

牧之原市監査委員告示第12号

地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第14項の規定に基づき、牧之原市長から監査の結果に基づく措置を講じた旨の通知があったので、次のとおり公表する。

令和6年2月28日

牧之原市監査委員 飯塚 貴穂
同 植田 博巳



牧 総 第 262 号
令和 6 年 2 月 28 日

牧之原市監査委員 飯塚 貴穂 様

牧之原市監査委員 植田 博巳 様

牧之原市長 杉本 基久雄



令和 5 年度 定期監査（前期）に関する報告及び意見に対する措置状況について

令和 6 年 1 月 17 日付け牧監第 115 号により通知のあった令和 5 年度 定期監査（前期）に関する報告及び意見について、別紙のとおり措置状況を報告します。

担当 総務部総務課



令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

総務課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>今後、人口減少に伴う財政規模の縮小により職員数の減少が見込まれ、業務遂行には様々な工夫が必要になる。組織改革研修は、チーム力を高め職員のモチベーションを上げることで、限られた職員数で効果的で持続可能な組織運営を目指す取り組みである。意欲ある職員の育成や能力・資質の向上を図るとともに、ワークライフバランスにも配慮し、効率的に業務を遂行できる体制づくりを推進していただきたい。</p>	<p>市の職員数については、定員適正化計画においてA I技術の活用や民間委託などを踏まえ、減少する傾向として計画を策定しておりますが、新たな業務への対応等が求められていることから、限られた人数で効果を上げていくことが重要となります。そのため、組織改革として管理職を対象として研修を行い、各所属において職員間のコミュニケーションを図ることで業務の効率化や人材育成、モチベーションのアップにもつなげられるよう進めております。また、様々な研修への参加する機会を提供し、職員のスキルアップにもつなげていきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

危機管理課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>静岡地域消防救急広域化については、市民意識調査の結果等からも、市民サービスの低下等の声は聴かれず、一定の効果が認められる。10年目を迎えるにあたり、自治体ごとの課題等について構成市町と協調しながら検討を進めていきたい。</p>	<p>市民意識調査の結果も踏まえ、引き続き構成市町と協調しながら消防力の維持に努めていきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

管理検査課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>委託業務等について、業務内容や契約方法を精査し、可能な範囲で事務の簡素化に努められたい。また、電算関係等の専門知識を要する業務が増加していることから、職員の計画的な採用や人材育成にも取り組んでいただきたい。</p> <p>また、公用車の更新については、脱炭素化時代に向けてEV化を進めるとともに、リース化に移行し公用車管理の負担軽減等の事務効率化を図るとのことであるが、リース業者との契約においては、メンテナンス等可能な部分において地元業者の参入を検討する等、地元業者の育成にも配慮されたい。</p>	<p>業務内容や契約方法を再検討し、事務の簡素化が図れるように努めていきます。</p> <p>電算関係等の専門知識を要する業務に対応するため、職員の計画的な採用を総務課に要請すると共に人材育成を継続的にしていきます。</p> <p>公用車の更新について、電動化、リース化を実施しております。地元業者の育成に配慮し、メンテナンス等可能な部分において地元業者が参入出来るように取り組んでいきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

デジタル推進課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>基幹システムの標準化・共通化については、令和7年度までに国が示す仕様書に対応した標準仕様システムに移行することを目的として、令和5年度は現行システムと標準システムとの差異分析や、文字の標準化等について作業を進めるほか、チャットGPTを様々な業務において活用していくために、実証試験を行っている。業務効率の改善に向け、新しい手法を取り入れる場合の費用対効果やルール作りを含めた利活用を検討されたい。</p>	<p>新たなシステムを導入した際には、効果を計測するために利用件数や短縮した時間を計測するよう努めています。</p> <p>また、デジタル田園都市国家構想交付金を活用した事業については、KPI（成果指標）を設定し、事業効果を国に報告しています。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

市民課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>国の進める基幹業務システムの統一化、標準化への移行について、スケジュールに沿って円滑に取り組んでいただきたい。また、長期契約である戸籍総合情報システムは、5年おきに契約の見直しを実施しているとのことであるが、常にコスト意識をもち、契約の統合等可能な限り事務の簡素化に努められたい。</p>	<p>国や県から情報を収集し、国のスケジュールに沿って移行作業を進めていきます。</p> <p>また、契約事務については、関係各課と連携して、業務内容や契約方法を検討し、事務の簡素化が図れるように努めていきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

