

8月の相談日です。  
 日々の生活の中で、誰かに相談したいと思っ  
 ていたり疑問に感じていることはありませんか。  
 そんなあなたからの声に応えるための各種無  
 料相談窓口を紹介し  
 ます。  
 秘密は厳守されますので、ひとりで解決し  
 ようとせず、まずは相談してみてもいいか  
 がですか。



\*市民相談センターは、市役所榛原庁舎北側の就業改善センター2階にあります。

一般相談

日常生活の中での困りごとや悩み、分  
 からないことなどの相談を受け付け  
 ます。困ったらまずは相談を。

期日 月曜日～金曜日  
 時間 9:00～16:00  
 会場 市民相談センター  
 ☎市民相談センター ☎0088

心配ごと相談

日常生活から起こる家庭問題や金  
 銭貸借などの紛争を解決。司法書  
 士と民生委員が対応します。

期日 8月14日(金)・28日(金)  
 時間 9:00～11:30  
 会場 市民相談センター  
 ☎市民相談センター ☎0088

介護相談

高齢者の介護では、一緒に暮らす  
 家族や周りの人の負担も大きく、  
 さまざまな問題や悩みが生じるこ  
 ともあります。

「足腰が弱くなりお風呂に入れな  
 くなった」「最近もの忘れが気にな  
 る」など、気になることがあれば  
 一人で抱え込まず、一度相談して  
 みませんか。  
 市では、介護する人たちを支える  
 ため、相談・支援体制を整えてい  
 ます。

期日 月曜日～金曜日  
 \*祝日を除く  
 時間 9:00～17:00  
 (水曜日は19時まで)  
 会場 榛原庁舎2階相談室  
 相良保健センター  
 ☎高齢者福祉課 ☎0076

消費生活相談

訪問販売や通信販売などの契約ト  
 ラブル、振り込み詐欺、消費者金  
 融・多重債務、クーリングオフの  
 手続き、製品事故など消費生活に  
 おける相談を専門の相談員が対応  
 します。  
 契約トラブルの解決のコツは、あ  
 きらめないことです。まずは相談  
 してください。

【最近多い相談事例】  
 健康食品や出版物の代金引換の送  
 り付け、ふとんの点検商法、携帯  
 電話やスマートフォンへのなりす  
 ましメール

期日 月曜日～金曜日  
 時間 9:00～16:00  
 会場 市民相談センター  
 ☎市民相談センター ☎0088

高齢者虐待予防相談

「高齢者に関する虐待かな」と思っ  
 たときの相談です。事前に問い合  
 わせをして、気軽に相談ください。

期日 8月16日(金)  
 時間 13:00～16:00  
 会場 榛原庁舎2階相談室  
 ☎地域包括支援センターオーブ ☎8822

税の無料相談

税務・会計など税に関するあらゆる  
 相談に無料で応じます。  
 事前予約が必要となります。

期日 8月21日(金)  
 時間 13:30～15:30  
 会場 市民相談センター  
 ☎東海税理士会島田支部 ☎054706575

法律相談(先着8人)

相続や遺産分割、離婚、多重債務  
 や債務整理などの法律解釈や手続  
 き、人権に関する相談などを無料  
 で受け付けます。弁護士、行政相  
 談員、人権擁護委員が1回30分  
 で対応します。  
 相談時には、参考となる書類など  
 を持参してください。  
 相談を受けるには、当日電話予約  
 が必要です。

期日 8月7日(金)・21日(金)  
 時間 10:00～12:00  
 13:00～15:00  
 会場 市民相談センター  
 予約 8:30～  
 当日電話予約のみ

