

まきはぐご利用の皆様へ



# メール通知アプリ 「まきはぐメッセンジャー」 が誕生します！

## 11月1日サービス開始!!

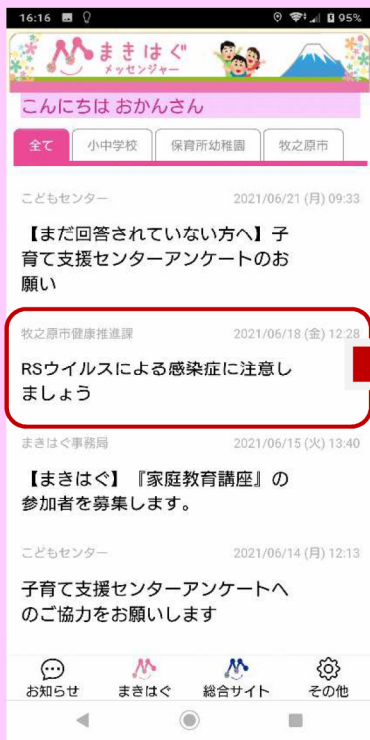
メールアドレスのみに  
メール配信



メールアドレスとまきはぐ  
メッセンジャーに配信



牧之原市や保育所・幼稚園、小・中学校からのお知らせが「まきはぐメッセンジャー」アプリで確認することができます。



### タイムラグなしで受信！

メールサーバー経由なしで、送信後  
すぐにお知らせ通知

### 開封確認が不要！

本文を開けば、自動で開封確認

### アンケートメールにも対応！

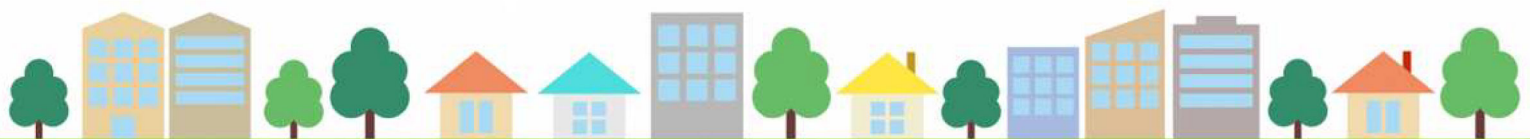
本文にアンケートボタンの表示

### スマホ端末の通知機能にも連動！

スマホ端末の通知設定でプッシュ  
通知が可能（通知音も対応）

### まきはぐ・総合サイト閲覧可！

子育て応援システム「まきはぐ」、  
子育て総合サイトにログイン不要で  
利用可能



## 事前に確認しておきたいこと

### まきはぐIDとパスワードが必要です

まきはぐメッセージャーでは、まきはぐIDとパスワードを利用します。

まきはぐ利用申請をされていない方は牧之原市が運営しています子育て応援システム「まきはぐ」に申し込む必要があります。まきはぐログイン画面 (<https://makihagu.net/>) の利用申請リンクからお申し込みください。まきはぐログインIDとパスワードが取得できます。子ども子育て課でも申し込み可能です。

また、パスワードを忘れた場合は、PC・スマホ版のまきはぐログイン画面の「パスワードを忘れた方」リンクから再設定できます。

IDまたはIDとパスワードの両方を忘れた場合は、子ども子育て課にお問い合わせください。

### クラス登録はお済みですか？

クラス登録をしていないと保育所・幼稚園、小・中学校からのメールは届きません。

「まきはぐ」にログインしてお子さんのクラス登録を行ってください。

### 対応していないスマホがあります

フィーチャーフォンおよび以下のスマートフォンのOSは、まきはぐメッセージャーアプリに対応していません。(フィーチャーフォン、WindowsPhone、BlackBerry、アプリのダウンロードに制限がある端末)

このアプリはiPhone iOS 14~15、Android OS 8~11を推奨しています。

またiPhone iOS 14未満、Android OS 8未満のスマートフォンは推奨していません。

※推奨しているOS端末でも、海外で発売されている端末などは正常に動作しない場合があります。

※Androidの最新OS「Android12」にアップデートした場合、当アプリが正常に動作しない可能性があります。動作確認については順次進めています。対応までにお時間をいただく場合があります。

最新のOSバージョンにアップデートを行う場合はご注意ください。

★ 詳しくは『まきはぐ総合サイト』をチェック!!



## 11月1日以降に「まきはぐメッセージャー」をインストールしましょう。

### ☆ アプリからインストール



スマホアプリ「App Store」または「Playストア」からダウンロードします。

まきはぐメッセージャー



### ☆ QRコードからインストール



まきはぐ  
メッセージャーを  
ダウンロード!



