

災害情報など問い合わせ（消防テレホンガイド）

牧之原市を含む静岡市消防局管内で発生している火災や救助、その他の災害について、災害の種類や場所などを電話（自動音声案内）で確認することができます。

☎ 018 (099) 5678 *フリーダイヤルではありません。

サービスの利用には通話料が発生します。電話番号の掛け間違いには注意してください。

119番通報は落ち着いて

広域化に伴い、静岡市消防局の消防指令センターで一括して119番通報を受信しています。119番通報では、指令員が通報者に次のような質問をしますので、落ち着いて聞かれたことに答えてください。

- ①火事なのか、救急なのか？
- ②どこで？（場所は…牧之原市〇〇）*冒頭に牧之原市を付けてお知らせください。
- ③何が？（人が、住宅が）
- ④どうなった？（倒れた、火が出ている）
- ⑤今の状況は？ *機材準備のために必要な質問のため、わかる範囲内で答えてください。

牧之原市消防団との連携

通常の消防署での訓練に加え、地元と密接な関係にある牧之原市消防団と図上訓練や放水中継訓練などを合同で実施することにより、市の地域特性を理解した災害対応を目指しています。



広域化の効果
静岡市消防局では、静岡地域消防救急広域化により、災害時など近隣市町の消防署から必要な複数の消防車両を同時に出勤させることで、初動体制を強化し、統一された指揮の下で早期に効果的な消防活動を展開しています。
さらには、消防ヘリコプターやレスキュー車などの特殊車両が活用可能となり、林野火災や水難事故、大規模災害などにも幅広く対応しています。

静岡地域消防救急 広域化から1年

平成28年4月1日から4つの消防本部（静岡市消防局、島田市消防本部、牧之原市相良消防本部、吉田町牧之原市広域施設組合消防本部）が統合され、新しい静岡市消防局が誕生し1年が経過しました。

[問い合わせ]

静岡市消防局 消防総務課 ☎ 054 (280) 0136

牧之原市 防災課 大石 ☎ 230057



広域化の効果が見受けられた出動事例（平成28年4月から平成29年1月）

効果項目	全体件数	牧之原市
①現場への到着時間の短縮	263件	222件
②現場での消防隊などの数を増やすことによる現場活動の充実・強化（初動体制の強化）	124件	56件
③特殊部隊（航空機、水難救助隊、山岳救助隊）の出動	9件	3件
④その他（今までの管轄区域を越えて柔軟に出動した場合ほか）	138件	79件
合計	534件	360件

*効果項目に係る件数は、静岡地域で発生した各種災害（火災、救急、救助、消防隊・救急隊連携、その他）で、広域化の効果が見受けられた出動数です。

- 広域化体制での出動イメージ -

