

定例会記者懇談会No.4  
平成 30 年 11 月 29 日  
市民生活部相良窓口課  
0548-53-2604

## 平成 30 年度市民生活部明るい窓口推進アンケート調査の実施について

---

(市民生活部相良窓口課)

- 1 目 的 市民生活部は、明るい窓口の推進および窓口サービスの向上に取り組んでおります。職員の接遇について検証するため、市役所へ来庁されるお客様からのアンケート調査を行い、結果を分析し今後の接遇・窓口サービスの改善に活かすことを目的とする。
- 2 実施方法 ①各庁舎入口付近へアンケート記載台を設置  
②アンケート用紙の配布  
③調査項目は挨拶・言葉づかい・身だしなみ・待ち時間等
- 3 実施期間 平成 30 年 12 月 10 日（月）から  
平成 30 年 12 月 21 日（金）までの土日を除く 10 日間
- 4 実施場所 榛原庁舎 2 階自動ドア出入口  
相良庁舎正面玄関出入口および出納室前出入口
- 5 告知方法 アンケート実施を市ホームページにおいて告知し、ロビー・実施窓口などへ掲示する
- 6 公 表 結果について、市ホームページおよび各庁舎入口へ掲示し公表する。