

令和3年度第2回牧之原市地域公共交通会議 評価改善部会 次第

日 時 令和3年12月24日（金）

午後1時30分～

会 場 牧之原市役所榛原庁舎 5階庁議室

1 開 会

2 部会長挨拶

3 内 容

■令和4年度の路線バス運行について

① 相良市街地の拠点バス停の変更等

（1） 拠点バス停の変更・・・資料1

（2） 相良御前崎線、相良浜岡線の経路変更・・・資料2

（3） 波津東バス停留所の廃止・・・資料3

② 萩間線のダイヤ変更

■令和4年度のデマンド乗合タクシーの運行について

① デマンド乗合タクシーの特定施設の名称変更・・・資料4-1、4-2

② 「すげやま・はぎま号」の本格運行への移行・・・資料5、6

③ 「じとうがた号」の運行内容の変更・・・資料7、8

④ 「まきのはら号」の運行内容の変更・・・資料9、10

4 閉 会

委員名簿

職 名	氏 名	
地区長会 会員	大崎 信博	
牧之原市消費者協会 会長	杉林 宣子	
牧之原市新交通検討会議 委員	鈴木 弘美	
公募市民	増田 知志	
公募市民	野澤 義典	
しずてつジャストライン(株)運行企画部長兼輸送計画室長	藁科 孝佳	
東海タクシー（株） 代表取締役	大塚 弘子	
梅田交通グループ 執行役員	長尾 文生	
NPO 法人 ひと育て・モノづくり・まちづくり達人ネットワーク理事長	伊豆原 浩二	部会長
牧之原市 企画政策部長	辻村 浩之	

事務局

地域振興課 課長	萩原 貴憲	
地域振興課 空港交通係 係長	吉國 徳倫	
総括主任	西原 直樹	

令和4年度の路線バス運行について

① 拠点バス停留所の変更・・・資料1

相良営業所の移転に伴い、「相良局前」を拠点となるバス停としていたが、交差点に近いこともあり道路の混雑が発生していた。令和3年度中に待合所等の整備を「相良高校入口」周辺で実施することから、拠点バス停を「相良高校入口」とし、併せて名称を「相良本通」に変更する。

	現 状			R4.4 から
バス停名	路線	方向	停車場所	
相良局前	静岡相良線	東向き	旧静和事務機前	廃止
	藤枝相良線	西向き	袴田仏具店西側	自主運行バス「相良本通」へ
	相良御前崎線	北向き	郵便局前	廃止
	相良浜岡線 萩間線	南向き	旧相良営業所前	廃止
相良本通	静岡相良線	東向き	島田掛川信用金庫前	旧「相良高校入口」
	藤枝相良線	西向き	HAIRSALOON マツシタ前	旧「相良高校入口」
	相良御前崎線	東向き	川田歯科前	新設
	相良浜岡線 萩間線	西向き	袴田仏具店西側	旧「相良局前」

② 相良御前崎線、相良浜岡線の経路変更、ダイヤ変更・・・資料2

- ・拠点バス停の変更に伴い、運行経路の変更が必要となる。経路変更にあたっては、車両の回送を考慮し、波津交差点から国道473号を北上していた経路を、国道150号を東進し相良庁舎入口を経由した経路とする。
- ・併せて、ダイヤ変更を行うが、運賃の変更は行わない。

③ 波津東バス停の廃止・・・資料3

相良御前崎線、相良浜岡線の経路変更により、国道473号沿いに設置してある「波津東」バス停を廃止する。

【国道150号上へのバス停の設置を検討状況】

- ・国道150号にはバス停車帯は未整備であり、路肩の広い場所がないため、道路上への停車となり、バス停車時の安全な追い越しが可能な場所が限られている。
- ・候補地として波津交差点東側右折レーン周辺を検討したが、店舗の出入口付近で営業に支障をきたす恐れがあり、車両の通行の安全確保も難しいため、**移設せず廃止と判断する**。
- ・波津東バス停の利用状況は、一般2名、学生1名。
- ・バス停からの距離は、経路変更による相良本通、波津西バス停から半径400mから500mで、波津東バス停エリアをカバー可能。

④ 萩間線のダイヤ変更・・・（現在内容調整中）

萩間線において遅延が発生しているため、ダイヤ変更を行う。

- （内容）金谷駅を出発する際に、遅延が発生している便
沿線の小学校の通学に支障が発生している便
交通事情により大きく遅延している便

相良市街地の拠点バス停の変更について

(企画政策部地域振興課)

1 現 状

令和 2 年 10 月に波津地区にあった相良営業所が、菅山地区へ移転された。移転に伴い相良営業所内にあったバス停は、「相良局前」と名称を変え、路上での乗降となった。

以降、地元からの要望書を始め、バスの停車による周辺道路の混雑、上屋等がないことによる利便性の低下、歩道の通行の支障等の意見を頂いているところである。

2 対応策

■事業者バス路線（静岡相良線、藤枝相良線、相良渋谷線）

- ① 相良大須賀線上の「相良局前」バス停（旧静和事務機前）を廃止する。
- ② 「相良高校入口」を「相良本通」へ名称変更する。
- ③ 「相良本通」バス停での静岡相良線の乗降を可能にする。
- ④ 「相良本通」バス停（島田掛川信用金庫前）に上屋を整備する。
- ⑤ 島田掛川信用金庫敷地内に駐輪場を整備する。

■自主運行バス路線（萩間線、相良御前崎線、相良浜岡線）

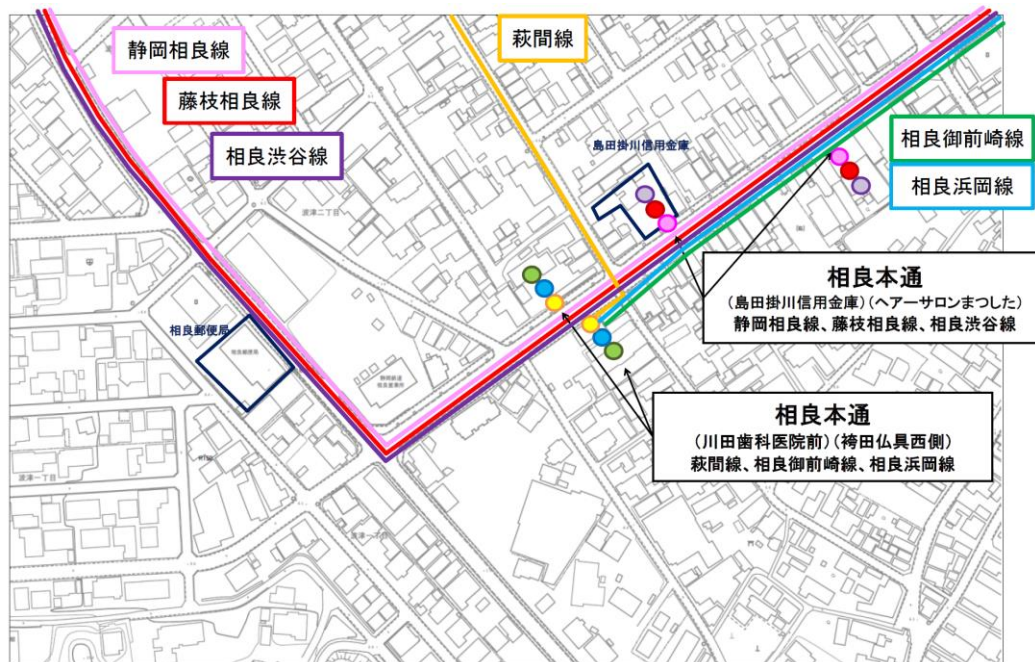
- ① 国道 473 号の「相良局前」バス停を主要地方道「相良大須賀線」上に移設する。
- ② 東向きのバス停を川田歯科医院前とし、西向きを事業者バス路線で使用していた「相良局前」とする。
- ③ 「相良局前」を「相良本通」へ名称変更する。
- ④ 相良御前崎線、相良浜岡線の経路を変更する。

3 位置図

■現状



■ 変更後



相良御前崎線、相良浜岡線の経路変更について

(企画政策部地域振興課)

1 経路変更

		相良御前崎線	キロ程	相良浜岡線	キロ程
現行	起点	海洋センター	11.0 km	浜岡営業所/御前崎総合病院	12.7 km／15.4 km
	終点	相良局前		相良局前	
変更後	起点	海洋センター	11.6 km	浜岡営業所/御前崎総合病院	13.3 km／16.0 km
	終点	相良本通		相良本通	

2 起終点の位置

	現 状			R4.4 から
バス停名	路線	方向	停車場所	
相良局前	相良御前崎線	北向き	郵便局前 (波津 36 地先)	廃止
	相良浜岡線 萩間線	南向き	旧相良営業所前 (波津 2－1 地先)	廃止
相良本通※	相良御前崎線	東向き	川田歯科医院前 (波津 439 地先)	新設
	相良浜岡線 萩間線	西向き	袴田仏具店西側 (波津 676－2 地先)	旧「相良局前」 (事業者路線で使用)