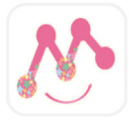
無料

「まきはぐメッセージャー」の利用は無料ですが、インターネットに接続するスマートフォン等の通信料などはご利用者の負担となります。

インストール後はホーム画面に追加することをおすすめします!

ご質問等は、子ども子育て課にお問い合わせください。

電話番号：0548-23-0071 (子ども子育て課)



## 「まきはぐメッセンジャー」に関する FAQ

### ご利用になる前に

#### Q.まきはぐメッセンジャーを利用したい。

「まきはぐメッセンジャー」を利用する際は、牧之原市が運営しています子育て応援システム「まきはぐ」に申し込む必要があります。

まきはぐログイン画面 (<https://makihagu.net/>) の「[利用申請](#)」から申し込みください。まきはぐログイン ID とパスワードが取得できます。

また、子ども子育て課でも申し込み可能です。

#### Q.まきはぐメッセンジャーが各ストアからインストールできない。

お持ちのスマートフォン（以下「スマホ」）が対応していない可能性があります。

フィーチャーフォンおよび以下のスマホの OS は、まきはぐメッセンジャーアプリに対応していません。

（フィーチャーフォン、WindowsPhone、BlackBerry、アプリのダウンロードに制限がある端末）

#### Q.推奨している Android スマホ、iPhone の OS が知りたい。

「まきはぐメッセンジャー」は Android8~11、iOS14~15 を推奨しています。

Android 8 未満および iOS14 未満は、正常に起動しない可能性があります。

### ログイン情報に関して

#### Q.まきはぐログイン ID やパスワードを忘れてしまった。

パスワードを忘れた場合は、まきはぐログイン画面にある「[パスワードを忘れた方](#)」から再設定してください。

ログイン ID もしくは ID とパスワード両方を忘れた場合は、子ども子育て課にお問い合わせください。

#### Q.ログイン ID やパスワードを変更したい。

子育て応援システム「まきはぐ」で変更することができます。

「まきはぐ」ログイン後、メニュー「ふぁみりー設定」にある「[利用者情報変更](#)」でログイン ID、パスワードを変更してください。

また、「まきはぐメッセンジャー」から「まきはぐ」に入ることもできます。



## お知らせ通知に関して

### Q.小・中学校や園からのお知らせが受け取れない。

小・中学校や園からお知らせを受け取る場合は、子育て応援システム「まきはぐ」でお子さんを小・中学校や園に登録する必要があります。

登録方法は、メニュー「生活・教育」にある「小/中学校」の「学校・クラス登録」、「保育所・幼稚園」の「園・クラス登録」で行います。

また、学校によっては「まきはぐ」でのお知らせ配信を利用していない場合があります。

### Q.スマホにお知らせのプッシュ通知が表示されない。

スマホ端末の設定メニューの通知設定で「まきはぐメッセージ」アプリを ON にしてください。

各端末の設定方法については、それぞれの端末の操作マニュアルを参照してください。

### Q.「まきはぐメッセージ」アイコンに通知ドットが表示されない。

スマホ端末の設定メニューの通知の設定を確認してください。

アプリアイコンの右上に“青系色”や“赤系色”の点（ドット）が表示されることがありますが、この点は「通知ドット」と呼ばれ、Android 8.0 より搭載された新機能です。通知ドットのカラーは機種やアプリのよって異なります。未読数が表示されるバッジタイプと、数字が表示されないドットタイプの2パターンがあり、どちらの仕様で表示されるかは利用しているホーム画面ランチャーアプリの種類によって異なります。

iOS 端末の通知ドットは数字が表示されます。

### Q.「未読マーク」とお知らせの「未読件数」が合わない。

「未読マーク」はまきはぐメッセージアプリリリース日の2021年11月1日からカウントしています。

その日以前に未読マークはつきませんが、未読件数のカウントをしていません。

### Q.まきはぐメッセージを利用したくない。

「まきはぐメッセージ」と併用でメールでの送信は引き続き行われます。

しかし、アプリを使用することで緊急時のお知らせが円滑に行うことができるので、ご利用をおすすめします。

### Q.お知らせは「まきはぐメッセージ」だけで受け取りたい。またメールの受け取りを停止したい。

現在、メールだけ受け取り停止をする機能はありません。

スマホ端末によっては、スマホ電池の消費を抑える省電力（低電力）モードの設定が ON になっていると、通知機能にも影響がでる可能性がありますので、ご注意ください。