

日々の生活の中で、誰かに相談したいと思っていることや疑問に感じていることはありませんか。秘密は厳守されますので、ひとりで解決しようせず、まずは各種無料相談窓口にご相談してみはいかがでしょうか。

新型コロナウイルス感染症対策のため、マスクの着用と体温測定の実施にご理解、ご協力をお願いします。お出かけ前に、ご自宅で体温を測定し、37.5℃以上ある場合のほか、咳症状や倦怠感などがある場合は、相談を見合わせてください。相談会場でも体温測定を行い、37.5℃以上ある場合や咳症状がある場合などは、電話相談への切り替えや相談の延期などをさせていただく場合があります。



静岡牧之原茶マスコット
チャーフイン



住宅の耐震補強工事などに補助金が出ます!

熊本地震で倒壊した木造住宅

熊本地震で倒壊、転倒したブロック塀

ここ数年、各地で発生した大規模地震の被害状況から、自宅の耐震に不安を抱く人も多いのではないのでしょうか。市では、災害から一人でも多くの生命を守るため、国や県とともに、木造住宅などの耐震化や、公道沿いの危険なブロック塀の撤去や改善を図る、プロジェクト「TOUKAI(東海・倒壊)-0(ゼロ)」を推進しています。

問い合わせ 都市住宅課 森田周可 ☎③2633

木造住宅耐震補強

無料

専門家の耐震診断

【対象】昭和56年5月以前に建築された木造住宅

あなたの家がどの程度の耐震性を有するか診断します。耐震診断を行う専門家を市が無料で派遣しますので、都市住宅課(☎③2633)に電話で申し込んでください。

補助金

計画作成 + 耐震補強工事

精密な耐震診断を行い、それに基づき工事箇所や工事費などを検討して耐震補強計画(設計)を作成します。その後、耐震補強工事を行います。

補助額 ▶ 一般の世帯 上限 100万円
▶ 高齢者世帯など 上限 120万円

診断の結果、耐震性が基準を大きく下回る場合は、次の3点を全て実施すると、補助金が最大15万円上乗せされます。

①基準よりも高い耐震性を確保する工事 ②耐震工事のPR ③家具の固定

ブロック塀などの撤去・改善

倒壊、転倒のおそれのあるブロック塀の撤去工事、改善工事の費用の一部を助成します。

工事内容	対象	補助額
撤去①	避難路、通学路沿いのブロック塀	「ブロック塀を撤去する工事費」と「2万円×塀の長さ」を比較し、安価な方の3分の2以内の額(上限20万円)
撤去②	①以外のブロック塀	「ブロック塀を撤去する工事費」と「9,200円×塀の長さ」を比較し、安価な方の2分の1以内の額(上限20万円)
改善	緊急輸送路(市指定)沿いのブロック塀	「ブロック塀を安全な塀に改善する工事費」と「38,400円×塀の長さ」を比較し、安価な方の3分の2以内の額(上限25万円)

*ブロック塀の撤去、改善については、事前に担当が現地確認を行います。詳しくは、都市住宅課にお問い合わせください。

一般相談

日常生活の中での困りごとや悩み、分からないことなどの相談を受け付けます。困ったらまずは相談を。
期日 月曜日～金曜日
時間 9:00～12:00
13:00～16:00
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎③0088

消費生活相談

契約トラブルや消費者金融、多重債務、商品苦情など、消費や契約に関する相談を受け付けます。
期日 月曜日～金曜日
時間 9:00～12:00
13:00～16:00
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎③0088

法律相談(先着8人)

弁護士が相談に応じます。
期日 5月6日(困)・19日(困)
時間 10:00～12:00
13:00～15:00
会場 市民相談センター
予約 8:30～
当日電話予約のみ
☎市民相談センター ☎③0088

心配ごと相談

日常生活から起こる家庭問題や金銭貸借などの紛争を解決。司法書士が対応します。

期日 5月12日(困)・26日(困)
時間 9:00～11:30
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎③0088

暮らしなんでも無料相談

日常生活でのトラブルや悩みごと、困ったことなどの相談を受け付けています。

期日 月曜日～金曜日
時間 9:00～17:00
☎ライフサポートセンターしずおか
しだはい事務所 ☎054(646)6055

巡回交通事故相談

県交通事故相談所の専門相談員が、交通事故に関する相談に応じます。事前予約が必要となります。

期日 5月11日(困)
時間 10:00～15:00
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎③0088

女性相談

女性の抱えるさまざまな悩みを、女性相談員と一緒に考え、解決の糸口を探すお手伝いを電話や面接にて対応します。
期日 月・火・水・金曜日
時間 9:15～16:00
会場 さざんか
☎家庭児童相談室 ☎③0083

税の無料相談

税に関するあらゆる相談に無料で応じます。事前予約が必要です。

期日 5月19日(困)
時間 13:30～15:30
会場 市民相談センター
☎東海税理士会島田支部 ☎0547⑥6575

行政相談

行政相談委員が、行政に対する苦情や要望などの相談を受け付けます。

期日 5月6日(困)・19日(困)
時間 10:00～12:00
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎③0088

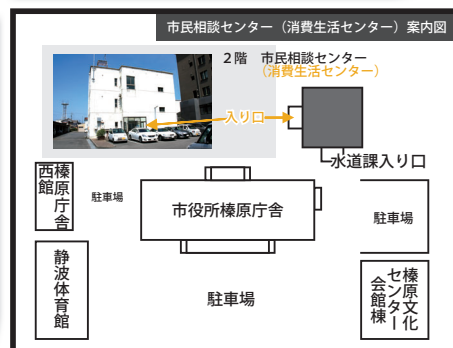
介護相談

介護する人たちを支えるため、相談・支援体制を整えています。
期日 月曜日～金曜日
*祝日を除く。
時間 9:00～17:00
(水曜日は19時まで)
会場 さざんか
☎長寿介護課 ☎③0076

高齢者虐待予防相談

「高齢者に関する虐待かな」と思ったときの相談です。事前に問い合わせをして、気軽に相談ください。

期日 5月21日(金)
時間 13:30～16:00
会場 相良保健センター
☎地域包括支援センターさがら ☎③1900



*職員や来庁者など、他人に会うことなく入ることができます