップデート」をタップ。
- 画面に表示される手順に沿って操作。

Androidの場合

- 1.設定のボタンをタップします。
 - 2.[システム] → [ソフトウェア アップデート] の順でタップします。
 - 3.アップデートのステータスが表示されます。
- 画面に表示される手順に沿って操作。

カメラでQRコードが読めない

稀にアプリからWEBを閲覧する許可をアプリにしていない端末があります。その場合には下記の方法をお試しください。

- 1.Androidデバイスで Chrome アプリ を起動。
- 2.Chromeのアドレスバー(URL表示窓)の右側にある縦3点リーダー をタップ。
3. [設定] をタップ。
4. [サイトの設定] をタップ。
5. [カメラ] をタップし、[オン] をタップ。

まきペイのHPの「よくある質問」にて、解決方法を更新していますのでご覧ください。



解決しない場合には下記までご連絡ください

0120-763-761 (10:00-17:00)