国保年金課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>各種委託契約については、事業内容を精査し、契約の統合等可能な範囲での事務の簡素化に努められたい。また、健診業務・人間ドック委託契約については、幅広い受診機会を市民に提供するために、指定医療機関の更なる拡充など、引き続き受診率向上に向けて取り組んでいただきたい。</p>	<p>業務内容や契約方法を精査し、事務の簡素化が図られるように努めていきます。</p> <p>健診業務・人間ドック委託契約については、人間ドック検査医療機関の追加、特定健診の無料受診者枠を設けるなど、来年度に向けて予算措置を行い、被保険者への幅広い受診機会の確保と受診率向上に取り組んでいきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

税務課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>電算処理委託契約について、業務内容を精査し、契約の統合等可能な範囲での事務の簡素化に努められたい。また、滞納整理事務については、折衝や財産調査等専門性が高く知識及び経験が必要となる業務であるため、計画的な人材育成に取り組んでいただきたい。</p>	<p>電算処理委託に係る契約については、次年度から契約を統合することが可能な業務の契約を一本化し、事務の簡素化を図るとともに、引き続き契約方法を検討していきます。</p> <p>滞納整理事務は、財源確保に係わる重要な業務であることから、納税相談や滞納者との折衝、財産調査や差押えなどの経験を積み、専門知識が習得できるよう中長期的な視点での人材育成に努めていきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

健康推進課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>医師確保への取組みとして、市補助金制度のPRとともに、先進事例を参考に「静波サーフスタジアム」等の観光資源を活用した本市独自の事業を検討しているとのことである。市の魅力の発信や移住定住促進への効果が期待されるため、本市の特色を生かした医師確保に結び付けていただきたい。</p>	<p>榛原総合病院の指定管理者である医療法人徳洲会へ、市の観光資源である「静波サーフスタジアム」を活用した医療従事者対象のサーフィン大会の開催を提案したところ、令和6年6月16日に「第1回徳洲会カップ」を開催することが決定しました。</p> <p>大会の開催により、医療従事者の確保及び全国の医療従事者との交流促進や健康増進が期待され、また、当日は地域貢献を目的に駐車場でのイベントも開催予定であり、医療従事者不足が共通の課題となっている市及び榛原総合病院が徳洲会と連携し協力することで、病院の取組や市の魅力発信、移住定住の促進を図ります。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

長寿介護課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>補助金の予算計上については、国県等担当部署に補助要件を確認し、正確な予算要求に努められたい。また、同一の業務委託名が散見されるため、各業務名称の明確化を検討されたい。</p>	<p>補助事業の遂行において、補助要件を確認することは重要なことであるため、国、県の要綱を理解した上で、必要に応じて国、県等の担当部署に確認し、正確な予算要求に努めます。</p> <p>また、3件の地域包括支援センター運営事業委託において、同一の委託名となっていたため、委託内容が分かるように次年度から委託名称を変更します。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

農林水産課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>新規就農者に対する補助制度については、農業次世代人材投資事業費から新規就農者育成総合対策事業費に移行しているが、引き続き制度の周知啓発を図り、継続して農業の次代を担う人材の育成に努められたい。また、荒廃農地対策の一環として早生樹普及促進協議会を立ち上げ、荒廃農地を再生して早生樹を育成し、脱炭素化も含めた生育後の利活用・採算性を研究していくとのことであるが、市の持続可能な農業の実現を目指し、今後も積極的な取り組みを期待する。</p>	<p>新規就農を希望される方への相談、就農支援については、農林事務所やJAハイナン等の関係機関と連携して、農業の次代を担う人材の育成を推進していきます。</p> <p>また、市の持続可能な農業の実現を目指し、「オーガニックまきのはら推進部会」との連携を図りながら、取り組んでいきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

お茶振興課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>茶業振興協議会活動事業費補助金について、消費者のニーズに応じた商品の開発及び販路拡大に対する、また意欲ある茶業関係者への各種支援等について、補助金の効果の検証を行い、茶業振興に向けてより効果的な補助事業の実施に努められたい。</p>	<p>茶業振興協議会活動事業費補助金については、静岡牧之原茶のPRを目的として、消費者のニーズに応じた商品開発及び販路拡大に対する業務支援を行っているところですが、補助金の効果を検証するため、展示会出店の補助を受けた事業者に対し、後日アンケート調査等を実施し、効果の検証を行うとともに、改善点を今後の補助金事業の中で反映していきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