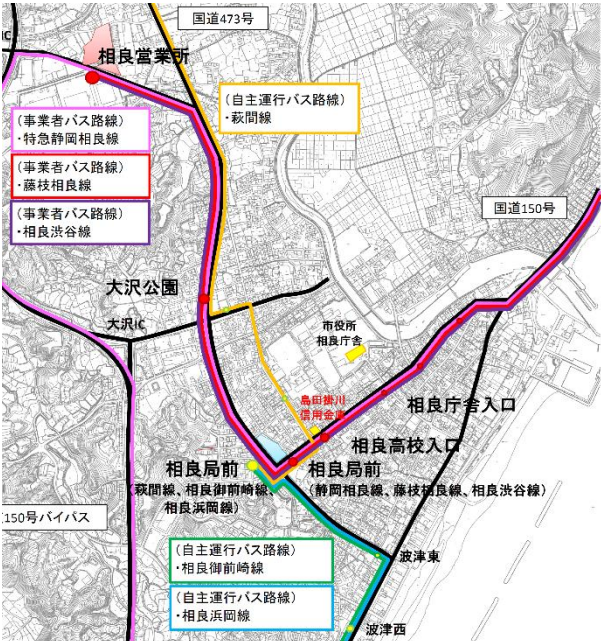
※自主運行バスで使用する「相良本通」は、事業者路線（静岡相良線、藤枝相良線、相良渋谷線）と場所が異なる。（同一にすることでの混雑の解消のため）

3 運賃 経路変更による運賃の変更は行わない。

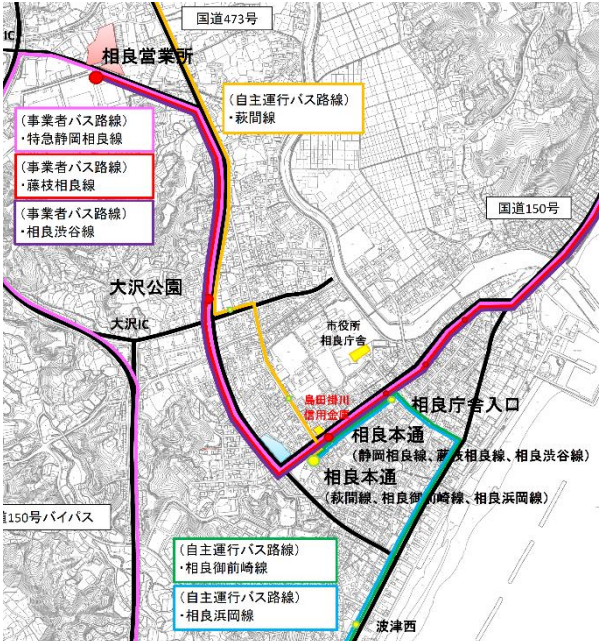
4 ダイヤ変更 経路変更に伴いキロ程が増加することから、ダイヤを変更する。
(内容は検討中)

5 位置図

■現状



■変更後



波津東バス停の廃止について

(企画政策部地域振興課)

1 現 状

相良御前崎線、相良浜岡線で使用している波津東バス停について、令和4年度から両路線の経路変更を予定している中で、バス停の移設又は廃止を検討する。

2 バス停利用状況（令和4年4月から10月まで）

	相良御前崎線		相良浜岡線		計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
4月	9（御行）	3（相行）	23（浜行）	25（相行）	32	28
5月	3（御行）	0	25（浜行）	27（相行）	28	27
6月	4（御行）	1（相行）	25（浜行）	18（相行）	29	19
7月	4（御行）	3（相行）	27（浜行）	26（相行）	31	29
8月	7（御行）	2（相行）	14（浜行）	19（相行）	21	21
9月	9（御行）	3（御行） 5（相行）	24（浜行）	32（相行）	33	40
10月	7（御行）	3（相行）	26（浜行）	26（相行）	33	29
計	43	20	164	173	207	193
月平均	6.14	2.86	23.43	24.71	29.57	27.57
利用 バス停	海洋センター すすき原		緑町 マックスバリュ			

※令和3年度OD調査の結果

■相良御前崎線

御前崎行	乗車人数	降車
10:40	1	須々木

相良行	乗車人数	乗車
	0	

■相良浜岡線

浜岡行	乗車人数	降車
6:50	1（学生）	緑町
8:15	1	御前崎総合病院

相良行	乗車人数	乗車
14:10	1	浜岡営業所
17:00	1（学生）	玄保

3 移転、廃止の検討

- ・国道150号上で、波津交差点（国道473号との交差点部）から東側
- ・バス停車時に走行車両の追い越しの安全が確保できること。（道路幅員の確保）
- ・バス利用者の乗降の安全が確保できること。（乗降スペース、交差点等との距離）

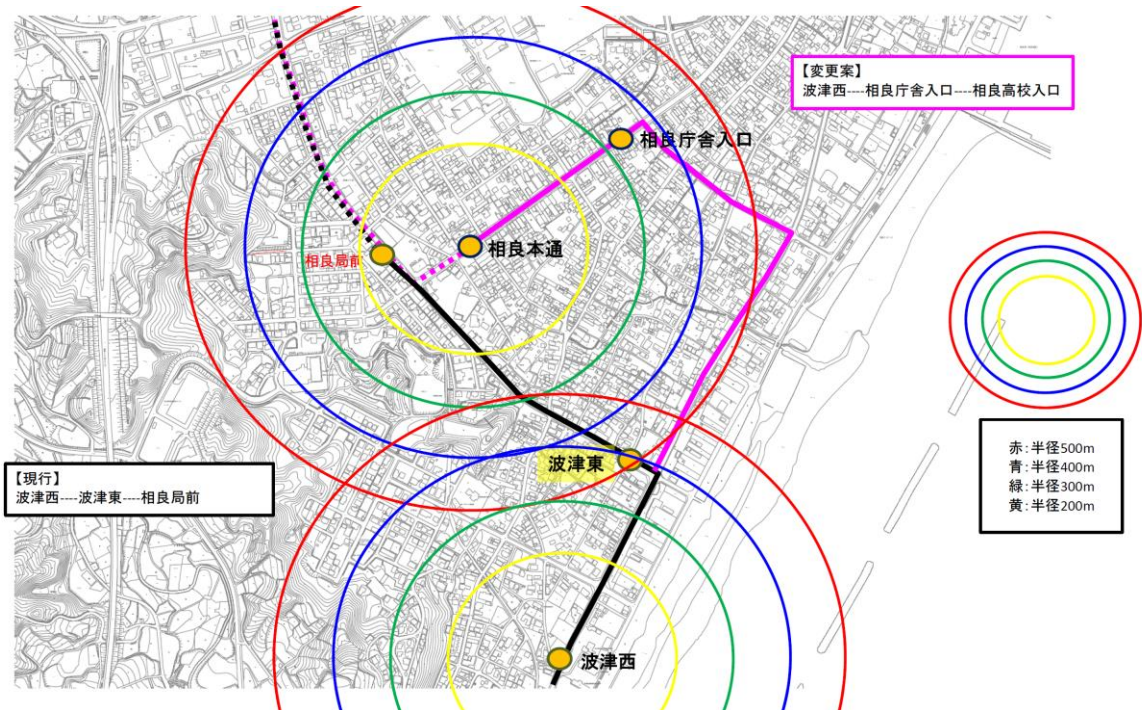
候補地は、波津交差点の東側の右折レーンの周辺が考えられるが、周辺店舗の出入口付近のため営業に支障をきたす恐れがあり、車両の通行の安全確保も難しいと判断し、移設は行わず廃止とする。

4 実施時期

令和4年4月1日から

5 代替バス停

波津東バス停利用者の居住エリアは、「波津西」「相良本通」から半径 400m～500m でカバーしているため、これまでの波津東バス停の利用者は、「波津西」「相良本通」バス停を利用していただく。



6 利用者への周知方法

- ・ 地元説明、地元回覧物
- ・ 市HP
- ・ バス停への掲示

1 デマンド乗合タクシーの特定施設の名称変更・・・資料4-1、4-2

- ① 令和4年1月から「ピアゴ榛原店」→「MEGA ドン・キホーテ UNY 榛原店」
対象路線：さかべ号、かつまた号、まきのほら号
- ② 令和4年4月から「相良局前」→「相良本通」
対象路線：さかべ号、かつまた号、まきのほら号、すげやま・はぎま号、
じとうがた号

2 すげやま・はぎま号の本格運行への移行・・・資料5、6

平成31年2月（すげやま号）、令和2年2月（はぎま号）から試験運行を実施していたが、事業評価の結果、本運行移行基準を満たしているため、令和3年4月から道路運送法第4条の一般乗合旅客自動車運送事業により運行する。

3 じとうがた号・・・資料7、8

令和3年4月から道路運送法第21条に規定する地域及び期間を限定して行う運送（試験運行）により運行している。

令和3年11月に実施した会員登録者へのアンケートの結果を見ると、御前崎市への運行の要望が多くあるため、運行開始前の行動調査で利用の多い5病院を追加する。

- | | |
|----------|-----------------|
| 【停留所追加】 | むつみ荘を追加 |
| 【運行範囲拡大】 | 御前崎市内の5病院を追加 |
| | ① 御前崎総合病院 |
| | ② むぎ運動場前クリニック |
| | ③ おまえざき痛みのクリニック |
| | ④ 座光寺医院 |
| | ⑤ 永尾内科・循環器科医院 |

5 まきのほら号・・・資料9、10

令和3年4月から道路運送法第79条に規定する自家用有償旅客運送により運行している。

令和3年11月に実施した会員登録者へのアンケートの結果を見ると、料金を安くや運行日数の追加、他市町への運行の要望が多いが、現状では対応不可のため、運行実績から対応可能な運行便数の追加を行う。

【運行便数追加】 月、金：4便 → 6便

6 市街地

令和3年10月に地域協議会を設置し、現状の把握等の勉強会を実施したところである。今後、運行内容の検討を行い、令和4年度中の試験運行を目指す。

デマンド乗合タクシー・バスの特定施設の変更について

(企画政策部地域振興課)

