

12月の相談日です。  
日々の生活の中で、誰かに相談したいと思っ  
たり疑問に感じていることはありませんか。  
そんなあなたからの声に応えるための各種無料相談窓口  
を紹介します。  
秘密は厳守されますので、ひとりで解決しようとせず、  
まずは相談してみてもいいですか。



\*市民相談センターは、市役所棟原庁舎北側の就業改善センター2階にあります。

一般相談

日常生活の中での困りごとや悩み、  
分からないことなどの相談を受け  
付けます。困ったらまずは相談を。

期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～16:00  
会場 市民相談センター  
☎市民相談センター ☎0088

消費生活相談

契約トラブルや消費者金融、多重  
債務、商品苦情など、消費や契約  
に関する相談を受け付けます。

期日 月曜日～金曜日  
時間 9:00～16:00  
会場 市民相談センター  
☎市民相談センター ☎0088

法律相談(先着8人)

期日 12月5日(金)・19日(金)  
時間 10:00～12:00  
13:00～15:00  
会場 市民相談センター  
予約 8:30～  
\*当日電話予約のみ

☎市民相談センター ☎0088

心配ごと相談

日常生活から起こる家庭問題や金  
銭貸借などの紛争を解決。司法書  
士と民生委員が対応します。

期日 12月12日(金)・26日(金)  
時間 9:00～11:30  
会場 市民相談センター  
☎市民相談センター ☎0088

行政相談

行政相談員が、行政に対する苦情  
や要望などの相談を受け付けます。

期日 12月5日(金)・19日(金)  
時間 10:00～12:00  
会場 市民相談センター  
☎市民相談センター ☎0088

人権身の上相談

人権擁護委員が相談に応じます。

期日 12月5日(金)  
時間 10:00～12:00  
13:00～15:00  
会場 市民相談センター  
相良庁舎3階 会議室1  
☎市民課 村松 ☎0021

多重債務者無料相談

借金で困っている人のために弁護  
士による無料相談会を開催します。

期日 12月14日(金)  
時間 13:30～16:00  
会場 市民相談センター  
\*相談日前日までに電話または  
来所の上、予約してください。  
☎市民相談センター ☎0088

税の無料相談

税務・会計など税に関するあらゆる  
相談に無料で応じます。  
事前予約が必要となります。

期日 12月19日(金)  
時間 13:30～15:30  
会場 市民相談センター  
☎東海税理士会島田支部 ☎0547-676575

高齢者虐待予防相談

「高齢者に関する虐待かな」と思っ  
たときの相談です。事前に問い合  
わせをして、気軽に相談ください。

期日 12月21日(金)  
時間 13:30～16:00  
会場 棟原庁舎2階相談室  
☎地域包括支援センターオーリーブ ☎08822

もの忘れ相談

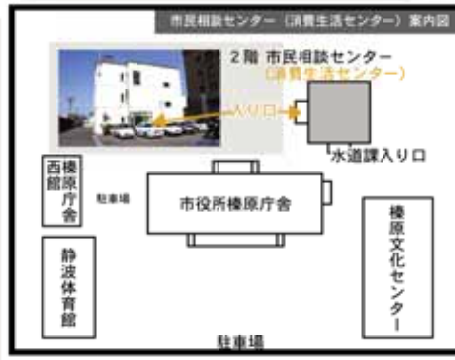
認知症予防のための生活アドバイ  
スを行っています。  
事前予約が必要となります。

期日 毎週火曜日  
時間 9:00～11:00  
会場 さざんか・相良保健センター  
☎健康推進課 ☎0024

介護相談

期日 月曜日～金曜日  
\*祝日を除く  
時間 9:00～17:00  
(水曜日は19時まで)  
会場 棟原庁舎2階相談室  
相良保健センター

☎高齢者福祉課 ☎0076



\*職員や来庁者など、他人に会うことなく入ることができます

牧之原市  
市民意識調査  
結果のお知らせ

牧之原市民の  
「今」が分かる!

