

日々の生活の中で、誰かに相談したいと思っていることや疑問に感じていることはありませんか。秘密は厳守されますので、ひとりで解決しようとせず、まずは各種無料相談窓口にご相談してみたいはいかがでしょうか。

- \*新型コロナウイルス感染症対策のため、マスクの着用と体温測定の実施にご理解、ご協力をお願いします。お出かけ前に、ご自宅で体温を測定し、37.5℃以上ある場合のほか、咳症状や倦怠感などがある場合は、相談を見合わせてください。
- \*市民相談センターの間違い電話が多くなっています。番号をよくお確かめの上、お電話いただきますようお願いいたします。



一般相談

日常生活の中での困りごとや悩み、分からないことなどの相談を受け付けます。困ったらまずは相談を。  
期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～12:00  
13:00～16:00  
会場 市民相談センター  
市民相談センター ☎030088

消費生活相談

契約トラブルや多重債務、通販、インターネット関連など、消費や契約に係る相談を受け付けます。  
期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～12:00  
13:00～16:00  
会場 市民相談センター  
市民相談センター ☎030088

法律相談(先着8人)

相続や遺産分割、離婚、多重債務や債務整理などの法律解釈や手続き、人権に関する相談などを無料で受け付けます。弁護士、行政相談員、人権擁護委員が1回30分で対応します。相談時には、参考となる書類などを持参してください。相談を受けるには、当日電話予約が必要です。

期日 12月7日(木)・21日(木)  
時間 10:00～12:00  
13:00～15:00  
会場 市民相談センター  
予約 8:30～  
当日電話予約のみ

市民相談センター ☎030088

心配ごと相談

日常生活から起こる家庭問題や金銭貸借などの紛争を解決。司法書士が対応します。事前予約可。

期日 12月14日(木)・28日(木)  
時間 9:00～11:30  
会場 市民相談センター  
市民相談センター ☎030088

暮らしなんでも無料相談

日常生活でのトラブルや悩みごと、困ったことなどの相談を受け付けています。

期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～17:00  
市民ライフサポートセンターしずおか  
しだいはい事務所 ☎054(646)6055

期日 12月7日(木)・21日(木)  
時間 10:00～12:00  
13:00～15:00  
会場 市民相談センター  
予約 8:30～  
当日電話予約のみ

市民相談センター ☎030088

女性相談

女性の抱えるさまざまな悩みを、女性相談員と一緒に考え、解決の糸口を探すお手伝いを電話や面接にて対応します。

期日 月曜日～金曜日  
時間 9:15～16:00  
会場 さざんか  
家庭児童相談室 ☎030083

税の無料相談

税に関するあらゆる相談に無料で応じます。事前予約が必要です。

期日 12月21日(木)  
時間 13:30～15:30  
会場 市民相談センター  
東海税理士会島田支部 ☎0547(6)6575

行政相談

行政相談委員が、行政に対する苦情や要望などの相談を受け付けます。

期日 12月7日(木)・21日(木)  
時間 10:00～12:00  
会場 市民相談センター  
市民相談センター ☎030088

介護相談

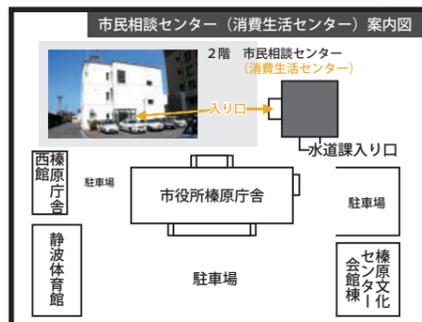
介護する人たちを支えるため、相談・支援体制を整えています。

期日 月曜日～金曜日  
\*祝日を除く。  
時間 9:00～17:00  
(水曜日は19時まで)  
会場 さざんか  
長寿介護課 ☎030076

高齢者虐待予防相談

「高齢者に関する虐待かな」と思ったときの相談です。事前に問い合わせをして、気軽に相談ください。

期日 12月16日(金)  
時間 13:30～16:00  
会場 さざんか  
地域包括支援センターオーリーブ ☎028822



\*職員や来庁者など、他人に会うことなく入ることができます

障害者差別のないまちは誰もが暮らしやすいまち

～みんなで考えてつくろう差別のない社会～



わたしたちの住むまちでは、誰もが同じように学び、働き、暮らす権利を持っています。しかし、障がいのある人には、社会参加をさまたげる障壁や差別があります。誰もがお互いの人格と個性を尊重して支え合う「共生社会」を実現するためには、そんな障壁を取り除き、障がいを理由とした差別をなくすことが欠かせません。

問い合わせ 社会福祉課 進藤麻実 ☎030072

障がいのある人を困らせていませんか？

- 施設などの出入りに近く、スペースも広くとってある障害者等専用駐車場に駐車する
- バスなどの優先席や優先スペースの近くに障がいのある人がいても席をゆずらない



身近に協力できるこんなこと

- 車いすを利用している人の手の届かない陳列棚の商品などを代わりにとって手渡す
- 車いすを利用する人などのために、出入りにスロープを設置するなど、段差をなくす工夫をする



困ったときには相談窓口にご相談ください

- 牧之原市 社会福祉課 障害者支援係 ☎0548(23)0072
- 静岡県 障害者差別解消相談窓口 ☎054(252)9800
- 生活支援センター やまばと ☎0548(29)0223
- 生活支援センター つばさ ☎0548(53)2610
- 相談室 ところ ☎0548(22)5529



アンケートにご協力をお願いします

市では、令和6年度から始まる次期障がい者計画策定に向けた準備をしています。次期計画に市民の皆さまの意見を反映するため、無作為で選んだ2千人を対象に、11月中旬から12月中旬にかけて、アンケート調査を実施します。調査票が届いた皆さまにつきまは、ご協力をお願いします。