1 目 的

牧之原市細江地区にあった「ピアゴ榛原店」が「MEGA ドン・キホーテ UNY 榛原店」に変更されたため、デマンド乗合タクシー・バスの特定施設の名称変更を行う。

2 変更内容

【道路運送法 4 条に規定する一般旅客自動車運送事業】

① さかべ号、かつまた号

変更前			変更後		
区域	施設名		区域	施設名	
榛原地区	スーパ ー等	ピアゴ榛原店	榛原地区	スーパ ー等	MEGA ドン・キホー テ UNY 榛原店

【道路運送法第 79 条に規定する自家用有償旅客運送】

① まきのほら号

変更前			変更後		
区域	施設名		区域	施設名	
牧之原地区外（榛原）	スーパ ー等	ピアゴ榛原店	牧之原地区外（榛原）	スーパ ー等	MEGA ドン・キホー テ UNY 榛原店

3 実施時期

令和 4 年 1 月から

デマンド乗合タクシー・バスの特定施設の変更について

(企画政策部地域振興課)

1 目 的

牧之原市相良地区にある「相良局前バス停」が撤去され、現在の「相良高校入口バス停」に新たに静岡相良線が停車する。上屋等の整備が行われ、拠点的な位置づけのバス停とし、併せて名称を「相良本通バス停」に変更するため、デマンド乗合タクシー・バスの特定施設の名称変更を行う。

2 変更内容

【道路運送法 4 条に規定する一般旅客自動車運送事業】

① さかべ号、②かつまた号

変更前			変更後		
区域	施設名		区域	施設名	
相良地区	病院、診療所	相良局前（バス停）	相良地区	公 共 施 設等	相良本通（バス停）

③すげやま・はぎま号

変更前			変更後		
区域	施設名		区域	施設名	
相良市街地	公 共 施 設等	相良局前（バス停）	相良市街地	公 共 施 設等	相良本通（バス停）

【道路運送法第 21 条第 2 号に規定する地域及び期間を限定して行う運送(試験運行)】

①じとうがた号

変更前			変更後		
区域	施設名		区域	施設名	
相良市街地	公 共 施 設等	相良局前（バス停）	相良市街地	公 共 施 設等	相良本通（バス停）

【道路運送法第 79 条に規定する自家用有償旅客運送】

①まきのほら号

変更前			変更後		
区域	施設名		区域	施設名	
相良市街地	公 共 施 設等	相良局前（バス停）	相良市街地	公 共 施 設等	相良本通（バス停）

3 実施時期

令和 4 年 4 月 1 日から

デマンド乗合タクシー「すげやま・はぎま号」の本格運行への移行について

企画政策部地域振興課

1 すげやま・はぎま号の本運行について

令和3年4月から「旧すげやま号」「はぎま号」を統合した「すげやま・はぎま号」の試験運行を開始してきたが、事業評価を行い、本格運行へ移行したい。

- ① 試験運行期間 すげやま・はぎま号 令和3年4月から
すげやま号 平成31年2月から
はぎま号 令和2年2月から

② 評価基準 下記のとおり

主な指標			達成目標	本格運行移行基準
利用状況	登録者数	R3.4 現在の 75 歳以上の人数：866 人	運行地域の 75 歳以上の 1/3 以上 (288 人)	なし
	利用者数	稼働した日の利用者数	3.6 人/日以上	1.1 人/日以上
	稼働率	計画に対する運行比率	30%以上	12.5%以上
	乗合率	1 便あたりの乗車人数	1.5 人/便以上	1.1 人/便以上
費用効率	収支率	経費に対する運賃	30%以上	22.5%以上
	1 人あたり経費	1 人あたりの経費	1,466 円/人以下	2,000 円/人以下
	1 台あたり市負担額	1 便あたりの市負担額	1,540 円/便以下	1,705 円/便以下

【直近3カ月（R3年7月～R3年9月）の実績】

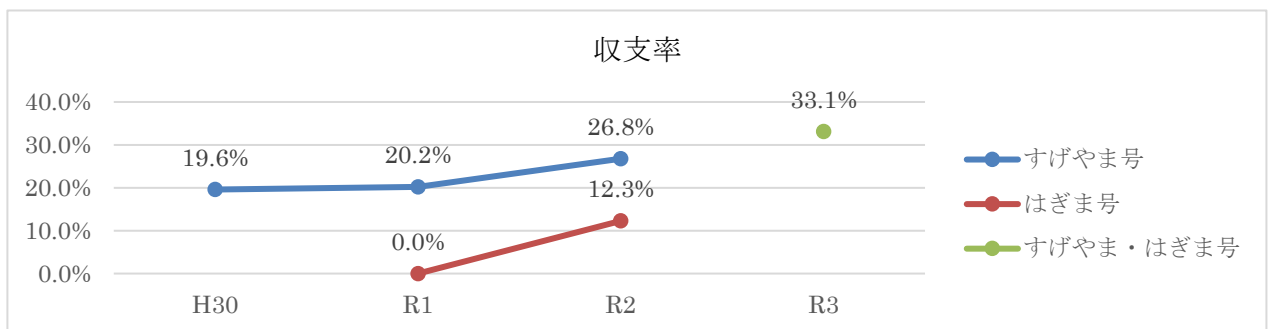
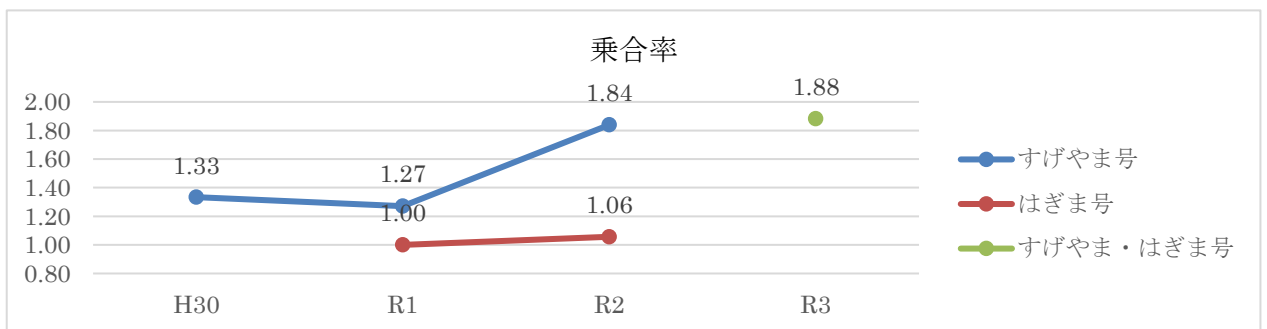
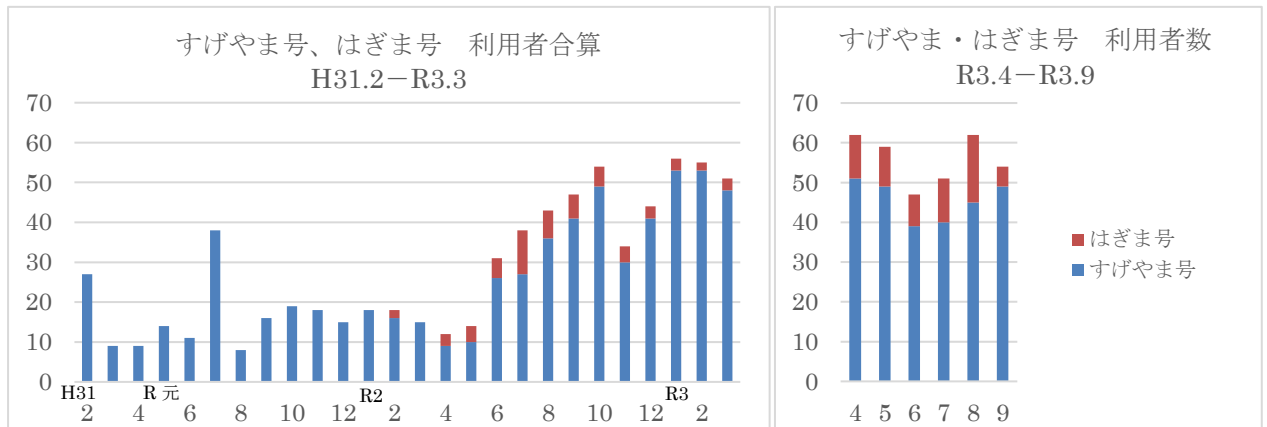
主な指標		実績値	達成目標	本格運行移行基準
利用状況	登録者数	157 人※	×	—
	利用者数	6.96 人/日 (167 人/24 日)	○	○
	稼働率	40.4% (84 回/208 回)	○	○
	乗合率	1.65 人 (167 人/101 便)	○	○
費用効率	収支率	31.4% (54,600 円/174,070 円)	○	○
	1 人あたり経費	1,042 円 (174,070 円/167 人)	○	○
	1 台あたり市負担額	1,183 円 (119,470 円/101 便)	○	○

【試験運行期間中の取組み】

実施項目	実施時期	
	すげやま号	はぎま号
アンケートの実施	令和元年 7 月	令和 2 年 9 月
予約時間の短縮（1 時間→30 分）	令和 2 年 4 月	—（運行開始時反映）
特定施設の追加（牧之原警察署）	令和元年 10 月	—（運行開始時反映）
免許返納無料券配布（12 枚）	令和元年 10 月	—（運行開始時反映）
多利用者への無料券配布（10 回利用で 1 枚）	令和 2 年 4 月	—（運行開始時反映）