商工観光課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>企業成長戦略総合推進事業及び創業支援事業等補助事業については、市民への十分な制度周知を図り、意欲ある事業者の掘り起しに努められたい。また、補助対象の審査基準についても十分に検討し、目的に対する補助金の効果について検証していただきたい。また、沿岸部活性化事業については、スケートボードパークの建設等も含め、補助制度を活用し、牧之原市全体の賑わい創出と活性化を図り、魅力ある地域づくりに取り組んでいただきたい。</p>	<p>企業成長戦略総合推進事業及び創業支援事業等補助事業について、周知を積極的に行うとともに、補助金の効果が出るよう、補助対象者については審査を行っていきます。</p> <p>沿岸部活性化事業については、県の補助金を活用して、民間事業者のスケートボードパーク拡張整備を支援しており、3月からの供用開始を予定しています。</p> <p>引き続き、市全体の賑わい創出と活性化につなげられるよう、補助金や基金を活用しながら、沿岸部エリアの魅力ある地域づくりに取り組んでいきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

企業立地推進課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>工業用地としてニーズのある牧之原 I C や国道 473 号バイパス周辺の新たな用地確保については、農用地を含むため転用が必要となる等の課題を抱えている。様々な手法を研究・検討し、引き続き工業用地確保と企業誘致に取り組んでいただきたい。</p>	<p>工業用地の確保は、企業誘致における最大の課題であり、今後、市内で新たに土地開発を誘導するためには、農用地や森林区域以外に適する土地は見当たらない。</p> <p>また、山林を造成する場合は、土地取得費が安く済むものの、高額な工事費と工期の長期化が避けられず、企業のニーズに応えることができないのが現状であります。</p> <p>近年においては、市内中小企業からも、移転や増設、更には同業種の集約化などの希望があることから、市内の土地利用状況を改めて精査するとともに、民間活力とも連携しながら適地調査を継続し、新たな開発の実現を図ります。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

会計課

令和5年度の定期監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>公金手数料改定への対応について、近隣市町の動向に注視するとともに、庁内関係各課へ適切に情報提供を行い、各課対応を促していただきたい。また、低金利政策下における金融機関の人的コスト削減を目的とした公金手数料改定を、公金収納事務の効率化やコスト削減への取組みの契機とし、デジタル化への移行についても慎重に検討されたい。</p>	<p>近隣市町の動向に注視しながら、必要な情報を各課等へ提供し、収納手段の選択肢を増やすなどの取組を進めているところであります。</p> <p>また、国では、遅くとも令和8年9月までに、地方公共団体が公金収納にe L T A X（地方税統一QRコード）を活用できるようにするための取組を進めるとしており、こうした国の動向にも注視しながら、更なる手数料の削減に向け、全庁的に取組んでいきます。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

議会事務局

令和5年度の実地監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>行政視察研修等や外部講師を招いた研修会・勉強会の機会の充実を図ることにより、議員活動における技能・知識の習得や、政策立案能力の向上に繋がることを期待する。また、議会のICT化推進について、議会業務効率化にむけたタブレット端末の導入が進んでいるが、今後は災害時等のオンラインによる委員会の開催など、議会機能の維持についても取り組んでいただきたい。</p>	<p>議会として議員に必要とされる「議員の資質向上と議会運営の基本」、「一般質問のスキルアップ」、「市民に開かれた議会」等、研修テーマを選定し、外部講師による研修会・勉強会の学びの場を増やすことで知識習得を図ります。</p> <p>また、議員個々の活動の中でも、研修への積極的参加や受講を促します。</p> <p>議会改革特別委員会で、「議会におけるDX」をテーマに取り組み、調査研究を重ね、実現可能なことから実践します。</p>

令和5年度の監査指摘事項に対する措置状況について

監査委員事務局

令和5年度の実地監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>監査事務について、監査委員の事務補助遂行のため、都市監査委員会事務研究会等に積極的に参加する等、他市町の実施状況について情報収集し、監査計画や様式等に反映させる等、効率的で効果の高い監査の実施に努められたい。</p>	<p>他市町の監査事務実施状況について、事務研究会等を活用し、監査実施状況についての情報を収集・研究し、本市の監査内容や監査事務に取り入れていきます。</p> <p>また、日々の業務において監査の視点を育てるために、常に庁内の部署の業務にかかる幅広い知識の習得に努め、業務に活かします。</p>