

日々の生活の中で、誰かに相談したいと思っていることや疑問に感じていることはありませんか。秘密は厳守されますので、ひとりで解決しようと思わず、まずは各種無料相談窓口にご相談してみはいかがでしょうか。

新型コロナウイルス感染症対策のため、マスクの着用と体温測定の実施にご理解、ご協力をお願いします。お出かけ前に、ご自宅で体温を測定し、37.5℃以上ある場合のほか、咳症状や倦怠感などがある場合は、相談を見合わせてください。相談会場でも体温測定を行い、37.5℃以上ある場合や咳症状がある場合などは、電話相談への切り替えや相談の延期などをさせていただきます場合があります。



一般相談

日常生活の中での困りごとや悩み、分からないことなどの相談を受け付けます。困ったらまずは相談を。

期日 月曜日～金曜日
時間 9:00～16:00
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎030088

消費生活相談

契約トラブルや消費者金融、多重債務、商品苦情など、消費や契約に関する相談を受け付けます。

期日 月曜日～金曜日
時間 9:00～16:00
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎030088

法律相談(先着8人)

弁護士が相談に応じます。
期日 7月1日(金)・15日(金)
時間 10:00～12:00
13:00～15:00
会場 市民相談センター
予約 8:30～
当日電話予約のみ
☎市民相談センター ☎030088

心配ごと相談

日常生活から起こる家庭問題や金銭貸借などの紛争を解決。司法書士が対応します。

期日 7月8日(金)・22日(金)
時間 9:00～11:30
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎030088

暮らしなんでも無料相談

日常生活でのトラブルや悩みごと、困ったことなどの相談を受け付けています。

期日 月曜日～金曜日
時間 9:00～17:00
☎相談ダイヤル ☎054(646)6055

巡回交通事故相談

県交通事故相談所の専門相談員が、交通事故に関する相談に応じます。事前予約が必要となります。

期日 7月14日(金)
時間 10:00～15:00
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎030088

女性相談

女性の抱えるさまざまな悩みを、女性相談員と一緒に考え、解決の糸口を探すお手伝いを電話や面接にて対応します。

期日 月・火・水・金曜日
時間 9:15～16:00
会場 さざんか
☎家庭児童相談室 ☎030083

税の無料相談

税に関するあらゆる相談に無料で応じます。事前予約が必要です。新型コロナウイルス対策のため、電話相談となる可能性があります。

期日 7月15日(金)
時間 13:30～15:30
会場 市民相談センター
☎東海税理士会島田支部 ☎0547@6575

行政相談

行政相談委員が、行政に対する苦情や要望などの相談を受け付けます。

期日 7月1日(金)・15日(金)
時間 10:00～12:00
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎030088

介護相談

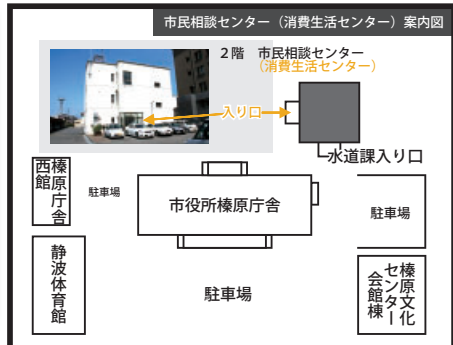
介護する人たちを支えるため、相談・支援体制を整えています。

期日 月曜日～金曜日
*祝日を除く。
時間 9:00～17:00
(水曜日は19時まで)
会場 さざんか
☎長寿介護課 ☎030076

高齢者虐待予防相談

「高齢者に関する虐待かな」と思ったときの相談です。事前に問い合わせをして、気軽に相談ください。

期日 7月17日(金)
時間 13:30～16:00
会場 相良保健センター
☎地域包括支援センターさがら ☎031900



*職員や来庁者など、他人に会うことなく入ることができます

相談

新型コロナウイルス感染症関連のトラブルなど、ひとりで悩まずにまず相談してください

問い合わせ 市民相談センター 桑田 ☎(23) 0088

消費者トラブルに関する相談

①「新型コロナウイルスの感染を防ぐ」という怪しい健康食品や水などの販売、不審なメールには注意しましょう。
②新型コロナウイルスに関する特 別定額給付金の手続きに関して、 公的機関や銀行の職員が訪問し、 通帳やキャッシュカードを預 かったり、電話・メール・ショ ー トメールなどで個人情報や暗証 番号を聞き出したりすることは ありません。
少しでもおかしいと思ったら、 市役所窓口や市民相談センター に問い合わせましょう。

契約のキャンセルに関する相談

①旅行会社やホテル、航空会社な どの運行会社の都合でサービ ス を提供できない場合、キャンセ ル料は発生しません。しかし「新 型コロナウイルスが心配」など の理由でキャンセルする場合は、 自己都合として、規約の解約条 項に従うこととなります。
②引越しの当日キャンセルの場 合のキャンセル料は、標準引越

運送約款では、50%以内と定め られています。ただし、エアコ ンなどの取り外しやガス・水道 の手続きの代行が済んでいると、 別途料金を請求されます。
③結婚式・飲食店・宴会などに ついては、業者側が感染拡大防止 と安全配慮措置をしてもサービ スを提供できない場合、キャン セル料は発生しません。ただし 「新型コロナウイルスが心配」な どの理由でのキャンセルは、規 約に沿うこととなります。

契約前に次の点に注意しましょう

○キャンセル条件を確認。
○格安・割引などのお得なプラン は「変更ができない」「キャンセ ル料が高額」などの場合がある。 有利な条件だけでなく、不利な 条件も確認。
○前払以外の支払い方法を検討。
○予約確定前に詳細を再度確認。
キャンセル料金が不当に高額な 場合は、請求の根拠と実損の明 細を出してもらいましょう。諦め ずに市民相談センターに相談しま しょう。

観光

新型コロナウイルス感染防止のため、本年度は市内海水浴場の開設を中止します

問い合わせ 観光課 鈴木 ☎(53) 2623

毎年、市内の海水浴場は市内外問わず、多くの皆さんに利用いただいています。しかし、本年度は「新型コロナウイルス感染症の終息が見通せない中で、安全で安心して利用できる環境を確保することが難しい」と判断し、「静波海水浴場」と「さがらサンビーチ」の開設を中止します。ご理解、ご協力をお願いします。

海岸を利用する場合

- 本年度は海水浴場を開設しませんので、**遊泳は控えてください。**
- 海水浴場の開設中止に伴い、**海の家は設置されません。**
- 海岸への立ち入りは可能です(散歩なども可能です)。
- 海岸駐車場の利用は可能です(時間制限や台数制限を行う場合があります)。
- 海岸駐車場に隣接する既設トイレの利用は可能です。
- 午後7時以降の駐車はできません。

海岸および海岸駐車場での禁止事項

- ▶たき火▶キャンプ▶バーベキュー▶駐 車場でのスケートボード▶犬の放し飼い
 - ▶堤防からの飛び込み▶ゴミ捨て(ゴミ は持ち帰ってください)など
- 詳細は現地の看板を確認してください。

新型コロナウイルス感染対策

- 3密(密閉・密集・密接)を避けた行 動をしましょう。
- 人との距離はできるだけ2メートル空 けましょう。
- できる限りマスクを着用しましょう。