【利用状況】

	R1 (H31. 4－R2. 3)		R2 (R2. 4－R3. 3)		R3 (R3. 4－R3. 9)	
	利用者数	乗合率	利用者数	乗合率	利用者数	乗合率
すげやま号	197	1.27	423	1.84	(273)	－
はぎま号	2	1.00	56	1.06	(62)	－
すげやま・はぎま号	－	－	479	－	335	1.88



③ 事業評価

- ・直近3か月の状況で事業評価を行った結果、本格運行移行基準、登録者を除く達成目標をクリアしている。
- ・毎月安定的に利用する人が増え、実利用者も増えてきている。
- ・令和3年4月から、すげやま号とはぎま号を統合したことで、乗合率や収支率が向上しており、一定の効果が出ている。
- ・本運行移行基準を満たしているため、令和4年4月から本運行へ移行するものとし、運行内容は、現在の試験運行内容と同じ内容で運行する。
- ・デマンド乗合タクシーを周知し、会員登録者、利用者の増加に努める。

デマンド乗合タクシー「すげやま・はぎま号」の概要について

企画政策部地域振興課

1 運行の概要

- ①運行形態 道路運送法第4条に規定する一般旅客自動車運送事業
- ②運行区域 牧之原市内（主に相良地区）
- ③旅客の範囲 菅山地区及び萩間地区に住所を有する75歳以上の高齢者、運転免許非保有者（学生除く）、障害者手帳保有者、要介護・要支援認定者、妊婦、市長が特に認めた者
- ④運行日 火曜日、金曜日（週2回運行）※祝日、年末年始を除く
- ⑤運行便数 日8便
- ⑥運行時間

萩間⇒特定施設	8:15	9:15	10:15	14:15
菅山⇒特定施設	8:30	9:30	10:30	14:30
特定施設⇒菅山、萩間	11:00	12:00	13:00	17:00

- ⑦目的地 病院、スーパー等、公共施設
- ⑧運賃（1乗車）
- 【菅山地区】
- 菅山区域内 250円
- 菅山区域外（相良市街地）350円
- 菅山区域外（片浜区、萩間区、地頭方区、牧之原区）650円
- 菅山区域外（榛原地区）1,000円
- 【萩間地区】
- 萩間区域内運行 250円
- 萩間区域外運行（相良市街地、牧之原区）500円
- 萩間区域外運行（相良地区で相良市街地外）750円
- 萩間区域外運行（榛原地区）1,000円
- ※付添者、小児（6歳未満）は無料
- ※お試し乗車券2枚を会員登録者に配布。利用者は、この乗車券を提示すれば無料
- ※10回の利用で1枚の無料券を会員登録者に配布。利用者は、この乗車券を提示すれば無料
- ※平成31年4月1日以降に運転免許証を自主返納した満65歳以上の会員登録者に12枚の無料券を配布。利用者は、この乗車券を提示すれば無料
- ⑨運行事業者 御前崎タクシー株式会社
- ⑩利用方法 利用時間の30分前までにタクシー事業者に予約する。
（8:30便を利用する場合は、前日までに予約）

2 開始時期

- （試験運行期間） 令和3年4月から令和4年3月
- （本格運行開始） 令和4年4月1日～

目的地 一覧
【菅山地区】

	施設名	
菅山区域内 (250 円)	病院、診療所	渡辺内科医院、相良歯科クリニック
	スーパー等	コメリ相良店、ウェルシア牧之原菅ヶ谷店
	公共施設等	菅山区公民館、相良営業所（バス停）
相良市街地 (350 円)	病院、診療所	廣瀬医院、小田医院、渥美医院、サガラ眼科、堀口外科医院、中村医院耳鼻咽喉科・歯科、大角歯科医院、川田歯科医院、山本歯科医院、奥山歯科医院、山村歯科医院、ファミリー歯科
	スーパー等	フードマーケット・マム相良店、スーパーラック相良店、KO マート相良店
	公共施設等	市役所相良庁舎、相良総合センターい〜ら、図書交流館いこっと、 <u>相良本通（バス停）</u> 、牧之原市商工会
	金融機関	静岡銀行相良支店、スルガ銀行相良支店、島田掛川信用金庫（相良支店・相良北支店）、ハイナン農協相良支店、相良郵便局
相良市街地外 (片浜区、萩間区、地頭方区、牧之原区) (650 円)	病院、診療所	あかほりクリニック、田形内科医院、酒井内科医院、藤原整形外科、グリーン歯科クリニック、はいばらクリニック
	スーパー等	スーパータカヤナギ
	公共施設等	さがら子生れ温泉会館
榛原地区 (1,000 円)	病院、診療所	榛原総合病院
	公共施設等	市役所榛原庁舎、総合健康福祉センターさざんか、富士山静岡空港、静波海岸入口（バス停）、牧之原警察署

【萩間地区】

	施設名	
萩間区域内 (250 円)	公共施設等	萩間公民館、さがら子生れ温泉会館
	金融機関	萩間郵便局、ハイナン農協萩間支店
相良市街地 (500 円)	病院、診療所	廣瀬医院、小田医院、渥美医院、渡辺内科医院、サガラ眼科、堀口外科医院、中村医院耳鼻咽喉科・歯科、大角歯科医院、川田歯科医院、山本歯科医院、奥山歯科医院、山村歯科医院、ファミリー歯科、相良歯科クリニック
	スーパー等	フードマーケット・マム相良店、スーパーラック相良店、KO マート相良店、コメリ相良店、ウェルシア牧之原菅ヶ谷店
	公共施設等	市役所相良庁舎、相良総合センターい〜ら、図書交流館いこっと、相良営業所（バス停）、 <u>相良本通（バス停）</u> 、牧之原市商工会
	金融機関	静岡銀行相良支店、スルガ銀行相良支店、島田掛川信用金庫（相良支店・相良北支店）、ハイナン農協相良支店、相良郵便局
相良市街地外(牧之原区)	病院、診療所	はいばらクリニック
	スーパー等	スーパータカヤナギ

(500 円)	公共施設等	地域包括支援センターさんいく
相良地区で相良市街地外(地頭方区、片浜区) (750 円)	病院、診療所	あかほりクリニック、田形内科医院、酒井内科医院、藤原整形外科、グリーン歯科クリニック
榛原地区 (1,000 円)	病院、診療所	榛原総合病院
	公共施設等	市役所榛原庁舎、総合健康福祉センターさざんか、富士山静岡空港、静波海岸入口（バス停）、牧之原警察署

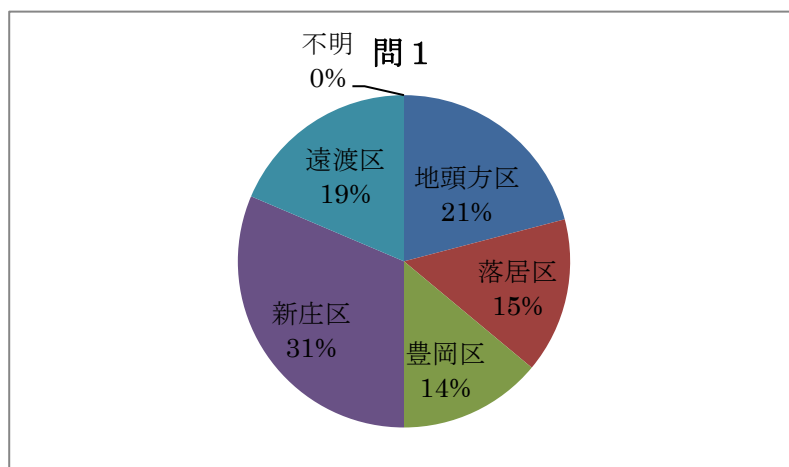
じとうがた号会員登録者アンケート調査結果

- 調査時期 令和3年11月
 ○配布数 114通（会員登録者）
 ○回収数 86通（75.4%）

◆問1 居住する町内会

区分	配布数	回答者数	町内会ごとの回答率	全体比率
地頭方区	28	18	21%	20.9%
落居区	14	13	15%	15.1%
豊岡区	14	12	14%	14.0%
新庄区	34	27	31%	31.4%
遠渡区	24	16	19%	18.6%
不明	-	0	-	
合計	114	86	75.4%	100.0%

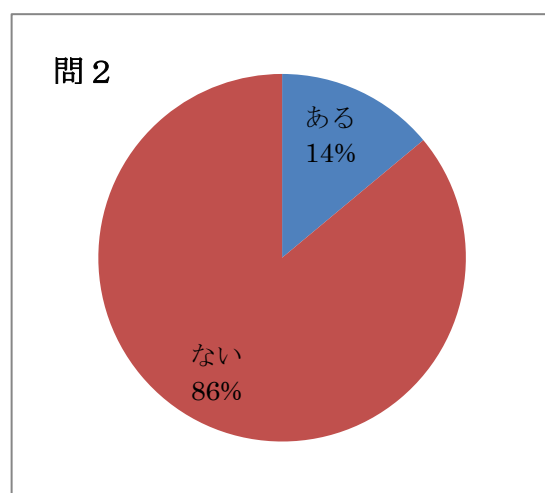
問1



2 じとうがた号の利用の有無

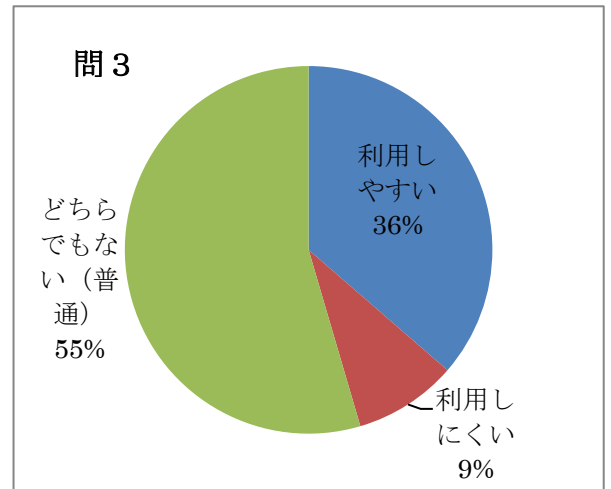
	件数	比率
利用したことがある	12	14%
利用したことがない	74	86%
計	86	

