

令和3年度 牧之原市地域包括支援センター活動状況について

1 地域包括支援センター職員数

地域包括支援センター職員配置(年度末の実人数)

センター名(運営法人)		地域包括支援センター オリーブ ((福)牧ノ原やまぼと学園)			地域包括支援センター さがら ((福)市社会福祉協議会)			地域包括支援センター さんいく ((福)賛育会)		
設置場所		牧之原市総合健康福祉センターさざんか			市役所相良庁舎			(株)笠原産業本社ビル		
年度		R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3
担当区域高齢者人口		6,706	5,403	5,466	7,288	5,937	5,995		2,711	2,704
相談員	保健師	1	1	1	1	1	1		1	1
	社会福祉士	1	2	2	3	2	2		2	1
	主任ケアマネジャー	1	1	1	3	1	1		0	0
	その他	0	0	0	2	1	0		0	0
専任プランナー	介護支援専門員等	4	3	3	3	5	5		1	2
職員数計		7	7	7	12	10	9	0	4	4

2 業務実績

(1) 総合相談支援業務

①相談形態

(単位:件)

相談形態 (実件数)	オリーブ			さがら			さんいく			合計		
	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3
電話	1,148	987	1,068	1,608	1,283	1,466		630	742	2,756	2,900	3,276
来所	732	416	543	822	394	612		177	203	1,554	987	1,358
訪問	553	324	454	583	390	629		180	239	1,136	894	1,322
会議	104	71	114	99	93	86		26	31	203	190	231
実態把握訪問(再掲)	(327)	(326)	(283)	(215)	(236)	(307)		(123)	(141)	(542)	(685)	(731)
合計	2,537	1,798	2,179	3,112	2,160	2,793	0	1,013	1,215	5,649	4,971	6,187

②相談内容別

(単位:件)

相談内容別(延件数)	オリーブ			さがら			さんいく			合計		
	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3
介護問題	998	862	1,016	1,394	1,057	996		307	461	2,392	2,226	2,473
医療や疾患	662	594	567	429	500	732		65	185	1,091	1,159	1,484
施設入所や病院	443	153	173	361	235	292		54	154	804	442	619
心理的問題	536	448	390	120	383	600		157	321	656	988	1,311
経済的問題	492	251	247	143	341	419		95	162	635	687	828
生活の問題	1,361	996	1,430	1,683	973	1,818		479	563	3,044	2,448	3,811
その他	360	0	0	273	0	0		0	565	633	0	565
合計	4,852	3,304	3,823	4,403	3,489	4,857	0	1,157	2,411	9,255	7,950	11,091

(2) 権利擁護業務

① 権利擁護に関する相談

(単位:件)

相談内容別(延件数)	オリーブ			さがら			さんいく			合計		
	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3
虐待と予防	192	109	75	277	430	320		62	188	469	601	583
成年後見制度活用支援	190	54	54	85	40	33		20	2	275	114	89
権利擁護活用支援	7	6	25	2	4	25		0	0	9	10	50
消費者相談	37	6	2	5	0	2		0	0	42	6	4
措置支援(在宅入所等)	10	24	1	12	7	14		0	0	22	31	15
合計	436	199	157	381	481	394	0	82	190	817	762	741

② 処遇困難に関する相談

(単位:件)

相談内容別(延件数)	オリーブ			さがら			さんいく			合計			
	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3	
重層的な課題	549	188	164	245	335	308		182	387	794	705	859	
支援の拒否	88	0	0	3	74	80		0	1	91	74	81	
既存サービス適応困難	48	0	0	2	20	67		0	3	50	20	70	
意志決定者不在	97	73	43	11	0	141		0	3	108	73	187	
合計	782	261	207	261	429	596	0	182	394	1,043	872	1,197	
状態像	認知症	443	97	91	98	193	108		21	30	541	311	229
	知的障害	44	35	1	11	56	81		1	2	55	92	84
	精神障害	190	54	29	68	31	90		0	0	258	85	119
	身体障害	0	10	6	1	51	28		0	80	1	61	114
	その他	31	191	99	21	13	66		31	43	52	235	208

< 権利擁護における活動:抜粋 >

- 民生委員協議会やふれあい広場での高齢者虐待パンフレット配布
- 介護認定申請者への高齢者虐待チラシ配布

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

①相談に対する後方支援先

(単位:件)

