困りごと・悩みごと相談

日々の生活の中で、誰かに相談したいと思っていることや疑問に感じて いることはありませんか。秘密は厳守されますので、ひとりで解決しよ うとせず、まずは各種無料相談窓口に相談してみてはいかがですか。

新型コロナウイルス感染症対策のため、マスクの着用と体温測定の実施にご理解、 ご協力をお願いします。お出かけ前に、ご自宅で体温を測定し、37.5℃以上ある場 合のほか、咳症状や倦怠感などがある場合は、相談を見合わせてください。 相談会場でも体温測定を行い、37.5℃以上ある場合や咳症状がある場合などは、電 話相談への切り替えや相談の延期などをさせていただく場合があります。



Consultation

2月の相談

静岡牧之原茶マスコッ チャーフィン



多くの市民の皆さまに、新しい市政情報ツールとしてご利用いただいています。 2月1日 同に、より便利で快適にご利用いただけるよう、機能のリニューアルを実施します。 友だち追加がお済みでない人は、ぜひ追加をお願いします。

リニューアル内容(2月1日月~)

1. 現在6マスのメニューボタンが最大12マス×2ページに。 *特別なお知らせがある時などはレイアウトが変更されます。

2. 新機能の追加

①セグメント配信 年齢やお住まいの地域、興味のあるジャンルなどを事前に選択す ることで、自分が必要とする情報のみ受け取ることができます。

②市民レポート機能

道路のへこみ、漏水、鳥獣の目撃情報、道路上の死骸、迷い犬に ついて、写真や位置情報などで市へ通報ができます。

③しらべる機能

調べたい情報のボタンを押すと、選択式のチャットが開始され、 問い合わせ先や関連する市ホームページの記事を案内します。

自動で切り替わるため、操作は不要です。

*ただし、セグメント配信の利用には受信設定が必要です。





*画面は全て開発中のものです。

また、ボタンの配置や内容は随時見直しを行います。

11 MAKINOHARA 2021.01



- 令和2年2月から運用を開始した「牧之原市LINE公式アカウント」は、登録者数が9千人を超え、 問い合わせ 情報交流課 大石昌秀・森怜也 ☎(3)0040 友だち追加は こちらから!
 - [検索による友だち追加について] 公式アカウントは、通常の友だち追加 ボタン(ホーム画面右上、人物に+ マーク)から検索してもヒットしませ ん。**ホーム画面上部の検索窓**から検索 してください。 検索 牧之原市 または 検索 makinohara_city

基本メニュー

(例)

市ホームページなどへのリンク、市民レポート、受信設定、 キャンペーンなどのボタンが表示されます。

①2月1日 月からは「デジタルスタンプラリー」ボタンが 表示されます。詳細は12ページを確認してください。 ②市ホームページの新型コロナウイルス関連ページへのリ ンクが表示されます。 ③市へ各種通報を行うためのチャットが表示されます。 ④自分が受け取りたい情報を選択することができます。

しらべるメニュー

- 問い合わせが多い12種類の市 の業務について、チャット形 式で調べることができます。 表示される選択肢をタップし ていくと、知りたい情報に誘 導してくれます。
 - (例)「介護」ボタンを押した ▶ ときの表示