市では、市民の考えや意識の変化、市の取り組み  
に対する満足度や評価を把握し、今後の市政に  
反映していくために「市民意識調査」を実施しま  
した。  
この結果がまとまりましたので、一部を掲載し  
ます。  
調査は平成19年度から始まり、今回が5回目の  
調査となります。  
結果は、今後の市政運営や政策展開の検討をす  
る際の参考にしていきます。

詳細は、市ホームページに掲載しています。  
HP <http://www.city.makinohara.shizuoka.jp>

問い合わせ 企画課 松久 ☎0040

調査の概要

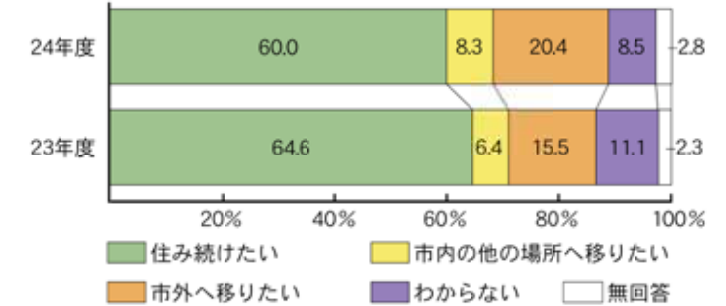
調査対象 市内在住(市内に住居票のある人)の20歳  
以上の男女  
調査方法 無作為抽出による郵送配布・回収  
調査期間 平成24年7月19日(金)～8月15日(金)  
発送数 1,295通  
有効回収数 530通  
有効回収率 40.9%

\*端数処理の都合上、合計が100%にならない場合が  
あります。

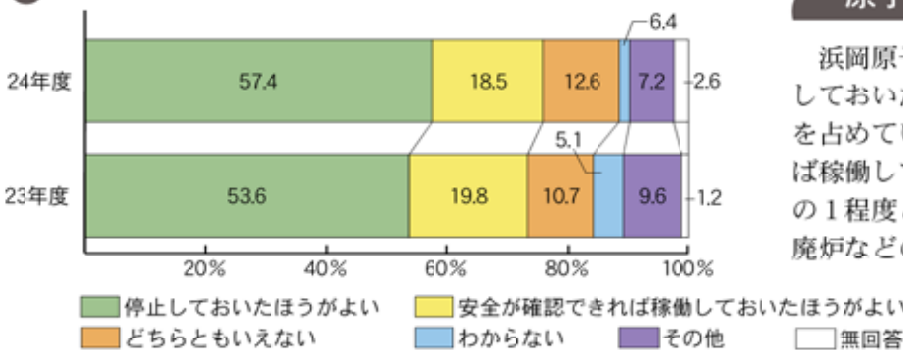
牧之原市に居住することについて

今の住まいの場所に「住みたい」が最も  
高い割合を占めていますが、前回より「市外へ  
移りたい」の割合がやや増加しています。  
他の場所に移りたい理由では、「地震や津波  
などの被災の恐れがあるから」が最も多くを占  
めました。

問 今の居住地に今後も住みたいか?



問 浜岡原発の今後についてどう思うか?



原子力発電について

浜岡原子力発電所の今後については「停止  
しておいたほうがよい」が57.4%で、過半数  
を占めています。次いで「安全が確認できれ  
ば稼働しておいたほうがよい」が、その3分  
の1程度となっています。「その他」の中には  
廃炉などの意見が、3.8%含まれています。

牧之原市の行政サービスについて

市の取り組みについて満足しているか、また、その取り組みが重要であると考えているかとの50項目の設問に  
対して、満足度が高かった取り組みは、「学校や地域で子どもを守る取り組み」、「教養を高める機会・サークル  
活動への参加機会の提供」、「幼稚園・保育園の整備」と続いています。  
重要度が高かった取り組みは、「救急医療体制の整備、棟原総合病院の診療体制」、「震災・火災・水害・浸水  
対策への取り組み」、「乳幼児医療費制度」と続いています。  
重要度の高い取り組みの上位は、昨年と変化がないことから、医療や災害に対する関心の高さがうかがえます。