

## 採点集計表

施設名:つくしホーム

法人名:社会福祉法人 一羊会

| 基準  | 項目   | A  | B  | C  | D  | E  | F  | G  | H  | I  | J  | 計   | 平均   |     |
|---|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|------|-----|
| 【1】<br>利用者の平等な利用の確保及びサービスの向上が図られるものであること。<br>(第4条第1項第1号)                      | 【1-1】基本方針、関係する法律、条例、協定書等を理解した適切な管理運営が見込まれるか。       | 3  | 5  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 38  | 3.8  |     |
|   | 【1-2】サービスの向上に関する計画や利用者のニーズ、意見を反映する仕組みができていないか。     | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 43  | 4.3  |     |
|   | 【1-3】利用者の満足度(事業所が実施する利用者アンケート)                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 50  | 5.0  |     |
|   | 【1-4】相談・要望・苦情・トラブルに対して迅速に対応し、円滑で円満な解決が図れるか。        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 39   | 3.9 |
|   | 【1-5】情報公開及び個人情報保護についての対策がなされているか。                  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 34   | 3.4 |
| 【2】<br>公の施設の効用を最大限に発揮するものであること。<br>(第4条第1項第2号)                                | 【2-1】利用者家族との交流等が提案されているか。                          | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 41  | 4.1  |     |
|   | 【2-2】地域住民との交流等が提案されているか。                           | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 39  | 3.9  |     |
|   | 【2-3】関係機関との連携体制が提案されているか。                          | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 41  | 4.1  |     |
|   | 【2-4】自主事業や自主的なサービスの提案がされているか。                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 42  | 4.2  |     |
|   | 【2-5】施設の設置目的を達成できる事業計画が提案されているか。                   | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 38  | 3.8  |     |
| 【3】<br>公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られるものであること。<br>(第4条第1項第3号)                | 【3-1】施設の適正な維持・管理が見込まれるか。                           | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 35  | 3.5  |     |
|   | 【3-2】施設の管理に係る経費の削減が図られるか。                          | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 34  | 3.4  |     |
|   | 【3-3】安全管理や事故防止、緊急時などの体制が講じられているか。                  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 37  | 3.7  |     |
|   | 【3-4】災害対策などの体制が講じられているか。                           | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 36  | 3.6  |     |
|   | 【3-5】施設及び類似施設の管理運営の実績があるか。                         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 47  | 4.7  |     |
|   | 【3-6】環境への配慮に取り組んでいるか。                              | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 34  | 3.4  |     |
| 【4】<br>公の施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有しており、又は確保できる見込みがあること。<br>(第4条第1項第4号) | 【4-1】適切な人員配置がなされているか。                              | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 50  | 5.0  |     |
|   | 【4-2】職員の教育・研修の実施など資質向上の提案がされているか。                  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 35  | 3.5  |     |
|   | 【4-3】指定管理業務を行う上で必要となる市への報告、連絡、協議体制が整っているか。         | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 36  | 3.6  |     |
|   | 【4-4】適切に予算執行されて経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行える能力を有している。 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 40  | 4.0  |     |
| 合計(4基準全20項目×配点5点=100点満点)  |  | 70 | 84 | 88 | 77 | 75 | 75 | 80 | 83 | 77 | 80 | 789 | 78.9 |     |