

4月の相談日です。日々の生活の中で、誰かに相談したいと思っ
たり疑問に感じていることはありませんか。そんなあなたからの声に応えるための各種無料相談窓口を紹介し
ます。秘密は厳守されますので、ひとりで解決しようとせず、まずは相談してみてもいいですか。



*市民相談センターは、市役所棟原庁舎北側の就業改善センター2階にあります。

一般相談

日常生活の中での困りごとや悩み、分からないことなどの相談を受け付けます。困ったらまずは相談を。

期日 月曜日～金曜日
時間 9:00～16:00
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎0088

消費生活相談

契約トラブルや消費者金融、多重債務、商品苦情など、消費や契約に関する相談を受け付けます。

会場 市民相談センター
期日 月曜日～金曜日
時間 9:00～16:00
☎市民相談センター ☎0088

法律相談(先着8人)

相続や遺産分割、離婚、多重債務や債務整理などの法律解釈や手続き、人権に関する相談などを無料で受け付けます。弁護士、行政相談員、人権擁護委員が1回30分まで対応します。相談時には、参考となる書類などを持参してください。相談を受けるには、当日電話予約が必要です。

期日 4月6日(金)・20日(金)
時間 10:00～12:00
13:00～15:00
会場 市民相談センター
予約 8:30～
*当日電話予約のみ

☎市民相談センター ☎0088

心配ごと相談

日常生活から起こる家庭問題や金銭貸借などの紛争解決。司法書士と民生委員が対応します。

期日 4月13日(金)・27日(金)
時間 9:00～11:30
会場 市民相談センター
☎市民相談センター ☎0088

行政相談

行政相談員が、行政に対する苦情や要望などの相談を受け付けます。

期日 4月6日(金)・20日(金)
時間 10:00～12:00
会場 市民相談センター

市民相談センター ☎0088

介護相談

介護に困っている人が安心して暮らせるように介護相談を行っています。退院に備えての介護申請のタイミング、介護保険の活用やサービスの利用など、介護に関することならどんな内容でも随時受け付けます。相談内容に応じて専門の相談員が対応しますので、気軽に相談ください。

期日 月曜日～金曜日
時間 8:15～17:00
*水曜日は19:00まで(祝日を除く)
会場 棟原庁舎2階 相談室
相良保健センター

☎介護保険室 ☎0076

高齢者虐待予防相談

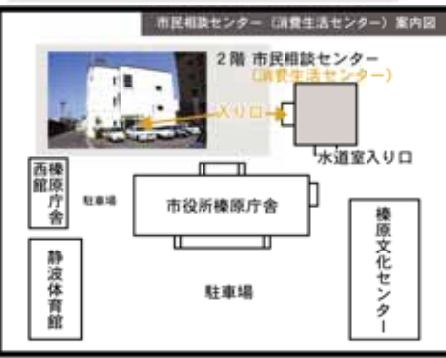
「高齢者に関する虐待かな」と思ったときの相談です。事前に問い合わせをして、気軽に相談ください。

期日 4月15日(金)
時間 13:30～16:00
会場 棟原庁舎2階 相談室
☎包括支援センターオーリーブ ☎8822

賃貸トラブル110番 3月追加

賃貸住宅のトラブルについて電話および面接相談を無料で開催。

期日 3月27日(日)
時間 10:00～17:00
会場 県司法書士会館(静岡市駿河区稲川)
相談 ☎054(289)3704
☎県司法書士会 ☎054(530)7400



*職員や来庁者など、他人に会うことなく入ることができます

棟原総合病院は紹介状がなくても受診できます。また夕方診療も実施しています。

【患者統計】 特定医療法人沖繩徳洲会の指定管理に移行した昨年9月から2月までの患者推移

	9月	10月	11月	12月	1月	2月
外来患者数	8,390人	8,110人	8,598人	8,708人	7,909人	7,885人
救急患者数	1,105人	971人	750人	878人	1,045人	942人
新規入院患者数	336人	337人	311人	332人	356人	314人

FOR THE PATIENTS

今月は患者支援センターを紹介します



患者支援センタースタッフ。前列中央は大井副看護部長。

患者や家族の視点に立つて、医療・福祉・看護相談などの医療サービスを行うとともに、地域の保健や医療、福祉などといった関係機関との親密な連携を行っています。

スタッフ

▼看護師 3人 ▼医療相談員 2人 ▼事務員 3人

業務内容

「病診連携」「医療相談」「訪問看護」の3つの業務をしています。今号は、病診連携と医療相談についてお話しします。

病診連携

軽度な症状もしくは、慢性疾患で精密検査を要しない患者様は、近くの「診療所」(かかりつけ医)で診察を受けます。

一方、急性疾患で入院や手術が必要であったり、特別な検査や治療が必要な患者様は、高度医療機器を備えた医療機関「病院」を受診します。

この診療所と病院間で患者様をサポートするのが病診連携です。高度医療機器やそれを基に質の高い医療を行う総合病院と、かかりつけ医が互いに連携を取り合って、患者様に最適な医療を提供します。

医療相談

心配事を皆さんと一緒に考えていく担当が患者支援センターです。センターのドアはオープンにしています。どうぞお気軽に相談ください。相談内容については秘密厳守します。

病診連携イメージ図



- ▼「相談例」
- ▼療養型病棟窓口
- ▼介護保険と福祉制度の説明や相談
- ▼入院調整や在宅療養支援
- ▼退院後の相談(在宅医療、訪問看護、転院先、施設入所)
- ▼医療費、受診科の相談
- ▼診療所訪問
- ▼「利用方法」▼受付日時 月曜日～金曜日(休日を除く) 午前9時～午後5時 ▼費用 原則無料
- ▼連絡先 患者支援センター ☎(22)7301 直通

医療型療養病床が開棟中
棟原総合病院では、介護を目的とした医療型療養病床を昨年7月から運営しています。

- 受け入れ対象
- ▼状態が安定している人
- ▼経管栄養(胃・腸ろう、鼻腔)
- ▼バルーンカテーテル
- ▼ストマ(直腸)
- ▼酸素
- ▼吸引
- ▼褥瘡、創傷、壊疽
- ▼ターミナルケア
- *その他、要相談となります。
- 入院期間
おむね3カ月から6カ月まで
- 入院の決定
毎週火曜日、病棟医師や看護師を含めた判定会議で入院の可否を決定します。
- 退院後の方向性決定
▼自宅へ戻る時期
▼施設や病院への入所・入院申し込み手続きや待機期間の確認
▼在宅医療