



FRESC

Tìm kiếm

Phone Number
Số điện thoại tổng đài (điện thoại) **0570-011000** (Navi Dial)

Gọi đến số này khi bạn gọi từ điện thoại
IP và điện thoại từ nước ngoài

(+81)3-5363-3013

Address Địa chỉ

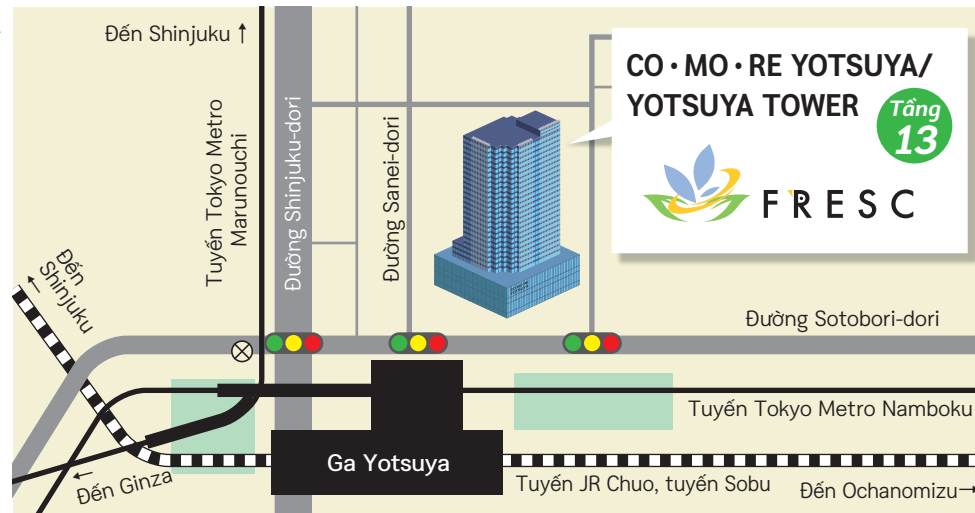
Tầng 13, Tòa nhà YOTSUYA TOWER, 1-6-1 Yotsuya, Shinjuku-ku, Tokyo, 160-0004

Opening hours Thời gian làm việc

9:00 ~ 17:00 *Nghỉ vào thứ bảy, chủ nhật, ngày lễ,
ngày cuối năm và đầu năm

Access Cách thức di chuyển

- **Tuyến JR Chuo, tuyến Sobu**
Ga Yotsuya: đi bộ 1 phút
- **Tuyến Tokyo Metro Marunouchi**
Ga Yotsuya: đi bộ 3 phút
- **Tuyến Tokyo Metro Namboku**
Ga Yotsuya: đi bộ 1 phút



Cục quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú
(quỹ công bố thông tin)

TEL. 03-5363-3005

http://www.immi-moj.go.jp/news-list/kaiji_release.html



Tổ chức Xúc tiến thương mại Nhật Bản
(JETRO) (tư vấn về nguồn nhân lực nước ngoài có trình độ cao)

TEL. 03-3582-5203

e-mail. OpenforProfessionals@jetro.go.jp
<https://www.jetro.go.jp/hrportal/>



Cục quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú Tokyo
(tư vấn lưu trú)

TEL. 03-5363-3025 *Chuyên dùng đặt hẹn trước

e-mail. info-fresc@i.moj.go.jp *Chuyên dùng đặt hẹn trước
<http://www.immi-moj.go.jp/soshiki/kikou/tokyo.html>



Thông tin visa Bộ Ngoại giao
(tư vấn visa)

TEL. 0570-011000

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/visa/index.html>



Phòng bảo vệ nhân quyền Cục Tư pháp Tokyo
(tư vấn nhân quyền)

(tư vấn nhân quyền về vấn đề bắt nạt)

Tổng đài tư vấn về nhân quyền . **0570-003-110**

Tổng đài tư vấn về nhân quyền tiếng nước ngoài . **0570-090-911**



<http://houmukyoku.moj.go.jp/tokyo/>



<http://www.moj.go.jp/ENGLISH/HB/hb.html>
(English)