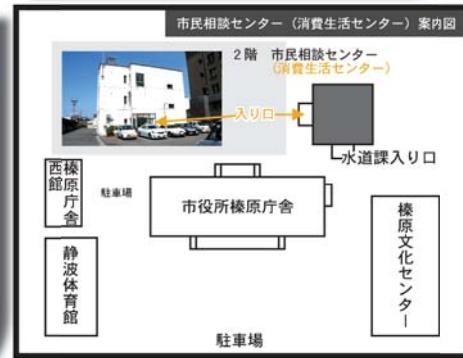
☎市民相談センター ☎0088

行政相談

行政相談員が、行政に対する苦情  
 や要望などの相談を受け付けます。

期日 8月7日(金)・21日(金)  
 時間 10:00～12:00  
 会場 市民相談センター

☎市民相談センター ☎0088



\*職員や来庁者など、他人に会うことなく入ることができます

FOR THE PATIENTS

今日は  
**榛原総合病院  
 ボランティア連絡協議会**  
 の活動を紹介し

榛原総合病院ボランティア  
 連絡協議会も、平成23年  
 3月の発足から2年が経過  
 し、活動範囲を広め、頑張っ  
 ていただいております。

環境整備

連絡協議会に参加してい  
 るさまざまな団体が、それ  
 ぞれ清掃する担当場所を受  
 け持っています。構内駐車  
 場や周辺の駐車場、点在す  
 る植え込みなどを、互いに  
 協力しながら管理していま  
 す。  
 6月に、正面玄関の植え  
 込みにさまざまな花を植え  
 ました。また、南館3階の  
 屋上庭園は、同階のデイ  
 ルームから見ることができ  
 ます。来院された際は、ぜ  
 ひご覧ください。  
 病院の顔でもある中庭は、



南3病棟の庭園を手入れする会員

単に草刈りをするだけでな  
 く、木々の剪定も含め、抜  
 本的な整備を行っています。  
 来院者が多い平日ではなく、  
 日曜日に実施しています。  
 また、病院の南側を流れる  
 沢垂川の土手も、大規模な  
 伐採を行い、整備しました。  
 また、入院病棟などで使  
 うビニール袋を折り畳む手  
 伝いもしています。既製品  
 のままだと、外袋にびつた  
 りと入っており、使用する  
 時になかなか取りにくい  
 めです。これを外袋から取  
 り出し、口を広げ、棒状に  
 折り畳み直します。作業は  
 南5病棟のデイルームで行  
 いますが、数人の仲間がデ  
 イルルームに寄って作業す  
 る場合と、袋を持ち帰って家  
 庭で作業する場合があります。  
 デイルームで行う時は、  
 皆でワイワイガヤガヤやっ  
 ています。

病院との連携

4月10日に、連絡協議会  
 長ほか役員の方々と、病院  
 からは院長や看護部長、事  
 務長などが出席し、南館7  
 階展望レストランで意見交  
 換会が開催されました。  
 患者さんの医療が行われ  
 ている中でボランティア活  
 動は、安全面に最善の注意  
 をはらう必要があります。  
 そのためには、日ごろから  
 ボランティアの方々と病院  
 が情報交換を密にして、協  
 働することが重要です。同  
 日、院長からは感謝状、看  
 護部長からは花束が贈呈さ  
 れ、日ごろの感謝を伝えま  
 した。

患者さんへの支援

患者さんの話し相手、七  
 夕飾りやクリスマスツリー、  
 門松の設置や図書コーナー  
 の設置、病棟の拭き掃除、  
 玄関ロビーへの写真作品掲  
 示などを行っています。  
 今年も、7月1日から1  
 週間、玄関ロビーに七夕飾  
 りを設置しました。患者さ  
 ん、お見舞いの方、職員ら  
 が、患者さんたちの治癒を  
 始め、それぞれの願いを短  
 冊に書き込み、笹に結び付  
 けました。

今後の活動

連絡協議会の設立以降、  
 活動は大きく広がりました  
 が、人手不足の状況は変  
 わっていません。会員を増  
 やして、より良い活動にし



のぼり旗と腕章



総会の様子

6月4日には、恒例の総  
 会が開催され、牧之原市長  
 吉田町長らをお迎えし、活  
 動報告のほか、院長による  
 医療講演が行われました。  
 また、活動していることを  
 示すために新たに作成した  
 のぼり旗と腕章が披露され  
 ました。

「問い合わせ」  
 榛原総合病院総務課 澤入  
 ☎(22) 1131



中庭の整備を終えた会員

ていきたいと考えています。  
 年に一回は、徳洲会の病  
 院や病院ボランティアの先  
 進地を視察し、見聞や交流  
 を広める予定です。また、  
 会員相互の話し合いの場を  
 設け、活動についての意見  
 やアイデアを出し合うこと  
 も計画しています。  
 同協議会は、利用者であ  
 る住民自身が病院を守ると  
 いう考えで活動に取り組ん  
 でいます。興味のある方  
 は、ぜひ声を掛けてくださ  
 い。まずは、施設見学も含  
 め、活動の場所をご案内し  
 ます。  
 会員の皆さんと一緒に、  
 病院運営のお手伝いをして  
 くれる方をお待ちしていま  
 す。