問2



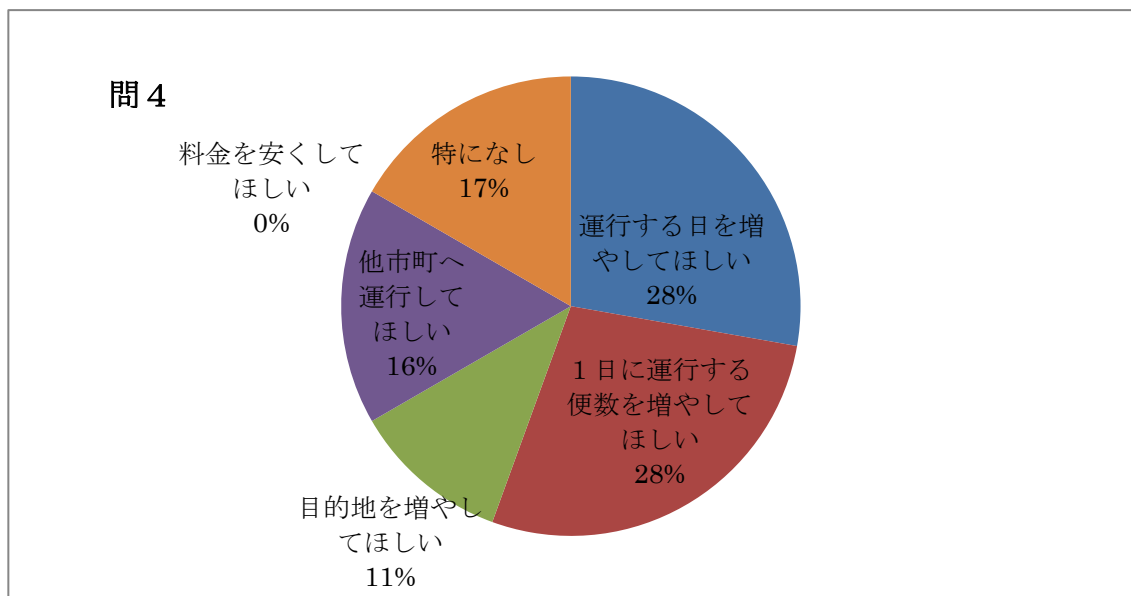
◆問3 利用したことがある人の感想

	件数	比率
利用しやすい	4	36%
利用しにくい	1	9%
どちらでもない	6	55%
計	11	100.0%



◆問4 利用したことがある人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	5	28%
1日に運行する便数を増やしてほしい	5	28%
目的地を増やしてほしい	2	11%
他市町へ運行してほしい	3	16%
料金を安くしてほしい	0	0%
特になし	3	17%
その他	0	0%
計	18	100.0%

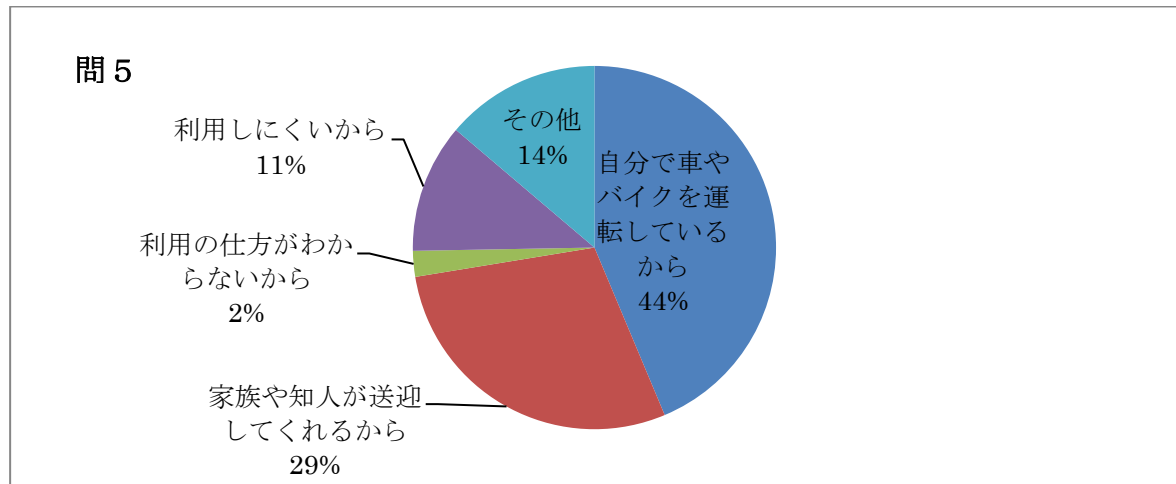


【その他の意見】

- 病院の予約がとれず診察が夕方になってしまう。夕方の行きの便、帰りの便がない。
- 目的地拡大をお願いします。
- 足が弱くなってきたとき、乗り降りができるように工夫してほしい。

◆問5 利用したことがない人の利用しない理由

	件数	比率
自分で車やバイクを運転している	38	44%
家族や知人が送迎してくれる	25	29%
利用の仕方がわからない	2	2%
利用しにくい	10	11%
その他	12	14%
計	87	100%

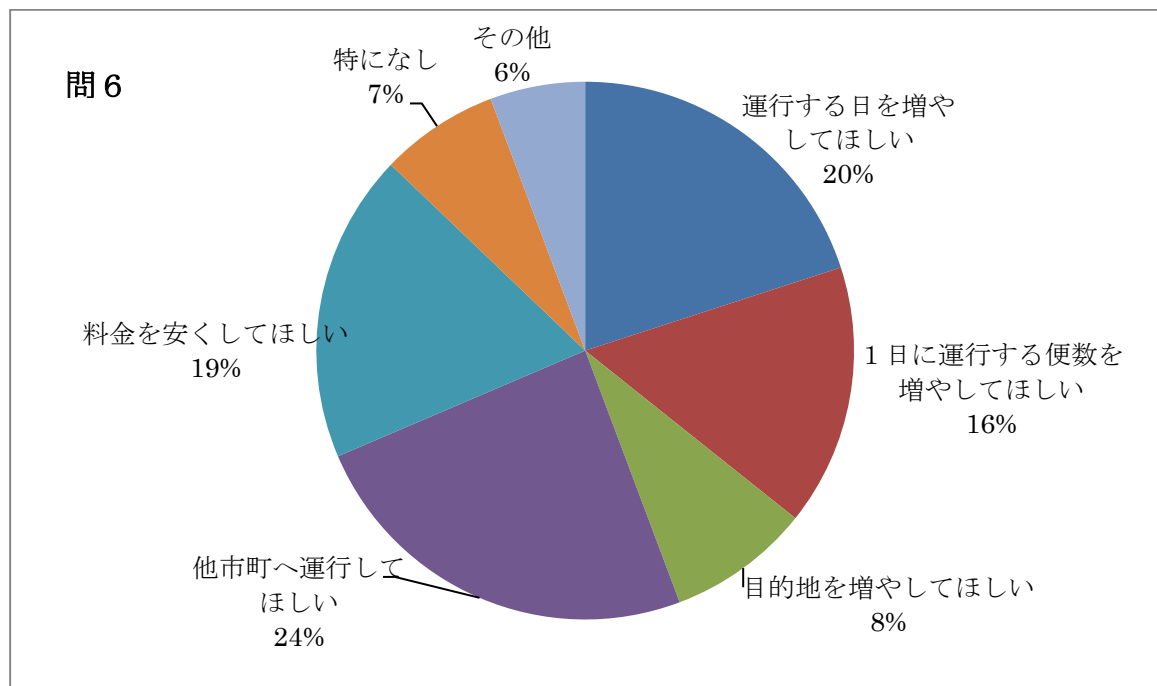


【その他の意見】

- 今の所まだ自転車で地頭方・相良に行っています。
- 現在はバスを利用出来るから
- 自分で運転するから今の所は1人で行きます。
- 家族に買って来てもらう。今の所片道送ってもらう。
- 12月から利用する予定でいる。
- 今年の春息子が定年退職して家にいるし嫁さんも退職しているので今年は利用しなかったが2人の都合の付かない時は是非お願いしたいと思います。
- 今現在は車を運転していますが、免許証を返す日も近づいていると思います。
その時は利用したいと思います。
- 自分が運転しなくなったらぜひ利用したいと思います。
- 免許証返納後はお世話になります。
- 今主人が二年位運転が出来ますが、又お願いする事が有りましたらその時はお願いします。
- 今の所自分で運転出来るので利用しておりませんが、何時運転出来なくなると心配でしたので、登録しておきました。
- オリンピックの時、空港までと思ったのですが、時間が合わずに利用できず、残念でした。
- 目的地まで行って用事を済ませた後、時間をつぶせる所はないため、帰りを心配する。御前崎市のように、タクシーチケットをくれる方が良いです。
- 病院の場所を知らないから
- 一日の運行を増やしてほしい
- 利用する本人がうまく使えない