Văn phòng tư vấn, hỗ trợ đặc biệt dành cho người nước ngoài, Cục lao động Tokyo
(tư vấn các vấn đề về lao động)

(tư vấn về công việc)

TEL. 0570-011000



<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/fresc.html>



<https://www.toukiren.or.jp/fresc>

Trung tâm hỗ trợ tư pháp Nhật Bản
(the JLSC, Houterasu) (cung cấp thông tin, tư vấn pháp luật)

(khi bạn gặp khó khăn về pháp luật)

TEL. 0570-011000 (Tiếng Nhật)

0570-078377 (Ngôn ngữ khác)



<https://www.houterasu.or.jp>



<https://www.houterasu.or.jp/en/index.html>

Trung tâm dịch vụ tuyển dụng người nước ngoài Tokyo
(tư vấn việc làm)

TEL. 0570-011000

<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/>



**Trung tâm hỗ trợ lưu trú dành
cho người nước ngoài**



Trung tâm hỗ trợ lưu trú dành cho người nước ngoài là gì?

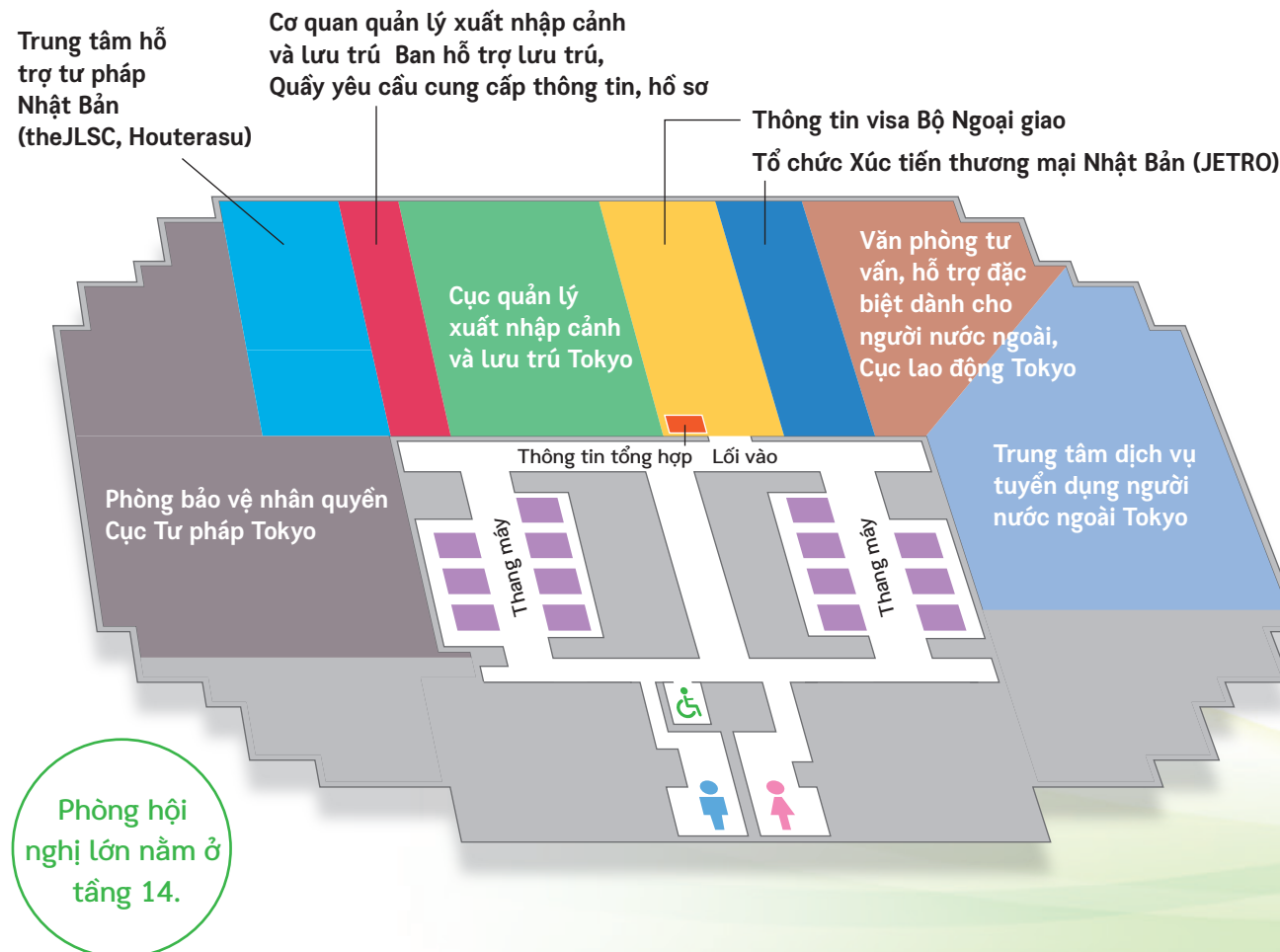
Trung tâm hỗ trợ lưu trú dành cho người nước ngoài (FRESC) là quầy tư vấn của chính phủ hỗ trợ việc lưu trú của những người nước ngoài đang sống, hoạt động tại Nhật Bản. Trung tâm nằm bên trong tòa nhà “CO•MO•RE YOTSUYA” ở phía trước ga JR Yotsuya của quận Shinjuku, là nơi thực hiện các công tác chính như hỗ trợ tư vấn cho người nước ngoài, hỗ trợ doanh nghiệp muốn tuyển dụng người nước ngoài, hỗ trợ chính quyền địa phương đang nỗ lực hỗ trợ cho người nước ngoài, v.v...