後方支援先 (延件数)	オリーブ			さがら			さんいく			合計		
	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3
ケアマネジャー支援	278	152	227	199	194	504		92	51	477	438	782
サービス事業所支援	57	6	68	15	16	80		24	1	72	46	149
行政調整	123	10	43	50	52	82		1	0	173	63	125
障害生活支援センター	24	2	13	40	12	56		2	1	64	16	70
民生委員	41	8	12	45	14	37		0	0	86	22	49
社会福祉協議会	17	2	39	14	15	17		0	0	31	17	56
司法関係調整	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
その他	42	23	9	9	19	5		0	1	51	42	15
合計	582	203	411	372	322	781	0	119	54	954	644	1246

②相談後の報告連携先

(単位:件)

相談後の報告連携先 (延件数)	オリーブ			さがら			さんいく			合計		
	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3
他包括支援センター	66	50	20	48	27	24		2	8	114	79	52
ケアマネジャー	240	125	172	184	139	198		63	53	424	327	423
サービス事業所	99	103	95	58	30	42		24	22	157	157	159
司法関係	31	7	4	7	9	3		1	0	38	17	7
民生委員	64	28	15	32	3	23		9	6	96	40	44
医療機関	115	71	43	39	43	21		17	18	154	131	82
障害生活支援センター	32	16	19	20	16	13		6	7	52	38	39
行政機関	566	220	254	156	102	121		15	32	722	337	407
社会福祉協議会	53	52	76	54	43	21		4	2	107	99	99
薬局	0	0	4	0	0	4		0	0	0	0	8
その他	46	26	24	6	9	8		22	5	52	57	37
合計	1,312	698	726	604	421	478	0	163	153	1,916	1,282	1,357

<包括的・継続的ケアマネジメントにおける活動:抜粋>

- 地域ケア会議、包括ケア会議の開催
- 主任ケアマネジャーによる連絡会及び研修会の企画・実施
- 困難ケースへのケアマネ個別相談・対応
- 介護者のつどい、リフレッシュ事業などの介護者家族支援事業の実施
- 機関紙「ええあんばい」の発行

(4)介護予防ケアマネジメント業務(プラン作成)

(単位:件)

プラン作成 (延件数)	オリーブ			さがら			さんいく			合計			
	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3	R1	R2	R3	
① 要支援認定者の予防給付ケアマネジメント業務													
直営分	893	871	920	872	845	835	0	253	345	1,765	1,969	2,100	
委託分	733	614	459	974	787	695	0	159	255	1,707	1,560	1,409	
小計	1,626	1,485	1,379	1,846	1,632	1,530	0	412	600	3,472	3,529	3,509	
直営分(担当率)	54.9%	58.7%	66.7%	47.2%	51.8%	54.6%	0.0%	61.4%	57.5%	50.8%	55.8%	59.8%	
② 新しい総合事業対象者のケアマネジメント業務													
マネジメント A	直営分	562	511	527	531	463	424		136	236	1,093	1,110	1,187
	委託分	180	135	74	331	264	241		74	80	511	473	395
	小計	742	646	601	862	727	665	0	210	316	1,604	1,583	1,582
マネジメント B	直営分	475	402	447	806	577	492		199	297	1,281	1,178	1,236
	委託分	3	14	15	31	34	25		6	9	34	54	49
	小計	478	416	462	837	611	517	0	205	306	1,315	1,232	1,285
マネジメント C	直営分	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
	委託分	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	直営分	1,037	913	974	1,337	1,040	916	0	335	533	2,374	2,288	2,423
	委託分	183	149	89	362	298	266	0	80	89	545	527	444
	小計	1,220	1,062	1,063	1,699	1,338	1,182	0	415	622	2,919	2,815	2,867
直営分(担当率)	85.0%	86.0%	91.6%	78.7%	77.7%	77.5%	0.0%	80.7%	85.7%	81.3%	81.3%	84.5%	
③ 予防給付及び事業対象者のケアマネジメント業務の合計 ①+②													
直営分	1,930	1,784	1,894	2,209	1,885	1,751	0	588	878	4,139	4,257	4,523	
委託分	916	763	548	1,336	1,085	961	0	239	344	2,252	2,087	1,853	
合計	2,846	2,547	2,442	3,545	2,970	2,712	0	827	1,222	6,391	6,344	6,376	
直営分(担当率)	67.8%	70.0%	77.6%	62.3%	63.5%	64.6%	0.0%	71.1%	71.8%	64.8%	67.1%	70.9%	