◆問6 利用したことがない人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	14	20%
1日に運行する便数を増やしてほしい	11	16%
目的地を増やしてほしい	6	8%
他市町へ運行してほしい	17	24%
料金を安くしてほしい	13	19%
特になし	5	7%
その他	4	6%
計	39	100%



【その他の意見】

- 浜岡方面をお願いします。
- 御前崎市へ行く機会が多いので（ラック、イオン、杏林堂、K0 マート、菊川眼科、カインズ）
- 医大や市民病院などへ行けるようにしてほしい（浜松や磐田などの検査が楽に受けられるように）
- 乗るのに大変（足があげられないため）
- 帰りの連絡手段がないため

◆問7 全体を通しての意見

【利用したことがある人】

- 車中でも会話がはずみ楽しかったです。
- いつも助かっております。感謝致しております。
- 大変助かりました。
- 今は自分の運転で好きな所へ行っているが、現状の日と時間では不便と思う。
- 最寄りの駅などへ行けばいいと思う。
- 運行時刻が指定されているので、利用しにくいところもあり、例として病院を利用する場合、早朝に診察の申し込みに行き、診察時刻が指定される。そのため2往復することになり、運行時刻と合わせづらい、今は診察時刻に合わせて行く時のみ利用しているのが現状です。
- 運行日が月・木曜なので都合が悪い

【利用したことがない人】

- 現在は母の送迎を息子（自分）や嫁が行っているが、将来は自分達が利用するようになると思います。よろしくお願いします。
- もしという時には本当に必要としております。その時はよろしくお願いします。
- 今は自転車に乗っているので、乗れなくなったらお願いします。
- 自分 80 歳まだ手足だいじょうぶです。お世話になる時はお願いします。
- 免許証を返納した時点で「じとうがた号」のお世話になる事があると思いますので、その時節にはお願い致します。
- 現在は家族が行ってくれるので、家族に感謝しています。必要な時はよろしくお願い致します。
- 今は自分で運転していますが、年も大きくなってきました。この先デマンド乗合タクシーを利用させていただく日がくると思います。その時はよろしくお願いします。
- 免許証を返納すれば利用させていただきたいと思っています。
- 日時回数に制限無しなら利用したい。
- 自分で運転出来ますが、榛原方面へは思いやみますので、榛原方面の特定施設を増やしてほしい。
- 利用者数にもよりますが、小さなマイクロバスをグルグル回して、どこでも乗り降り OK にするとか。買物難民の為に「とくし丸」的な物を増やしてもらえたらありがたいです。
- 笠名にある「むつみ荘」市で営業して居るのに加入していないのはなぜ？利用者を増やしていきたくったら加入すれば「むつみ荘」を利用する人も増えると思います。
- 値段がちょっと高い。
- 病院かよいになった時、タクシー代の方がお金がかかって年とともに年金生活で困る。
- 利用するにあたり、料金が高すぎると思われます。
- 会員に入っていない方もタクシーを利用されていますが（酒井医院まで片道 750 円かかる）会場まで行けなかった方と思います。
- じとうがた号試験運行開始した事を全く知りませんでした。
- 利用したいけど日時がわからなかった。

デマンド乗合タクシー「じとうがた号」の概要について

企画政策部地域振興課

1 運行の概要

- ①運行形態 道路運送法第 21 条第 2 号に規定する地域及び期間を限定して行う運送（試験運行）
- ②運行区域 牧之原市内（主に相良地区）及び御前崎市の一部
- ③旅客の範囲 地頭方地区に住所を有する 75 歳以上の高齢者、運転免許非保有者（学生除く）、障害者手帳保有者、要介護・要支援認定者、妊婦、市長が特に認めた者
- ④運行日 月曜日、木曜日（週 2 回運行）
- ⑤運行便数 日 8 便
- ⑥運行時間

地頭方⇒相良	8：30	9：30	10：30	14：30
相良⇒地頭方	11：00	12：00	13：00	17：00

- ⑦目的地 病院、スーパー等、公共施設
- ⑧運賃（1 乗車） 地頭方区域内運行 250 円
 地頭方区域外運行（相良市街地）500 円
 地頭方区域外運行（萩間、片浜地区）750 円
 地頭方区域外運行（榛原地区）1,000 円
 地頭方区域外運行（静岡空港）1,500 円
 地頭方区域外運行（御前崎市）500 円
- ※付添者、小児（6 歳未満）は無料
- ※お試し乗車券 2 枚を会員登録者に配布。利用者は、この乗車券を提示すれば無料
- ※10 回の利用で 1 枚の無料券を会員登録者に配布。利用者は、この乗車券を提示すれば無料
- ※平成 31 年 4 月 1 日以降に運転免許証を自主返納した満 65 歳以上の会員登録者に 12 枚の無料券を配布。利用者は、この乗車券を提示すれば無料
- ⑨運行事業者 御前崎タクシー株式会社
- ⑩利用方法 利用時間の 30 分前までにタクシー事業者に予約する。
 （8：30 便を利用する場合は、前日までに予約）

2 開始時期

- （試験運行期間） 第 1 期 令和 3 年 4 月～令和 4 年 3 月
 第 2 期 令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月

目的地 一覧

	施設名	
地頭方区域内 (250 円)	病院、診療所	酒井内科医院、藤原整形外科、グリーン歯科クリニック
	スーパー等	新鮮市場ジョイ
	公共施設等	トーク地頭方、地頭方原子力防災センター「ジーボ」、 <u>むつみ荘</u> 、地頭方辻（バス停）、堀野新田（バス停）
	金融機関	静岡銀行御前崎支店、ハイナン農協地頭方支店、地頭方郵便局
相良市街地 (500 円)	病院、診療所	廣瀬医院、小田医院、渥美医院、渡辺内科医院、サガラ眼科、堀口外科医院、中村医院耳鼻咽喉科・歯科、大角歯科医院、川田歯科医院、山本歯科医院、奥山歯科医院、山村歯科医院、ファミリー歯科、相良歯科クリニック
	スーパー等	フードマーケット・mam相良店、スーパーラック相良店、KO マート相良店
	公共施設等	市役所相良庁舎、相良総合センターい〜ら、図書交流館「いこっと」、 <u>相良本通（バス停）</u> 、牧之原市商工会
	金融機関	静岡銀行相良支店、スルガ銀行相良支店、島田掛川信用金庫（相良支店・相良北支店）、ハイナン農協相良支店、相良郵便局
萩間区、片浜区 (750 円)	病院、診療所	あかほりクリニック、田形内科医院
	公共施設等	さがら子生れ温泉会館
榛原地区 (1,000 円)	病院、診療所	榛原総合病院
	公共施設等	市役所榛原庁舎、総合健康福祉センターさざんか、静波海岸入口（バス停）、牧之原警察署
静岡空港 (1,500 円)	公共施設等	富士山静岡空港
<u>御前崎地区 (500 円)</u>	<u>病院、診療所</u>	<u>御前崎総合病院、むぎ運動場前クリニック、おまえざき痛みのクリニック、座光寺医院、永尾内科・循環器科医院</u>

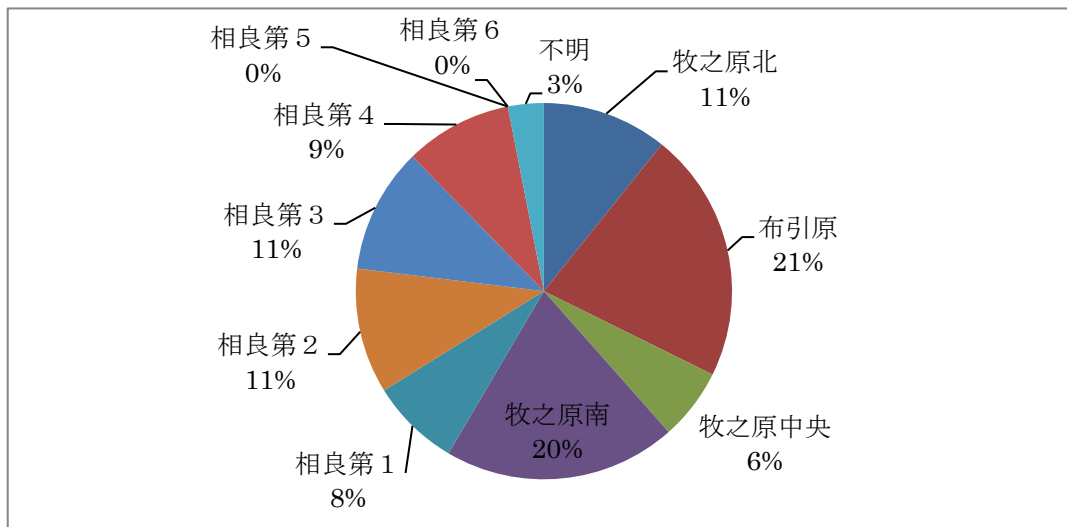
まきのはら号会員登録者アンケート調査結果

- 調査時期 令和3年11月
 ○配布数 98通（会員登録者）
 ○回収数 65通（66.3%）

◆問1 お住いの地区

区分	配布数	回答者数	町内会ごとの回答率	全体比率
牧之原北	8	7	87.5%	10.8%
布引原	17	14	82.4%	21.5%
牧之原中央	6	4	66.7%	6.2%
牧之原南	18	13	72.2%	20.0%
相良第1	5	5	100.0%	7.7%
相良第2	12	7	58.3%	10.8%
相良第3	19	7	36.8%	10.8%
相良第4	6	6	100.0%	9.2%
相良第5	2	0	0.0%	0%
相良第6	5	0	0.0%	0%
不明		2		3.0%
合計	98	65	66.3%	100.0%

