

5月の相談日です。  
日々の生活の中で、誰かに相談したいと思っ  
ていることや疑問に感じていることはありませんか。  
そんなあなたからの声に応えるための各種無料相談窓口  
を紹介します。  
秘密は厳守されますので、ひとりで解決しようとせず、  
まずは相談してみてください。



\*市民相談センターは、市役所棟原庁舎北側の就業改善センター2階にあります。

一般相談

日常生活の中での困りごとや悩み、  
分からないことなどの相談を受け  
付けます。困ったらまずは相談を。

期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～16:00  
会場 市民相談センター  
☎市民相談センター ☎030088

消費生活相談

契約トラブルや消費者金融、多重  
債務、商品苦情など、消費や契約  
に関する相談を受け付けます。

期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～16:00  
会場 市民相談センター  
☎市民相談センター ☎030088

法律相談(先着8人)

弁護士が相談に応じます。  
期日 5月7日(金)・20日(金)  
時間 10:00～12:00  
13:00～15:00  
会場 市民相談センター  
予約 8:30～  
当日電話予約のみ

☎市民相談センター ☎030088

心配ごと相談

日常生活から起こる家庭問題や金  
銭貸借などの紛争を解決。司法書  
士が対応します。

期日 5月13日(金)・27日(金)  
時間 9:00～11:30  
会場 市民相談センター  
☎市民相談センター ☎030088

暮らしなんでも無料相談

日常生活でのトラブルや悩みごと、  
困ったことなどの相談を受け付け  
ています。

期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～17:00  
☎相談ダイヤル ☎054(646)6055

巡回交通事故相談

県交通事故相談所の専門相談員が、  
交通事故に関する相談に応じます。  
事前予約が必要となります。

期日 5月12日(金)  
時間 10:00～15:00  
会場 市民相談センター  
☎市民相談センター ☎030088

女性相談

女性の抱えるさまざまな悩みを、  
女性相談員と一緒に考え、解決の  
糸口を探すお手伝いを電話や面接  
にて対応します。

期日 月・火・水・金曜日  
時間 9:15～16:00  
会場 さざんか  
☎家庭児童相談室 ☎030083

税の無料相談

税務・会計など税に関するあらゆる  
相談に無料で応じます。  
事前予約が必要となります。

期日 5月20日(金)  
時間 13:30～15:30  
会場 市民相談センター  
☎東海税理士会島田支部 ☎054706575

行政相談

行政相談委員が、行政に対する苦  
情や要望などの相談を受け付けま  
す。

期日 5月7日(金)・20日(金)  
時間 10:00～12:00  
会場 市民相談センター  
☎市民相談センター ☎030088

介護相談

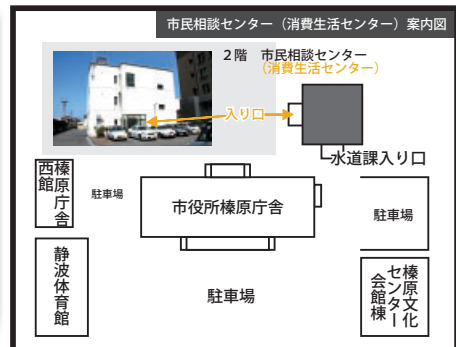
介護する人たちを支えるため、相  
談・支援体制を整えています。

期日 月曜日～金曜日  
\*祝日を除く。  
時間 9:00～17:00  
(水曜日は19時まで)  
会場 さざんか  
☎長寿介護課 ☎030076

高齢者虐待予防相談

「高齢者に関する虐待かな」と思っ  
たときの相談です。事前に問い合  
わせをして、気軽に相談ください。

期日 5月15日(金)  
時間 13:30～16:00  
会場 相良保健センター  
☎地域包括支援センターさがら ☎031900



\*職員や来庁者など、他人に会うことなく入ることができます

相談

仕事や学校などの新年度が始まりました  
契約などのトラブルに気を付けましょう

問い合わせ 市民相談センター 桑田 ☎(23) 0088

市民相談センターには、毎日さ  
まざまな相談が寄せられています。  
秘密は守られますので、ひとりで  
悩まずにまず相談してください。

相談①

アパートに大手電力会社を名乗  
る男性が訪問し「メーターの計り  
方が変わる。このアパートの皆さ  
んは手続きした」と言われて指示  
されるまま署名したら、違う会社  
との契約だった。

アドバイス

電気・ガス・光回線・新聞・公  
共放送などの契約や切り替えを業  
者から勧められても、即日の契約  
はせず、契約内容の確認などをし  
ましょう。解約期間があります。

相談②

アルバイトに必要と言われ、運  
転免許証の写真を撮られた。銀行  
口座の番号、キャッシュカードの  
暗証番号、携帯電話番号を伝え  
たら、勝手に消費者金融でお金を借  
りられていた。

アドバイス

報酬の受け取りのためでも、知  
らない人に運転免許証の写真を撮  
らせたり送ったりせず、口座番号、

暗証番号なども教えないようにし  
ましょう。勝手にカードや口座を  
作られる場合があります。

相談③

「SIMカードを入れ替えるだ  
けで利用料金が安くなる。通話は  
1回10分以内なら無料」という格  
安スマホの広告を見て、インター  
ネットで申し込んだ。2カ月後、  
高額な利用料金の請求があった。

アドバイス

格安スマホ会社のサービス内容  
や利用方法、サポート体制などに  
ついては、インターネットで確認  
するのではなく、直接、何度でも  
確認しましょう。今までの携帯電  
話会社と格安スマホ会社は違うた  
め、契約書をよく読みましょう。

知っておこう

クレジットカードのリボ(リボ  
ルビング)払いは、利用した金  
額や件数、残額に関わらず、毎月  
一定の額を支払う方法です。支払  
残額がある限り、一定の額と手  
料の支払いが続き、新たな買い物  
をすれば残額が増えるため、終期  
が延びます。使い過ぎに注意しま  
しょう。

商工

スタートワーキングカフェ  
親と若者のための就労支援活動を行います

問い合わせ 商工振興課 福代 ☎(53) 2647

「スタートワーキングカフェ」  
では、働きたいけど働く一歩を  
踏み出せない若者とその家族を  
対象に、就労支援事業を行って  
います。  
本年度も、キャリアコンサル  
タントによる働く力を引き出す  
相談会やセミナーを開催し、就  
労活動をサポートしていきます。  
まずは、参加費無料の個別相談  
会に参加しませんか。参加を希  
望する人は、気軽に問い合わせ  
てください。

こんな悩みをお持ちの人は  
いませんか?

- ▼就労活動ってどうすればいいの?
- ▼他人と会話するのが苦手
- ▼プランクがある
- ▼職場の人間関係に悩んでいる
- ▼親としてどう関わっていいかわからない
- ▼子どもが働かないですと家  
にいる
- ▼本人にやる気がみられ  
ない



【個別相談会 開催予定日】

- ▶ 4月25日(土) 午後1時～午後5時
  - ▶ 5月30日(土) 午後1時～午後5時
- 会場=棟原文化センター3階中会議室

- ▶ 就労
- ▶ フォローアップ
- ▶ キャリアコンサルティング
- ▶ 市内の企業見学・就労体験
- ▶ ハローワークへの付き添い
- ▶ 履歴書作成のアドバイス

- ▶ 個別相談会
- ▶ ハローワーク情報の提供