

水道料金のコンビニ収納サービスの開始について

1 内容

4月から全国のコンビニエンスストアで水道料金を支払えるサービスを開始しました。

2 導入理由

納付書での納入は、市役所や金融機関の窓口に限られ、平日の支払に限定されていたため、若者や一人暮らしの利用者の方から、「時間内に支払に行けない」などの意見が多く寄せられていました。

このため、24時間年中無休で支払のできるコンビニ収納サービスの導入を決定し、利便性の向上による収納率の上昇を図ります。

3 対象件数

一期につき約2,200件。(一期の総請求件数は約16,000件。その他は口座振替)

4 提携コンビニエンスストア

大手コンビニエンスストアを含む14系列。

※提携コンビニでも、一部取扱のできない店舗があります。

5 支払手数料の見込

年間約50万円

6 水道料金の収納率

- ・平成22年度実績 98.2%
- ・平成24年度目標 98.5%