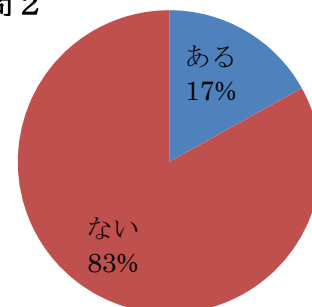
問1



◆問2 まきのはら号の利用の有無

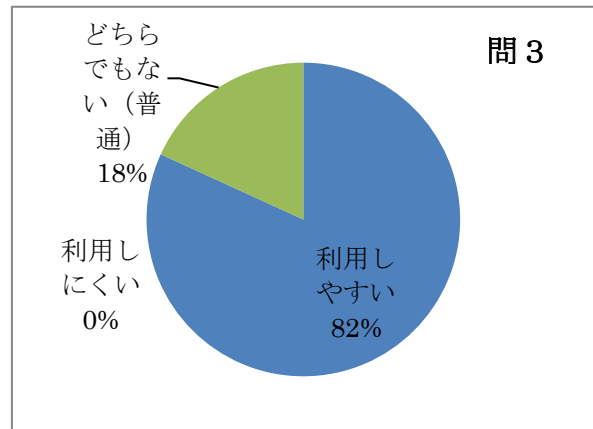
	件数	比率
利用したことがある	11	17%
利用したことがない	54	83%
計	65	

問2



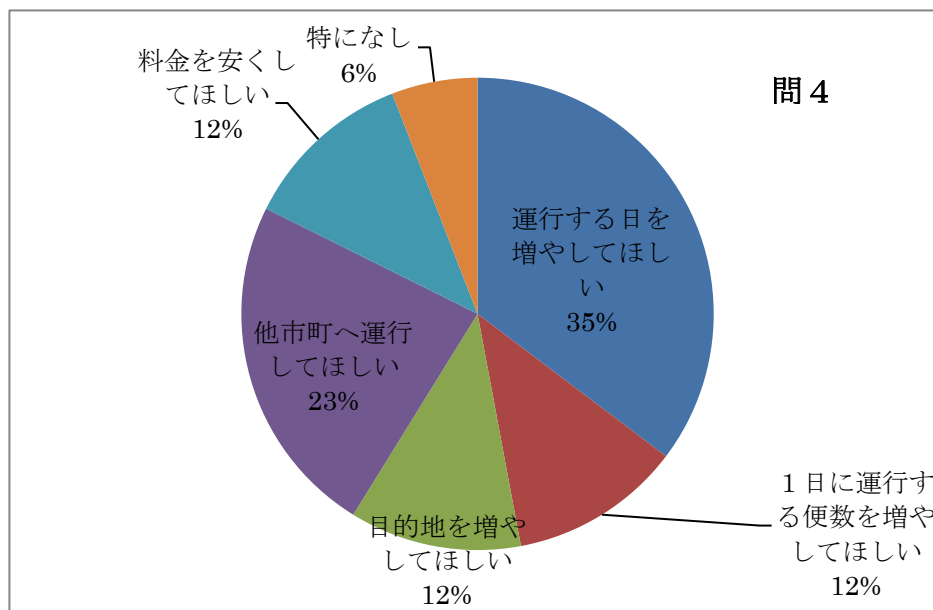
◆問3 利用したことがある人の感想

	件数	比率
利用しやすい	9	82%
利用しにくい	0	0%
どちらでもない	2	18%
計	11	100%



◆問4 利用したことがある人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	6	35%
1日に運行する便数を増やしてほしい	2	12%
目的地を増やしてほしい	2	12%
他市町へ運行してほしい	4	23%
料金を安くしてほしい	2	12%
特になし	1	6%
計	18	100%

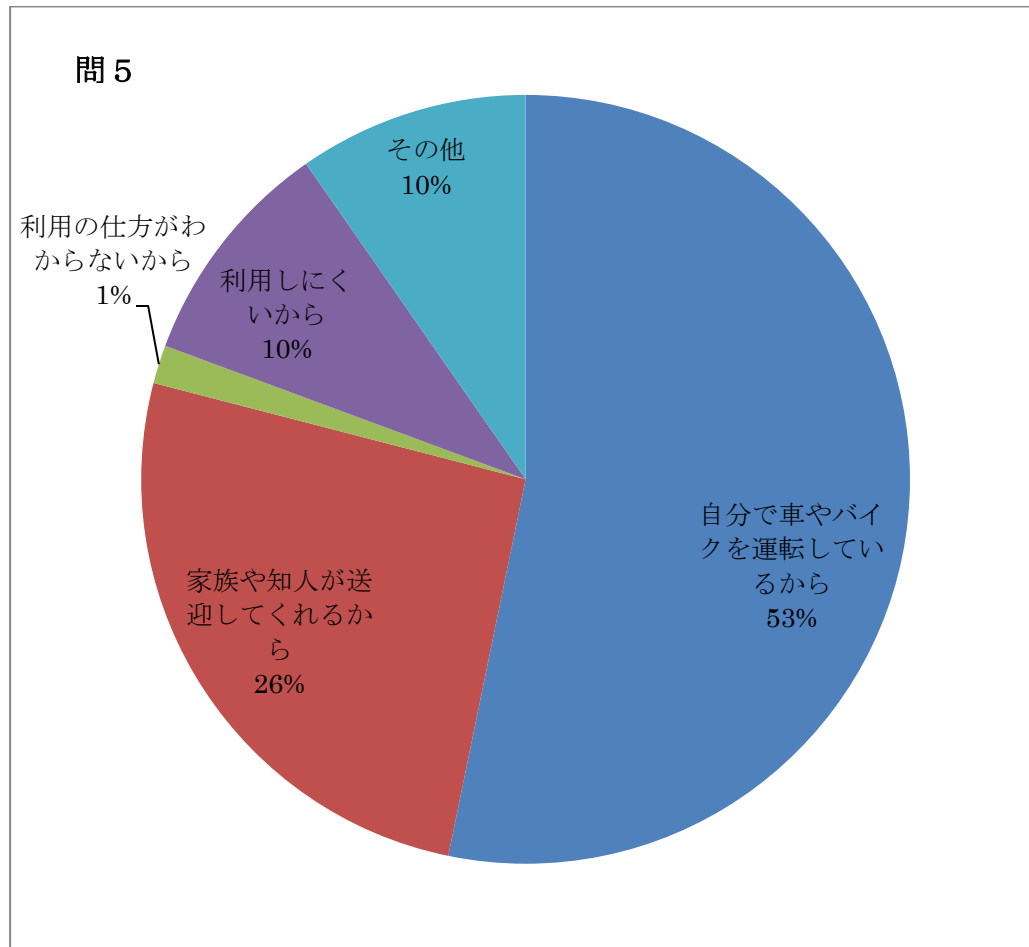


【その他の意見】

○いきいき教室が火曜日のため、バスの利用が出来ません。

◆問5 利用したことがない人の利用しない理由

	件数	比率
自分で車やバイクを運転している	33	53%
家族や知人が送迎してくれる	16	26%
利用の仕方がわからない	1	1%
利用しにくい	6	10%
その他	6	10%
計	62	100%

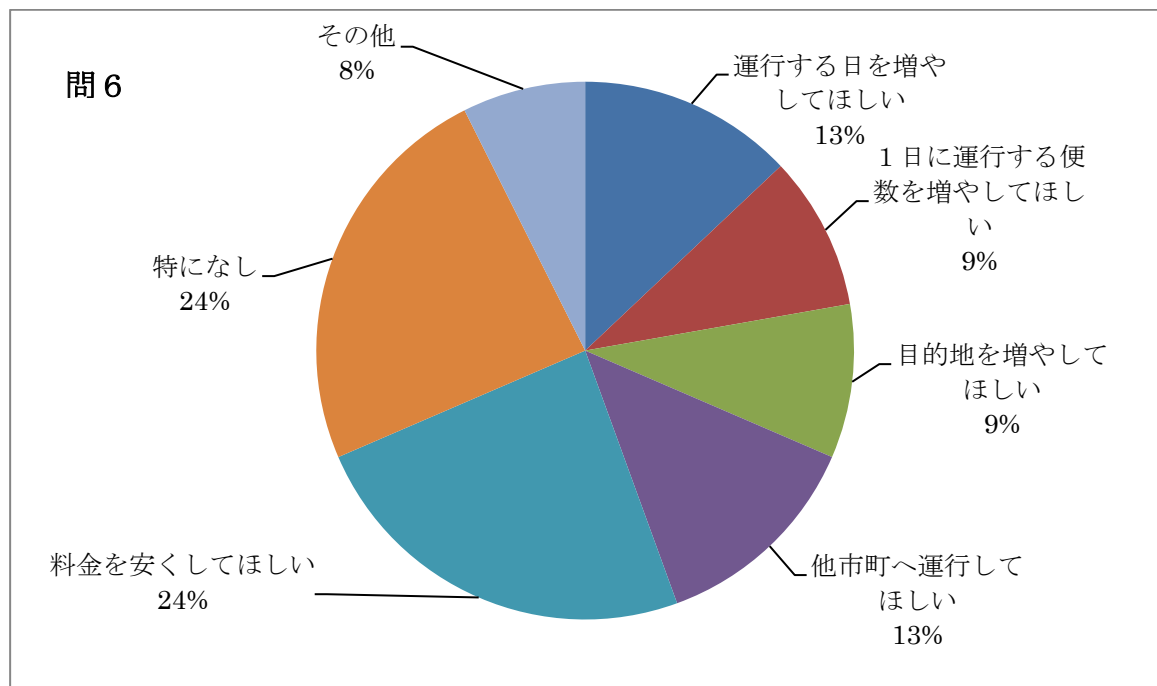


【その他の意見】

- もう少ししたらデマンドまきのはら号のお世話になることを考えております。
- 運転出来なくなったら利用したいと思っています。
- 今は免許証を持っているけど、返す時が来たら利用したいとおもう。80歳を過ぎてから
- 今のところ家族が送迎してくれているけど、都合のつかない時は利用する可能性有
- 料金が高い
- 足が悪く歩くのがつらい
- 菊川へ行くのが多いです。病院など
- 利用したい 時間、曜日がなかなか合わないから

