

日々の生活の中で、誰かに相談したいと思っていることや疑問に感じていることはありませんか。秘密は厳守されますので、ひとりで解決しようとせず、まずは各種無料相談窓口にご相談してみたいはいかがでしょうか。

新型コロナウイルス感染症対策のため、マスクの着用と体温測定の実施にご理解、ご協力をお願いします。お出かけ前に、ご自宅で体温を測定し、37.5℃以上ある場合のほか、咳症状や倦怠感などがある場合は、相談を見合わせてください。



一般相談

日常生活の中での困りごとや悩み、分からないことなどの相談を受け付けます。困ったらまずは相談を。  
期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～12:00  
13:00～16:00  
会場 市民相談センター  
市民相談センター ☎030088

消費生活相談

契約トラブルや消費者金融、多重債務、商品苦情など、消費や契約に関する相談を受け付けます。  
期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～12:00  
13:00～16:00  
会場 市民相談センター  
市民相談センター ☎030088

法律相談(先着8人)

弁護士が相談に応じます。  
期日 9月7日(金)・21日(金)  
時間 10:00～12:00  
13:00～15:00  
会場 市民相談センター  
予約 8:30～  
当日電話予約のみ  
市民相談センター ☎030088

心配ごと相談

日常生活から起こる家庭問題や金銭貸借などの紛争を解決。司法書士が対応します。

期日 9月14日(金)・28日(金)  
時間 9:00～11:30  
会場 市民相談センター  
市民相談センター ☎030088

暮らしなんでも無料相談

日常生活でのトラブルや悩みごと、困ったことなどの相談を受け付けています。

期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～17:00  
市民相談センター  
ライフサポートセンターしずおか  
しだはい事務所 ☎054(646)6055

巡回交通事故相談

県交通事故相談所の専門相談員が、交通事故に関する相談に応じます。事前予約が必要となります。

期日 9月13日(金)  
時間 10:00～15:00  
会場 市民相談センター  
市民相談センター ☎030088

女性相談

女性の抱えるさまざまな悩みを、女性相談員と一緒に考え、解決の糸口を探すお手伝いを電話や面接にて対応します。

期日 月曜日～金曜日  
時間 9:15～16:00  
会場 さざんか  
家庭児童相談室 ☎030083

税の無料相談

税に関するあらゆる相談に無料で応じます。事前予約が必要です。

期日 9月21日(金)  
時間 13:30～15:30  
会場 市民相談センター  
東海税理士会島田支部 ☎05476575

行政相談

行政相談委員が、行政に対する苦情や要望などの相談を受け付けます。

期日 9月7日(金)・21日(金)  
時間 10:00～12:00  
会場 市民相談センター  
市民相談センター ☎030088

介護相談

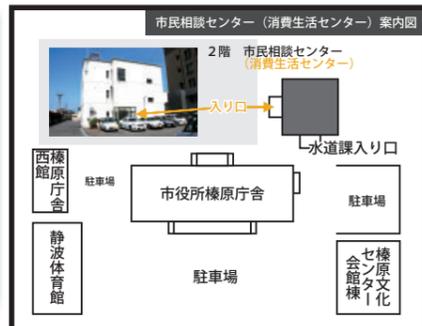
介護する人たちを支えるため、相談・支援体制を整えています。

期日 月曜日～金曜日  
\*祝日を除く。  
時間 9:00～17:00  
(水曜日は19時まで)  
会場 さざんか  
長寿介護課 ☎030076

高齢者虐待予防相談

「高齢者に関する虐待かな」と思ったときの相談です。事前に問い合わせをして、気軽に相談ください。

期日 9月16日(金)  
時間 13:30～16:00  
会場 相良保健センター  
地域包括支援センターさがら ☎031900



\*職員や来庁者など、他人に会うことなく入ることができます



マイナンバーカードの申請  
お手伝いします



問い合わせ 市民課 畑しおり ☎030021

職員が申請をサポート！ 写真撮影も無料！

市民課では、写真の無料撮影と申請のサポートを行っています。

▶カード交付申請書または本人確認ができる本人確認書類をお持ちください

運転免許証など、顔写真付きで官公署発行のものは1点、健康保険証・受給者証・学生証など、「氏名・住所」または「氏名・生年月日」の記載があるものは2点が必要です。

▶3週間ほどで、市からハガキ(交付通知書)が送付されます

申請者本人が、市民課に受け取りにお越しください(15歳未満や成年被後見人の人は法定代理人の同行が必要)。

マイナンバーカード申請出張サービス

市内の事業所・公民館などに職員が出向いて、申請のお手伝いをしています。写真の無料撮影も行いますので、会社やクラブ・サークルなどのお仲間(10人以上)で、市民課にお申し込みください。

市役所に行かなくても申請できる！ 4つの方法

①スマートフォン ②パソコン ③まちなかの証明写真機 ④郵便  
詳しくは、市ホームページをご覧ください。

市ホームページ



マイナンバーカードでできること

1. 顔写真付き本人確認書類として利用できます。
2. 住民票の写しと印鑑証明書を、全国のマルチコピー機のあるコンビニで取得できます。(午前6時30分～午後11時 \*年末年始を除く)
3. e-Tax(国税電子申告・納税システム)などの電子申請に利用できます。
4. 健康保険証として利用できます。
5. コロナワクチンの接種証明書をスマートフォンにダウンロードできます。
6. マイナポータルで、医療費や健診情報などの確認ができます。



キオスク端末をご利用ください

市役所には、コンビニと同じキオスク端末を設置しています。マイナンバーカードをお持ちの方は、申請書を書かなくても住民票の写しと印鑑証明書を取得できます。待ち時間も少ないため、ぜひご利用ください。使い方がわからない人には、職員がご案内します。



- ▶設置場所 榛原庁舎2階 市民課前・相良庁舎1階 ロビー
- ▶利用時間 平日 午前8時15分～午後5時(水曜日のみ午後7時まで) \*年末年始・祝祭日を除く

今ならマイナポイント「最大2万円分」がもらえる！



9月末までに申請したカードが対象です。詳しくは、市ホームページをご覧ください。



市ホームページ



【問い合わせ】 牧之原市マイナポイント支援窓口 ☎032605