Trung tâm hỗ trợ lưu trú dành cho người nước ngoài (FRESC) xây dựng môi trường tiếp nhận người nước ngoài bằng cách hợp tác với các tổ chức liên quan, thực hiện nhiều chính sách hỗ trợ khác nhau về vấn đề lưu trú của người nước ngoài.



Trung tâm hỗ trợ lưu trú dành cho người nước ngoài
Hướng dẫn các tầng

FRESC Floor guide



Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú Ban hỗ trợ lưu trú, Quầy yêu cầu cung cấp thông tin, hồ sơ

Ban hỗ trợ lưu trú, Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú thực hiện hỗ trợ sự hoàn thiện, quản lý quầy tư vấn tập trung dành cho người nước ngoài do chính quyền địa phương thành lập và đào tạo cho các nhân viên của chính quyền địa phương, v.v... Ngoài ra, Ban hỗ trợ lưu trú cũng cung cấp thông tin cho người nước ngoài đang sinh sống tại Nhật Bản thông qua “Sách hướng dẫn về cuộc sống và làm việc” và “Cổng thông tin điện tử hỗ trợ cuộc sống dành cho người nước ngoài”. Quầy yêu cầu cung cấp thông tin, hồ sơ tiếp nhận yêu cầu công khai Giấy đăng ký người nước ngoài ban đầu và hồ sơ xuất nhập cảnh (về nước), bên cạnh các văn bản hành chính do Cơ quan quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú (cơ quan chính) nắm giữ.



Cục quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú Tokyo

Cục quản lý xuất nhập cảnh và lưu trú Tokyo thực hiện tư vấn cá nhân dựa trên lịch hẹn trước, với đối tượng là người nước ngoài lưu trú tại Nhật Bản hay người liên quan đến doanh nghiệp muốn tuyển dụng người nước ngoài, v.v... Ngoài ra, Cục còn đưa ra lời khuyên hay hỗ trợ tư vấn, v.v... về người nước ngoài cho chính quyền địa phương.



Phòng bảo vệ nhân quyền Cục Tư pháp Tokyo

Phòng bảo vệ nhân quyền Cục Tư pháp Tokyo thực hiện tư vấn về các vấn đề nhân quyền khác nhau như phân biệt đối xử với người nước ngoài và người khuyết tật, bắt nạt, ngược đãi, các loại quấy rối, xâm phạm quyền riêng tư bằng cách lạm dụng Internet, đồng thời, thực hiện các hoạt động giúp đỡ đơn giản, nhanh chóng, và linh hoạt đối với các hành vi xâm phạm nhân quyền này. Ngoài ra, Phòng cũng đang hợp tác với Ủy viên bảo vệ nhân quyền và chính quyền địa phương, v.v... để thực hiện nhiều hoạt động nâng cao nhận thức nhân quyền.



