

牧之原市長 杉本基久雄 様

牧之原市監査委員 飯塚 貴穂
同 上 中野 康子



財政援助団体等監査（実地監査）結果報告書

地方自治法第199条第7項の規定に基づく監査を実施したので、その結果を同条第9項の規定により次のとおり報告します。

記

1 監査対象団体及び担当課

団 体 名	担 当 課
株式会社 高柳製茶 (牧之原市さがら子生れ温泉指定管理者)	産業経済部観光課

2 監査の期間

平成31年4月25日（木）から令和元年6月25日（火）まで

3 監査の範囲

平成30年度牧之原市さがら子生れ温泉会館指定管理事業に係わる部分の執行状況

4 監査の方法

監査の実施に当たっては、指定管理者及び所管課からあらかじめ指定した監査資料の提出を求め、これに基づき役員及び担当職員の説明を求めた。

- (1) 公の施設の管理を行わせる団体の指定は、法、条例等に根拠をおいているか。
- (2) 管理に関する協定書等の締結は、適正に行われているか。
- (3) 協定書等には、必要事項が適正に記載されているか。
- (4) 管理に関する経費の算定、支出の方法、時期、手続等は適正になされているか。
- (5) 事業報告書の点検は適切になされているか。
- (6) 施設は関係法令等の定めるところにより適切に管理されているか。
- (7) 指定管理者において施設の利用促進を図ることとしている場合は、利用状況に注意を払い、利用の奨励に努めているか。

5 監査の結果

牧之原市さがら子生れ温泉会館の管理運営に関する協定書及び指定管理者仕様書に基づき、おおむね適正に管理運営されていた。

6 監査の意見

【指定管理者】

- (1) 管理経費収支状況の資料について、共同事業体を構成する各企業の収支を合算して資料が作成されているが、今後、指定管理者単体として明確に整理された資料の作成を検討されたい。
- (2) 防犯・防災対策について、施設特有の対策や訓練を実施しているとのことである。基本協定及び仕様書に基づき、指定管理者は利用者の避難誘導と安全確保を最優先するため、日常的に防災に対する意識を高め、来館者が安心して施設を利用できるよう講じている対策等を館内等への周知をされたい。
- (3) 基本協定書の管理運営方針では、施設の設置目的に沿って運営するよう努めるとされている。基本コンセプトである「健康と交流」の実現に努め、構成する各企業のノウハウを生かした利用客の満足度向上と新たな客層誘客を図り、今後も一層の集客力・利用率の向上に向けた運営を期待する。

【所管課】

- (1) 施設整備について5年後までの計画が策定されている。会館建設後13年が経過し、建屋や設備の老朽化により多額の費用が必要となっている。今後は、更に長期的な視点での施設整備計画と資金計画を検討されたい。
- (2) 条例、協定書等に基づき適正に管理運営が行われているか、指定管理者に対して適時かつ適正な報告を求め、調査または指示をされたい。

7 監査の概要

牧之原市さがら子生れ温泉会館は、指定管理者の独立採算制（温泉会館の利用料金での賄い）により管理運営がなされている。温泉を活用し、市民の健康増進、福祉の向上及び地域の交流と振興を図るため、民間経営により効率的な施設運営が図られている。

◎実施内容及び事業量

- (1) 指定管理者による牧之原市さがら子生れ温泉会館の管理運営
（3社による共同事業体として実施）
- (2) 指定期間 平成28年4月1日から令和8年3月31日まで
- (3) 管理運営費 指定管理者の独立採算制（温泉会館の利用料金で賄う）
- (4) 平成30年度内入館者数 226,214人

(5) 平成 30 年度内売上総額 181,853,231 円 (税抜)

◎平成 30 年度 牧之原市さがら子生れ温泉会館管理経費の収支状況

【事業収入】

(単位：円、税抜)

科 目	決算額	備 考
入館料ほか	103,699,408	入浴料、回数券購入料、個室利用料、 家族風呂利用料等
飲食売上	62,176,858	飲食店
商品売上	4,617,777	レジ販売品
その他	11,359,188	テナント賃料、自販機手数料等
収入合計	181,853,231	

【事業支出】

(単位：円、税抜)

科 目	決算額	備 考
人件費	48,991,022	報酬、給与・賞与、法定福利費、厚生費
水道光熱費	28,634,531	電気、重油、ガス、水道
委託料	38,599,213	警備保障、清掃、浄化槽管理、廃棄物処理、 設備保守、害虫駆除、電気保安等
食材及び販売仕入	24,725,790	飲食店及び売店用
広告宣伝費	5,805,240	パンフレット、ポイントカード、案内看板、 各種イベント協賛、広告物品等
事業用消耗品費	7,390,421	薬剤、シャンプー、管球等
事業用備品購入費	0	
修繕費	6,242,130	源泉用貯湯槽加圧ユニット取替等
事務用消耗品費	0	
旅費交通費	89,820	交通費（本社等）、緊急対応宿泊費等
機器借上料	3,428,509	コピー機、フロアマット、サウナマット
駐車場用地代	1,028,832	
その他の経費	3,554,442	区協力金、その他会費等
租税公課	0	
維持修繕費積立金	10,911,201	毎月収入の6%×12月分
本部経費	2,685,696	本部人件費等
支出合計	182,086,847	

・維持修繕費積立金の内訳

(単位：円、税抜)

	収入合計	修繕費積立金		収入合計	修繕費積立金
4月	15,077,345	904,641	10月	15,953,052	957,184
5月	15,913,351	954,802	11月	2,138,883	128,333
6月	13,416,352	804,982	12月	17,513,486	1,050,810
7月	14,746,063	884,764	1月	18,908,868	1,134,533
8月	18,476,248	1,108,575	2月	16,670,479	1,000,229
9月	14,580,969	874,859	3月	18,458,135	1,107,489

◎平成30年度 牧之原市さがら子生れ温泉会館入館者数

【利用状況】

(単位：人)

	営業 日数	大人	小人	障害者 (大人)	障害者 (小人)	計	平均	累計
4月	29	16,822	1,361	708	7	18,898	651	18,898
5月	30	18,124	1,515	718	9	20,366	678	39,264
6月	28	15,472	1,031	641	8	17,152	612	56,416
7月	30	15,963	1,485	593	4	18,045	601	74,461
8月	30	18,962	2,566	635	12	22,175	739	96,636
9月	28	15,907	1,509	554	10	17,980	642	114,616
10月	30	18,378	1,408	765	10	20,561	685	135,177
11月	4	2,474	243	103	1	2,821	705	137,998
12月	29	19,299	1,595	804	15	21,713	748	159,711
1月	29	20,947	1,693	787	10	23,437	808	183,148
2月	27	18,700	1,231	780	7	20,718	767	203,866
3月	29	19,810	1,718	810	10	22,348	770	226,214
合計	323	200,858	17,355	7,898	103	226,214	700	

以上報告する。