

牧之原市監査委員告示第 2 号

地方自治法第 199 条第 12 項の規定に基づき、定期監査の監査結果に基づく措置を講じた旨の通知があったので別添のとおり公表する。

令和元年 9 月 5 日

牧之原市監査委員 飯塚 貴穂
同 上 中野 康子



牧 総 第 98 号
令和元年 9 月 5 日

牧之原市監査委員 飯塚 貴穂 様
牧之原市監査委員 中野 康子 様

牧之原市長 杉本 基久雄



財政援助団体等監査（実地監査）に関する報告及び意見について

令和元年 6 月 25 日付け牧監第 16 号により通知のあった財政援助団体等監査（実地監査）に関する報告及び意見について、別紙のとおり措置状況を報告します。

担当 総務部総務課
2332～2335



令和元年度の監査指摘事項に対する措置状況について

観光課

令和元年度の実地監査において、監査委員が指摘（意見・要望）した事項に対する措置状況

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>【指定管理者】</p> <p>(1) 管理経費収支状況の資料について、共同事業体を構成する各企業の収支を合算して資料が作成されているが、今後、指定管理者単体として明確に整理された資料の作成を検討されたい。</p> <p>(2) 防犯・防災対策について、施設特有の対策や訓練を実施しているとのことである。基本協定及び仕様書に基づき、指定管理者は利用者の避難誘導と安全確保を最優先するため、日常的に防災に対する意識を高め、来館者が安心して施設を利用できるよう講じている対策等を館内等への周知をされたい。</p>	<p>(1) 今後、指定管理者単体として明確に整理した資料を作成します。</p> <p>(2)</p> <p>【実施済】</p> <p>監査当日、監査委員・中野康子様からアドバイスがあった「避難用ガウン」の表示掲出ですが、「緊急避難用ガウン置場」と記したPOP（A5サイズ）をガウン保管場所である脱衣所内倉庫（愛鷹の湯、萩の湯）の扉に掲出しました。</p> <p>【今後実施】</p> <p>年2回（5、11月）の防災訓練の実施内容、模様を写真中心の見やすい内容で館内の所定の場所に訓練実施後1ヶ月程度、掲示する予定です。</p>

監 査 指 摘 事 項	措 置 状 況
<p>(3) 基本協定書の管理運営方針では、施設の設置目的に沿って運営するよう努めるとされている。基本コンセプトである「健康と交流」の実現に努め、構成する各企業のノウハウを生かした利用客の満足度向上と新たな客層誘客を図り、今後も一層の集客力・利用率の向上に向けた運営を期待する。</p> <p>【所管課】</p> <p>(1) 施設整備について5年後までの計画が策定されている。会館建設後13年が経過し、建屋や設備の老朽化により多額の費用が必要となっている。今後は、更に長期的な視点での施設整備計画と資金計画を検討されたい。</p> <p>(2) 条例、協定書等に基づき適正に管理運営が行われているか、指定管理者に対して適時かつ適正な報告を求め、調査または指示をされたい。</p>	<p>(3) 共同事業体の3企業が各々のノウハウを生かし、顧客満足度向上や新規顧客獲得に向けた取り組みについて、PDCAサイクルをまわすことで、更なる集客力・利用率の向上に取り組んで参ります。</p> <p>【所管課】</p> <p>(1) 15年～20年後を見込んだ修繕計画の策定を検討していきます。施設整備計画については、指定管理者と協議し、工事においてなるべく営業に支障が出ないように計画を立てていきます。</p> <p>また、修繕箇所の優先順位をつけ毎年修繕計画の見直しを実施していきます。</p> <p>(2) 毎月の月例報告等において、報告をもらい条例に記載されている申請書については、確認し提出を指示します。</p> <p>【現在未提出の書類については、提出指示済】</p>