Trung tâm hỗ trợ tư pháp Nhật Bản (the JLSC, Houterasu)

Trung tâm hỗ trợ tư pháp Nhật Bản (Houterasu) là “Trung tâm thông tin tổng hợp” do chính phủ thành lập để giải quyết các khó khăn về mặt pháp luật. Giới thiệu miễn phí các quầy tư vấn và hệ thống pháp lý giúp giải quyết các khó khăn dựa trên nội dung của các câu hỏi. Ngoài ra, đối với người nước ngoài có địa chỉ tại Nhật Bản và không đủ khả năng tài chính (có điều kiện như thu nhập, v.v...), trung tâm sẽ thực hiện tư vấn pháp luật miễn phí bởi luật sư, v.v... và cho ứng trước phí luật sư, v.v... (Mặc dù những dịch vụ này do văn phòng Houterasu khác quản lý, nhưng bạn có thể xác nhận tư cách hợp lệ của mình tại FRESC.)



Văn phòng tư vấn, hỗ trợ đặc biệt dành cho người nước ngoài của Cục lao động Tokyo

Văn phòng tư vấn, hỗ trợ đặc biệt dành cho người nước ngoài của Cục lao động Tokyo thực hiện tư vấn và hỗ trợ về pháp luật liên quan đến lao động như Luật Tiêu chuẩn lao động, v.v... hay quản lý lao động, quản lý an toàn vệ sinh cho các chủ doanh nghiệp tuyển dụng người nước ngoài, đồng thời hỗ trợ về quản lý lao động đối với người lao động nước ngoài, quản lý an toàn vệ sinh thông qua việc tổ chức hội thảo và hỗ trợ cử chuyên gia đến thăm. Ngoài ra, Văn phòng còn thực hiện hỗ trợ tư vấn về điều kiện lao động dành cho người lao động nước ngoài.



Trung tâm dịch vụ tuyển dụng người nước ngoài Tokyo

Trung tâm dịch vụ tuyển dụng người nước ngoài Tokyo là cơ quan của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi xã hội, có nhiệm vụ thực hiện hỗ trợ việc làm cho nguồn nhân lực nước ngoài có trình độ cao (du học sinh, người có tư cách lưu trú trong các lĩnh vực chuyên môn và kỹ thuật). Ngoài việc thực hiện tư vấn, giới thiệu nghề nghiệp, tổ chức hội phỏng vấn việc làm, thực tập, trung tâm cũng hỗ trợ cho các chủ doanh nghiệp như cung cấp thông tin, tư vấn, v.v... về việc tuyển dụng người nước ngoài.



Thông tin visa Bộ Ngoại giao

Thông tin visa Bộ Ngoại giao tiếp nhận tư vấn các lĩnh vực chung liên quan đến thị thực (visa) như thủ tục xin visa, v.v... thông tin giấy tờ cần thiết để xin thị thực (visa) nhập cảnh vào Nhật Bản. Cơ quan này sẽ giải thích một cách dễ hiểu cho những câu hỏi như “Gia đình tôi muốn đi du lịch ở Nhật Bản, tôi nên làm như thế nào để có thể xin visa?”, v.v...



Tổ chức Xúc tiến thương mại Nhật Bản (JETRO)

Để thúc đẩy việc sử dụng nguồn nhân lực nước ngoài có kiến thức và kỹ năng trình độ cao, JETRO đã thành lập “nền tảng thúc đẩy các hoạt động của nguồn nhân lực nước ngoài có trình độ cao” dưới sự hợp tác với các tổ chức chính phủ liên quan, tổ chức này cung cấp thông tin thông qua các buổi hội thảo hay cổng thông tin điện tử, và cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho các doanh nghiệp quan tâm đến việc tuyển dụng nhân lực nước ngoài có trình độ cao.