

まずは相談ください 電話番号は23-0088

牧之原市市民相談センター // 1年間の相談内容と件数

平成22年4月、市は消費生活相談の機能を備えた市民相談センターを開設しました。

専門の相談員2人を配置し、月曜日から金曜日までの週5日、消費生活相談を受けています。

その他、さまざまな一般相談も受け付けます。

秘密は守られますので、相談してください。

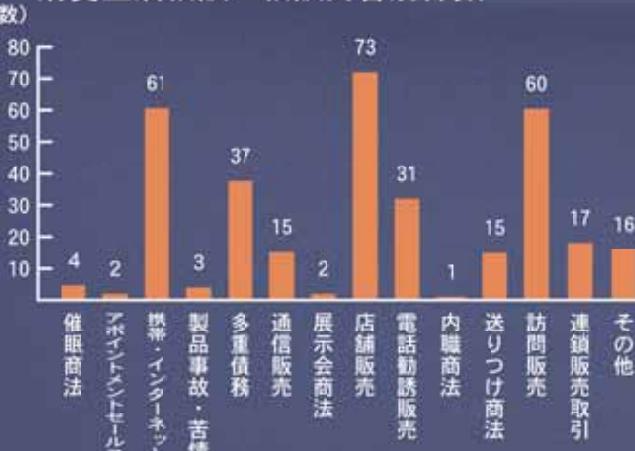


平成22年度の内容別相談件数

各種相談	件数	相談方法			相談者の居住地区			
		電話	来訪	出張	文書	市内	県内	県外
一般相談	409	211	193	4	1	315	18	3
消費生活相談	337	146	172	19	0	268	19	2
法律相談	163	0	163	0	0	158	5	0
心配ごと相談	49	0	49	0	0	44	5	0
税の無料相談	19	1	18	0	0	16	1	0
交通事故相談	7	0	7	0	0	6	1	0
その他	16	0	16	0	0	15	0	0
合計	1,000	358	618	23	1	822	49	5
						124		

同一相談者が同じ内容で複数回、相談した場合は延べ件数として算入

消費生活相談 相談内容別件数



相談員の対応と結果
突然業者が訪問し、「健康に良い話をして、無料で商品をあげるから来て欲しい。」と言われた。

近所の空き店舗に行くと、大勢の高齢者がいた。業者の健康に良い話が面白くて、通い始めて数日後、業者は「がんに効く」という健康食品の説明を話し出した。来場者は1ビンずつ購入し、中には私は1ビン購入したが返品したい。

相談員の対応と結果
業者に出て、商品返品後に代金は返金された。
クリーニングオフ期間を過ぎても、過量販売または業者がうそを言つた場合などは解約できる場合があります。

相談員の対応と結果
出会い系サイトへの登録の手続きを確認。携帯電話に残っていたメール画面と経緯を書面にして、サイトの業者とカード会社へ送付した。画面と書面が証拠となり、交渉の結果、返金された。

相談員の対応と結果

毎月の生活費を全体的に見直し、最低限の生活費の確保を勧めた。
再就職先についても仕事を選ばずに探し、失業保険の手続きを行い、給付を受けるよう助言をした。

相談員から悩むあなたへ……

私たちがあなたの話を聞いて、解決の方法を一緒に考えます。

独りで悩まずに気軽に相談してください。



利用方法はこちら

- 相談日時** 月曜日～金曜日
午前9時～午後4時
場所 市民相談センター
棟原庁舎北側就業改善センター2階
相談内容 一般相談、消費生活相談
※場所や相談内容の詳細は、本紙17ページの「困りごと・悩みごと相談」を参照ください。
相談方法 電話、直接訪問など
※交通手段がないなどの理由により当センターに来ることができない場合は、自宅への出張相談を実施しています。
問い合わせ 市民相談センター 横山
☎②0088