◆問6 利用したことがない人の直してほしいこと

	件数	比率
運行する日を増やしてほしい	7	13%
1日に運行する便数を増やしてほしい	5	9%
目的地を増やしてほしい	5	9%
他市町へ運行してほしい	7	13%
料金を安くしてほしい	13	24%
特になし	13	24%
その他	4	8%
計	54	100%



【その他の意見】

- 榛原は30分、菊川まで15分で行けます。
- せめて菊川・金谷あたりまで行ってほしい。行くだけでも有りがたいです。

◆問7 全体を通しての意見

【利用したことがある人】

- 家まで来てくれるので大変助かります。
- 今後共よろしくお願いします。
- 利用した日たまたま運転手さんが知人でした、親切に対応してくれました。よかったです。
- 病院の診察日が曜日で決められているので、乗合バスを利用したくても利用できないのが残念です。
- 毎曜日、午前中に2回だけでは用途が限られてしまう。日常に必要なドラッグストアに行けない。
- 対象地域だけしか利用出来ないのですか

【利用したことがない人】

- 今現在は自分で運転しているので自由に時間が取れています。今後お世話に成ると思いますがよろしくお願いします。
- デマンド乗合バスは私たち高齢者にとって大変ありがたいです。特に牧之原地区は交通の便が悪く病院へ行くのに公共のバスなどが通っていないので旧榛原地区や菊川町にへ行くのが不便でした。今後利用させて頂く日が来ると思います。これからも続けて下さい。お願いします。
- 運転免許証を返納したらお世話になります。
- 今のところ自分で運転していますが、そのうち免許返納などすれば困ることになります。地域の事情で無理とは思いますが、菊川市のような制度にはならないものでしょうか。
- 今のところ自分で行動していますが、高齢のため免許返納などになった時のことを思うと必要になると思います。菊川市のような制度になればありがたい。地理的条件が異なるので無理があるとは思っています。
- 免許証保持者ではありません。年老いてもシルバー人材センターに属し働いております。お休みが水と木とかの場合、全く利用できません。市民の為ではなく、市役所の都合で動いている疑問を感じます。無料券をプレゼントされても只の紙切れとなります、利用出来てはじめて価値がでます。道路をへだてて菊川市、菊川市にはコミュニティバスが普及しており人数が少なくとも最低1日3回循環しており利益主義ではなく、市民の為に動いており、ありがたく便乗させて頂くこともあります。牧之原市は地域性に差があり商業地、医療地がたいへんかたよっております。布引原のようなところは茶畑が一面を飾りつくしており、通り抜けの道路があるだけで停留所にすべき拠点がございません。菊川市と提携を呼びかけコミュニティバスが走行出来ることを夢にみます。他市を参考にするのは良いことであります。市民の為の町づくりはまず足を作ることです。
- 老人会等の時の行事に運行してほしい。
- 現状の目的地付近の地理や店がわからないので、目的地以外の所しか行けない。店マップ等が欲しい
- 利用したい日に便が無い、行きたい所への便が無い。
- 利用の仕方がわからない。
- 今はまだ車を動かせるので利用しない
- いちいち面倒だからです。

デマンド乗合バス「まきのほら号」の概要について

企画政策部地域振興課

1 運行の概要

- ①運行形態 道路運送法第 79 条に規定する自家用有償旅客運送
- ②運行区域 牧之原市内（相良地区、榛原地区）及び菊川市の一部
- ③旅客の範囲 牧之原地区に住所を有する 75 歳以上の高齢者、運転免許非保有者（学生除く）、障害者手帳保有者、要介護・要支援認定者、妊婦、市長が特に認めた者
- ④運行日 区域内（グループ①：火曜日、グループ②：木曜日）
区域外（相良行：月曜日、榛原行：金曜日）
- ⑤運行便数 月、金：6 便、火：8 便、木：4 便
- ⑥運行時間

	牧之原区域内 (菊川市の一部含む)			榛原市街地 坂部地区 勝間田地区			相良市街地 萩間地区 地頭方地区		
	運行日	目的地へ	自宅へ	運行日	目的地へ	自宅へ	運行日	目的地へ	自宅へ
牧之原北 布引原	火	9 : 00 10 : 30	12 : 00 13 : 30	金	8 : 30 10 : 00 14 : 00	11 : 30 13 : 00 16 : 30	月	8 : 30 10 : 00 14 : 00	11 : 30 13 : 00 16 : 30
牧之原中央 牧之原南 相良第 1 相良第 2		8 : 15 9 : 45	11 : 15 12 : 45						
相良第 3 相良第 4 相良第 5 相良第 6	木	8 : 30 9 : 30	11 : 30 12 : 30						

- ⑦目的地 病院、スーパー等、公共施設
- ⑧運賃（1 乗車） 牧之原区域内運行 250 円
牧之原区域外運行（萩間地区、勝間田地区）350 円
牧之原区域外運行（坂部、相良・榛原市街地）500 円
牧之原区域外運行（地頭方）1,000 円
※付添者、小児（6 歳未満）は無料
※お試し乗車券 2 枚を会員登録者に配布。利用者は、この乗車券を提示すれば無料
※10 回の利用で 1 枚の無料券を会員登録者に配布。利用者は、この乗車券を提示すれば無料
※平成 31 年 4 月 1 日以降に運転免許証を自主返納した満 65 歳以上の会員登録者に 12 枚の無料券を配布。利用者は、この乗車券を提示すれば無料
- ⑨運行事業者 牧之原市
- ⑩利用方法 目的地へ行く場合は、前日の 16 時までに市役所地域振興課へ予約する。自宅へ帰る場合は 60 分前までに市へ予約する。
- ⑪使用車輛 ハイエース（10 人乗り）
乗客 一般座席 6 人、車椅子 1 人

2 開始時期 令和 4 年 4 月 1 日から

目的地 一覧

区分	施設名	
牧之原区域 (250 円)	病院、診療所	はいばらクリニック
	スーパー等	スーパータカヤナギ
	公共施設等	牧之原コミュニティセンター、牧之原区民センター、 萩間線バス停（中原、矢崎工場前、六本松） 菊川市コミュニティバス停（沢水加原、牧之原上区集会所、牧之 原上（桂花堂前）、六本松集会所） 地域包括支援センターさんいく
	金融機関	島田掛川信用金庫牧の原支店、牧之原郵便局
牧之原区域外 (萩間：350 円)	公共施設等	さがら子生れ温泉会館
	金融機関	ハイナン農協萩間支店
牧之原区域外 (勝間田：350 円)	公共施設等	勝間田会館
	金融機関	ハイナン農協勝間田支店
牧之原区域外 (坂部：500 円)	病院、診療所	ひろみち歯科
	公共施設等	富士山静岡空港
(相良：500 円)	病院、診療所	廣瀬医院、小田医院、渥美医院、渡辺内科医院、サガラ眼科、堀 口外科医院、田形内科医院、あかほりクリニック、中村医院耳鼻 咽喉科・歯科、大角歯科医院、川田歯科医院、山本歯科医院、奥 山歯科医院、山村歯科医院、ファミリー歯科、相良歯科クリニッ ク
	スーパー等	フードマーケット・マム相良店、スーパーラック相良店、KO マー ト相良店
	公共施設等	市役所相良庁舎、相良総合センターい〜ら、図書交流館いこっと、 牧之原市商工会、 <u>相良本通（バス停）</u>
	金融機関	静岡銀行相良支店、スルガ銀行相良支店、島田掛川信用金庫（相 良支店・相良北支店）、ハイナン農協相良支店、相良郵便局
(榛原：500 円)	病院、診療所	榛原総合病院、佐故医院、石井内科皮膚科医院、高木内科医院、 ねぎクリニック、石井眼科医院、玉井整形外科医院、藤本クリニ ック、メンタルクリニックゆうゆう、黒木歯科医院、柴田歯科医 院、辻歯科医院、佐故歯科医院、榎田歯科医院、石井歯科医院、 おいおい歯科クリニック、みどり歯科医院
	スーパー等	パロー静波店、アルト静波店、MEGA ドン・キホーテ UNY 榛原店、 カネハチ榛原店、ほうせん館、KO マートファンモール店
	公共施設等	市役所榛原庁舎、総合健康福祉センターさざんか、物産センター、 老人福祉センター、牧之原警察署、静波海岸入口（バス停）
	金融機関	静岡銀行榛原支店、スルガ銀行榛原支店、しずおか焼津信用金 庫榛原支店、島田掛川信用金庫（榛原支店・細江支店・榛原東 支店）、静岡労働金庫榛南支店、ハイナン農協（本店・榛原支店）、 郵便局（榛原、榛原静波、榛原細江簡易）
市街地外 (地頭方：1,000 円)	病院、診療所	酒井内科医院、藤原整形外科、グリーン歯科クリニック